

Семья из Норильска засудила «Аэрофлот» за удержание денег при возврате билета

Семейная пара из Норильска добилась взыскания с авиакомпании «Аэрофлот» компенсации морального вреда за незаконное удержание денежных средств при возврате билета по вынужденной причине. Об этом сообщили в Роспотребнадзоре по Красноярскому краю.

По



данном ведомстве, норильчане были вынуждены отказаться от перелета «Красноярск-Владивосток» из-за госпитализации одного из членов семьи. Они оформили возврат билетов через сайт «Аэрофлота», но получили не полную стоимость билетов, а только часть. С каждого билета, стоимость которого составляла более 25 тысяч рублей, авиакомпания удержала сбор за возврат в размере 2800 рублей и сбор за предоставление услуги бронирования в размере 270 рублей. В итоге они потеряли 6140 рублей.

Норильчане не согласились с таким расчетом и направили претензию к перевозчику с требованием о возврате удержанных сумм, но ответа не получили. Тогда они обратились за помощью к Роспотребнадзору, который подготовил исковое заявление в защиту их прав.

В ходе судебного разбирательства «Аэрофлот» возместил потребителям сумму удержаний, но они продолжали требовать неустойку, компенсацию морального вреда и штраф, поскольку деньги были им выплачены только после обращения в суд. Суд удовлетворил их требования и обязал авиакомпанию выплатить еще 9039 рублей.

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krsyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@krs24_link_bot](#)
эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)