

Пенсионерка из Сосновоборска засудила «Победу» за отмененный рейс

Жительница Сосновоборска, которая планировала отдохнуть на черноморском побережье в июне 2022 года, получила от авиакомпании «Победа» более 76 тысяч рублей в качестве компенсации за отмененный рейс. Об этом сообщает Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю.



По данным ведомства, женщина обратилась к дочери своей знакомой за помощью в покупке электронного авиабилета на сайте авиакомпании «Победа». Билет стоил почти 9,5 тысячи рублей. Однако, приехав в аэропорт, пенсионерка узнала, что рейс отменен из-за изменения расписания. Представители авиакомпании не предложили ей никаких альтернативных вариантов перелета.

Женщина была вынуждена купить новый билет другой авиакомпании, чтобы не пропустить стыковочный рейс. На это она потратила еще 57 тысяч рублей.

Позже выяснилось, что авиаперевозчик уведомлял о смене расписания по электронной почте, которая была указана при оформлении билета. Но это была почта дочери подруги пенсионерки, которая не обратила внимания на письмо с темой «Электронный билет».

Потребитель написала претензию с требованием возврата денежных средств, но авиакомпания её проигнорировала. Тогда женщина обратилась в Роспотребнадзор и в суд.

Суд признал права потребителя нарушенными и взыскал с авиакомпании «Победа» 76 289 рублей, в том числе стоимость билета на отмененный рейс, убытки в связи с оплатой нового билета, моральный вред, штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя, судебные расходы. Решение суда вступило в законную силу.

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)