

S7: Главное лицо овербукинга в России

Авиакомпания S7 Airlines («Сибирь» или же в узких кругах «Overbooking Airlines») является одной из крупнейших российских компаний по перевозке пассажиров воздушным путем. Однако S7 Airlines далека от тождества со вторым местом в соответствующих рейтингах. Бабр расскажет, что такое овербукинг и как «Сибирь» компенсирует свои убытки, пользуясь этой стратегией.

Овербукинг – стратегия сбыта товаров (услуг), при которой поставщик товаров (услуг) принимает на себя больше обязательств по поставке товара (предоставлению услуг), чем может выполнить, в расчете на то, что не все из взятых обязательств действительно придется выполнять.

Компания «Сибирь» осуществляет авиасообщения между 180 городами России и 26 странами зарубежья. Главный офис S7 базируется в Новосибирске. За последние годы новосибирцы и жители других регионов Сибири жаловались на нехватку мест, отказе от компенсаций и прочие вещи, с которыми не ассоциируются топовые авиакомпании.

В случае с S7 Airlines компания продает 115 билетов на самолет, вместимость которого 110 человек, в надежде на то, что пять человек опоздают на рейс, и компания тем самым возместит убытки. Ведь даже пассажиру, который опоздал на рейс, положена компенсация. То есть «Сибирь», в отличие от того же «Аэрофлота», который, исходя из данных открытого доступа, не такой «известный» в овербукинге, считает, что такая стратегия – норма. Легко представить новичка на рынке авиалиний, который пытается избавиться от убытков. Но так реализует свои амбиции и потенциал вторая авиакомпания России. Транспортная прокуратура, например, поделилась количеством

нарушений «Сибири».



«За первое полугодие 2023 года прокуратура выявила свыше **120 фактов отказа пассажирам в перевозке**: из-за посадки на самолет трансферных пассажиров, замены самолетов иной вместимости, сбоев, когда забронированных билетов было больше, чем мест в салоне и другое», – сообщили в Западно-Сибирской транспортной прокуратуре.

Расскажем для S7 про причинно-следственную связь в случае с овербукингом, про которую они, видимо, не знали. Условные Саша и Маша опоздали на рейс. Им предложили резервный самолет, который вылетает

позже. Они садятся на него как трансферные пассажиры и благополучно улетают в точку назначения. Но из-за того что Саши и Маши изначально не было в списке пассажиров, им отдали чужие места. Следовательно, Коля и Оля, которые должны были лететь на втором самолете, получили отказ в посадке из-за нехватки мест. Им предлагают билеты на другой самолет. Цепочка может длиться очень долго. И таких условных Маш и Саш десятки если не сотни только за первое полугодие 2023 года. S7 Airlines не против.

«Сибири» вынесли штрафов на общую сумму 270 тысяч рублей за первое полугодие 2023 года. Есть предположение, что компанию все устраивает, ведь за счет овербукинга они отбивают все штрафы и выплаченные компенсации пассажирам. Но не забудем затронуть другую, не материальную сторону.

В 2021 году пенсионерка из Новосибирска не смогла улететь в Читу на похороны из-за того, что на ее место посадили трансферного пассажира. И зачем пожилой женщине все эти компенсации, если ее родственника похоронили без нее? «Сибирь» просто отделается в штрафом 20-30 тысяч рублей и продолжит «возмещать убытки» путем овербукинга. В котором она никогда не признается. Авиакомпания никогда не скажет пассажиру, что он не попал на самолет, потому что на его место было продано два билета. У S7 овербукинг превращается в «сбой системы», «сломанное место», «поменяли самолет». Опять же, это все звучит из уст представителей второй авиакомпании России.

Новосибирская компания пользуется дырами российского законодательства, где понятие «овербукинга» не закреплено, и активно на этом наживается. Пока «Сибирь» делает акценты на возмещении убытков, жители Сибири и России в целом будут делать акценты на других авиакомпаниях.



Фото: [swissafisha.ch](https://www.swissafisha.ch/); ski.ru

Автор: Лев Блиссов © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, НОВОСИБИРСК 👁 20412
14.08.2023, 16:42 🔄 447

URL: <https://babr24.com/?IDE=249585> Bytes: 4179 / 3906 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["САЯНСКИМ ПЛАСТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Новосибирской области:
nsk.babr@gmail.com

Автор текста: **Лев Блиссов**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)