

Жалоб томичей на финансовые организации меньше на четверть, на навязывание допугслуг – на треть больше

В первой половине 2023 года в Банк России от томичей поступило меньше жалоб на финансовые организации по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. С января по июнь 2023 года томичи направили в Банк России 837 жалоб: в этом году их количество сократилось примерно на четверть.

Жители региона жаловались на банки 472 раза, это на 14 процентов меньше по сравнению с первым полугодием 2022 года. Жалоб на страховые компании поступило в два раза меньше – 120 обращений. В 2,5 раза меньше стало жалоб, связанных с ОСАГО, в основном из-за снижения количества шаблонных обращений по исправлению коэффициента бонус-малус.

Жалоб на навязывание дополнительных услуг и продуктов финансовыми организациями в первой половине 2023 года поступило **на треть больше**. Из 46 жалоб 39 касаются кредиторов – банков и микрофинансовых компаний.



Граждане сообщали о навязывании платных страховок или других услуг при оформлении потребительских и микрозаймов, автокредитов и при получении банковских карт, а также на навязывание услуг при покупке страховых полисов.

«...Право выбирать, какие опции ему нужны и выгодны, исключительно за клиентом. Советую томичам всегда проверять договор на наличие платных услуг, к примеру страховки, юридической консультации или смс-информирования. Но если человек все же оформил кредитный договор с ненужными дополнительными сервисами, он имеет право отказаться от них в течение 14 дней и получить обратно деньги. С января следующего года этот период увеличится до 30 дней», – пояснила управляющий Отделением Томск Банка России Елена Петроченко.

Фото на превью:
ru.freepik.com.

Автор: Андрей Воронецкий
© Babr24.com



ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ТОМСК  6527 14.09.2023, 12:00  176
URL: <https://babr24.com/?IDE=250878> Bytes: 1730 / 1612 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:
[\[email protected\]](#)

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: [\[email protected\]](#)

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [\[email protected\]](#)

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: [\[email protected\]](#)

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: [\[email protected\]](#)

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: [\[email protected\]](#)

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта:

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта:

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта:

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта:

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)