

Красноярцы добились выплаты 3,5 миллиона рублей за некачественные туристические услуги

В первом полугодии 2023 года жители Красноярского края подали более 30 жалоб на туристические услуги в Управление Роспотребнадзора по региону.

Самые распространенные проблемы, с которыми сталкивались туристы, – это невозврат денег за отмененные туры, несоответствие услуги заявленным условиям и нарушение прав при задержке рейсов. В результате пострадавшим удалось вернуть более 3,5 миллиона рублей в досудебном и судебном порядке.

Один из примеров успешного иска — дело жительницы Ачинска, которая из-за задержки рейса авиакомпании «Аэрофлот» потеряла один день отдыха за границей. Ей пришлось покупать новые билеты, так как у нее был стыковочный рейс. Суд взыскал с авиаперевозчика более 36 тысяч рублей компенсации, включая стоимость билетов, убытки за один день отдыха, моральный вред и штраф.



Автор: Кирилл Шипицин
Фото из альбома
"Самолеты" ©
Фотобанк "RuBabr"

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krsyur.babr@gmail.com*

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@krs24_link_bot](#)
эл.почта: krsyur.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)