

Зверский и равнодушный персонал: знакомство с сервисом аэропорта Улан-Удэ

Хамство, лень и равнодушие к клиентам — такими словами клиенты аэропорта «Байкал» характеризуют сотрудников предприятия. Один из пассажиров 22 августа оставил разгромную критику персонала воздушной гавани на своей странице в социальных сетях.



Пассажир Татьяна Кукшинова, летевшая в Иркутск, временно приземлилась в Улан-Удэ из-за тумана. Она решила выйти из самолета, чтобы узнать о примерном времени возобновления полета. С тяжелой ручной кладью и ребенком женщина дошла до пункта досмотра, где ее встретила «расплывшаяся тетка» (цитата). Она сказала, что обратно на самолет пустит только с паспортом и посадочными талонами. Пассажир оставила билеты в самолете и попыталась объяснить ситуацию работнице аэропорта, но та холодно ответила, что без талонов не пропустит.

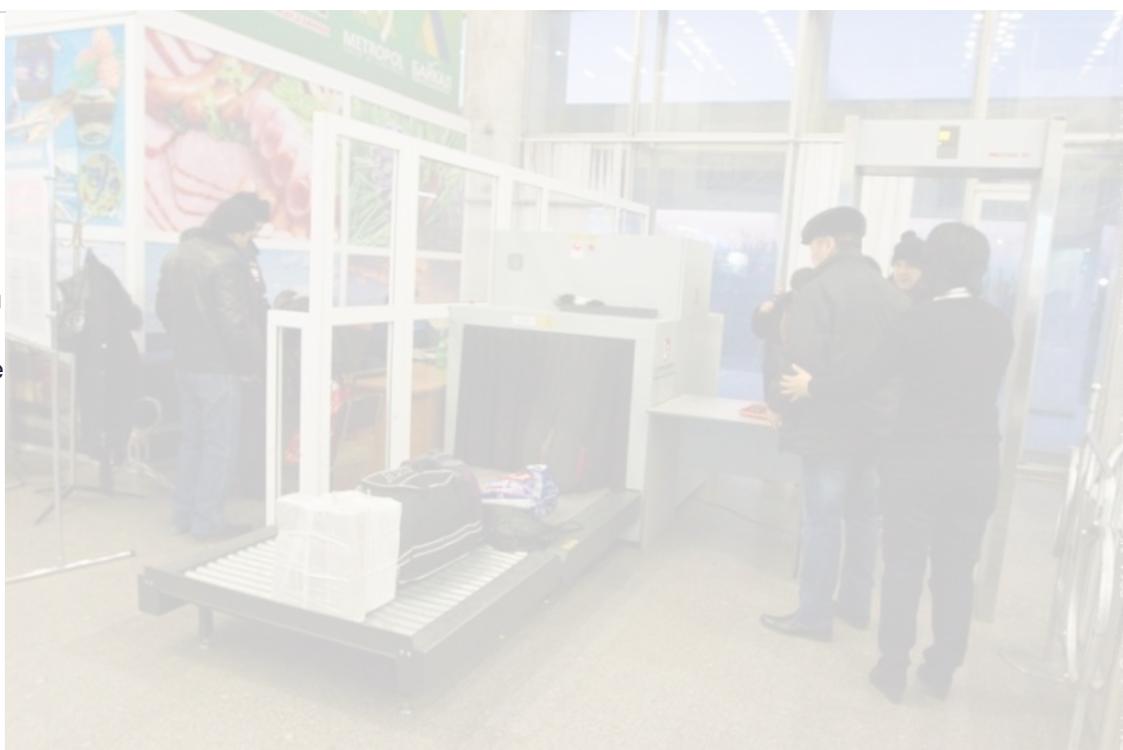
«Попыталась выйти обратно к самолету — дверь закрыта. И тут меня пробрало возмущение — неужели нельзя выйти и спросить? С ходу тетке заявляю, чтоб она меня запомнила, и что я вернусь, и что они меня пропустят. Тут же оперились ее коллеги, почувствовав, как на их коллегу наезжают. Начали хором пытаться давить на меня: "без посадочных не пропустим". Понятия о сервисе в аэропорту Улан-Удэ, видимо, никогда слыхом не слыхивали», — комментирует Татьяна Кукшинова.

В итоге пассажир дошла до представителя авиакомпании и объяснила ситуацию ей. Представитель сама сбегала до самолёта за посадочными талонами и принесла их владельцу. Вот так работает персонал здорового гендиректора человека.

«Возвращаюсь. На досмотре опять эта тетка требует посадочные, я ей их, конечно, предъявила и паспорта тоже. Но от себя добавила, что пожалуюсь на нее, и что надо хоть немного входить в положение людей: у нас был тяжелый перелет. Женщина, как только услышала про жалобу, тут же погрузилась. Зато ее коллеги еще больше оперились», — отметила автор поста.

Сотрудница ленты досмотра аэропорта «Байкал» в отместку решила досмотреть пассажира с ребенком с особым пристрастием и на недовольные речи в свою сторону отвечала угрозами вызова полиции. А ее коллеги злорадно предлагали снять женщину с рейса. Видимо, такому подходу к пассажирам учится персонал в рамках федеральной программы по повышению производительности труда. Их грубость к человеку, который просто решил выйти из самолета, просто поражает.

Случаи наглого отношения к клиентам происходили ранее. В июне-июле в местных группах ВКонтакте стали появляться многочисленные комментарии о неприятном состоянии аэропорта «Байкал» и о наглom требовании оплаты парковки, когда человек фактически не пользовался услугой паркинга.



В результате только начальник службы безопасности извинился перед Татьяной Кукшиновой и пояснил, что в аэропорту повышены меры безопасности. Во всех аэропортах приняты повышенные меры, но почему-то именно в предприятии Дмитрия Гармаева они сопровождаются хамством и низким уровнем сервиса. Это постоянная манера общения внутри воздушной гавани, она не связана с особыми должностными инструкциями. С другой стороны, зарплата сотрудников «Байкала» прекрасно объясняет их наплевательское отношение к своей работе. Гендиректор никак не прокомментировал ситуацию в надежде, что она останется непубличной.

Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Ранее на Бабре:

[Пассажиры пожаловались на трудности с автобусами у аэропорта «Байкал»](#)

Фото: Марина Крапка, Александр Гармаев

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["АЭРОПОРТ БАЙКАЛ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)