

Обзор иркутских клиник. «Эксперт» — грубые врачи и неоправданные цены

Клиника «Эксперт» в Иркутске позиционирует себя крупным медицинским учреждением, оказывающим многопрофильную медицинскую помощь. Однако среди населения города клиника имеет плохую репутацию. Большинство отзывов о клинике отрицательны, что вызывает сомнения о качестве оказываемых услуг.



Основная проблема клиники — это отношение персонала к пациентам. Медицинские работники не всегда проявляют доброжелательность и вежливость. В некоторых случаях они выражаются без уважения к пациентам и их проблемам.

«Врач был очень высокомерен, говорил в грубой, хамоватой форме. Хотелось скорее сбежать. Сказал, что это я ему должна подтвердить беременность, а не он мне», — пишет одна из пациенток клиники.

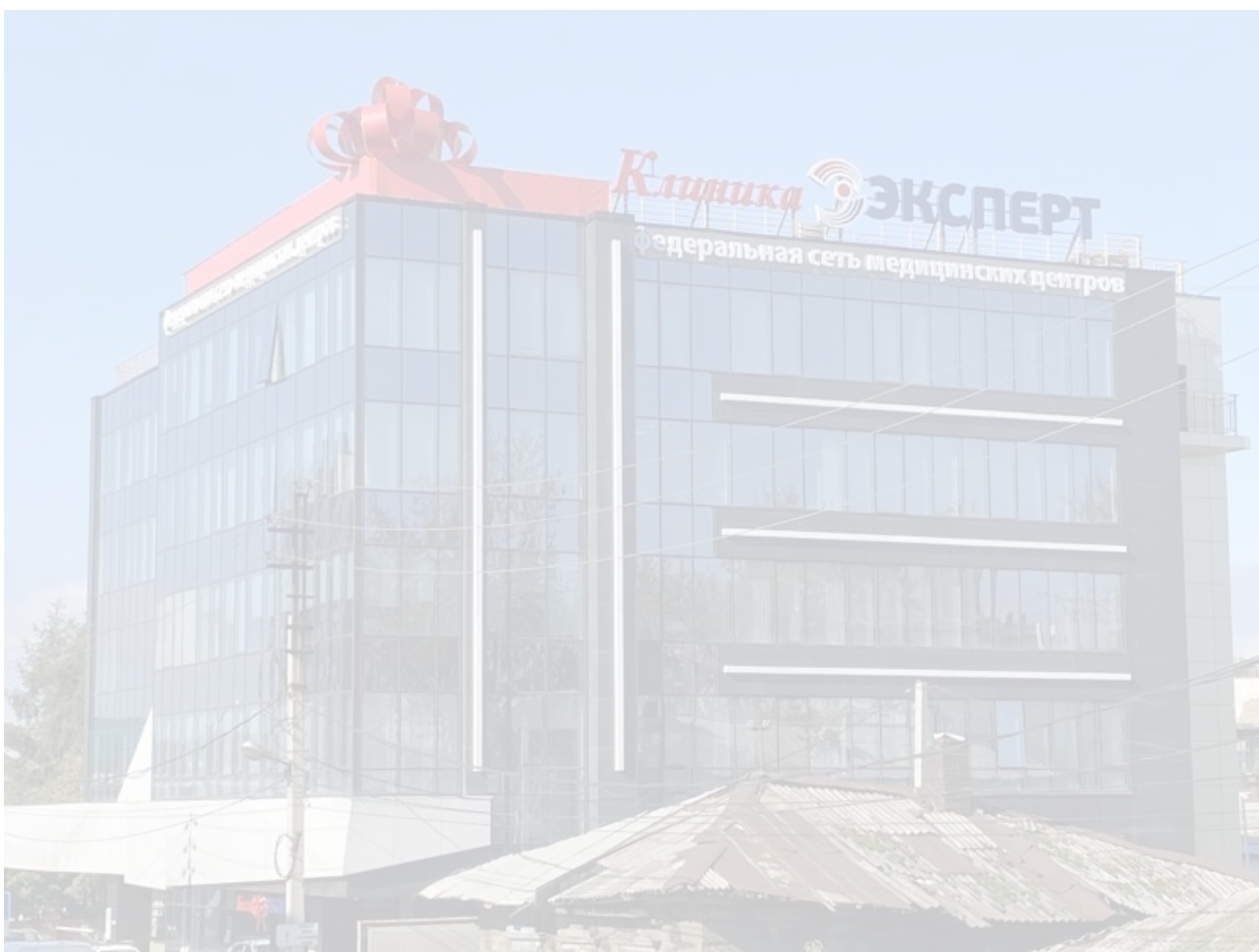
Также часто возникают проблемы с регистрацией в очереди на прием к врачу, вследствие чего пациенты вынуждены ждать в очереди долгое время и не имеют возможности получить своевременную медицинскую помощь.

«Назначено ЭХО сердца. Дозвониться сложно (около полчаса ожидания и не перезванивают). Записаться тоже сложно. При записи предлагают места на две - три недели вперед на такое простое

обследование, как Узи ЭХО сердца, (которое назначено вашим же кардиологом). А если его нужно сделать экстренно? В поликлинике, к сведению, можно на него записаться через одну неделю. Это недопустимо для частной клиники. Люди туда идут именно чтобы попасть на обследования быстрее, чем в поликлинике, и готовы за это заплатить», — по словам одного из клиента.

Такое отношение может привести к ухудшению здоровья пациента, развитию осложнений и даже опасным последствиям. Необходимо улучшать систему записи на прием, чтобы каждый пациент мог быстро получить помощь и врачам было проще организовать работу. Важно обеспечить достаточное количество медицинского персонала, чтобы сократить время ожидания и улучшить качество медицинской помощи.

Стоимость услуг в клинике «Эксперт» соответствует уровню федеральных медицинских центров и в целом не является существенным фактором отталкивания клиентов. Тем не менее пациенты обращают внимание на качество медицинской помощи, которое может быть повышено имеющимся оборудованием и другими ресурсами.



Клиент клиники пишет: «Хочу оставить отзыв, потому что "накипело" и есть с чем сравнить. Осенью 2022 года муж обратился в клинику "Эксперт" чтобы выполнить операцию по удалению пупочной грыжи. Думали, новая современная клиника и операции выполняются лапароскопически. Но нет, обычная полостная операция. Честно были в шоке. Ладно, согласились. Врач уверяла, что шов будет косметический, еле заметный и не более пяти сантиметров. В итоге разрез около 15 сантиметров. Шов ужасный. Операция проводилась под общим наркозом. На следующий день хотели уже выписать, но мы настояли, чтобы остаться еще под наблюдением. После операции медсестра забыла поставить капельницу. Это вообще шок».

Как видно из отзывов пациентов, клиника «Эксперт» не оправдывает свое название. Операции проводятся не всегда современными методами, и рекламный образ клиники не соответствует реальности. Также в клинике может происходить недостаточный уровень контроля за пациентами после операции, что представляет опасность для их здоровья. Врачи могут оказаться не готовыми решить определенные медицинские проблемы. Это снижает общую репутацию клиники и призывает к особой осторожности при выборе места лечения.

Кроме того, в клинике «Эксперт» часто возникают проблемы с квалификацией медицинского персонала. Многие жалобы связаны с некомпетентностью врачей и неправильным назначением лечения. Также персонал клиники проявляет невнимательность и безразличие к пациентам, что создает негативное впечатление о медицинском учреждении в целом.

«Обратилась к врачу после операции (гинекологической) с желанием решить одну проблему. Было назначено лечение. Спустя две недели я снова попала на операцию. Врач не смог определить проблему и решить её. Говорил, что проблема из другой области. Рекомендовал обратиться к специалисту другого профиля. Этот футбол — от одного врача к другому можно бегать бесконечно», — со слов клиента.

Клинике необходимо серьезно работать над улучшением качества медицинской помощи, повышением квалификации персонала. Также совершенствовать свою систему управления и организации работы для повышения эффективности и удобства для пациентов.

Если «Эксперт» позиционирует себя как современная клиника с высококлассными специалистами, то важно подтверждать это на деле. Работать на удовлетворение потребностей своих клиентов, предоставлять качественную медицинскую помощь, обеспечивать своевременную поддержку и заботу для всех пациентов и стремиться к улучшению своей репутации.

Фото: 4stihii.com

Автор: Анна Моль © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 25065
09.06.2023, 19:04 772

URL: <https://babr24.com/?IDE=246760> Bytes: 4965 / 4681 Версия для печати Скачать PDF

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Анна Моль.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/@kras24_link_bot)
эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/@nsk24_link_bot)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/@babrobot_bot)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)