

## Иркутскэнергосбыт: в колл-центр компании с начала года обратились 500 тысяч раз

Юбилейный звонок датируется 11 апреля. В колл-центр позвонила иркутянка с вопросом о сроках проверки счётчика горячей воды.



После консультации специалиста с девушкой поговорил известный иркутский телеведущий Александр Литая, а сотрудников компании поблагодарил за чуткость.

— Я хотел сам ответить на ваш звонок, но это все же требует серьезных знаний и компетенций, специальной подготовки. Поэтому я бы хотел поблагодарить операторов колл-центра за их ежедневный труд, за помощь жителям Иркутской области, а вас просто поздравить, — сказал телеведущий.

В «Иркутскэнергосбыте» (входит в холдинг Эн+) в ответ на 500-тысячный звонок пояснили, что счетчики горячей воды обычно проверяются раз в шесть лет. Периодичность может отличаться в зависимости от модели прибора или способа установки, поэтому точный срок лучше сверить со сбытовой организацией. Для этого необязательно звонить в колл-центр – информацию можно найти в личном кабинете на сайте «Иркутскэнергосбыта», а также в мобильном приложении.

— У «Иркутскэнергосбыта» есть целый ряд удобных цифровых сервисов. Помимо сайта и приложения, это чат-боты в популярных мессенджерах, через которые можно передать

показания счетчиков, получить квитанцию на оплату или вызвать специалиста. Все делается для того, чтобы наши клиенты могли получать ответы на интересующие их вопросы максимально удобным для них способом, — пояснил директор «ИркутскЭнергоСбыт» Андрей Харитонов.

Личным кабинетом на сайте «ИркутскЭнергосбыта» уже пользуются 727 тысяч человек, а мобильная версия сервиса приглянулась более 135 тысячам. Цифровые инструменты доступны как физическим, так и юридическим лицам.

Автор: Соня Ломачевская © Babr24.com ЖКХ, ИРКУТСК 👁 14552 11.04.2023, 20:07 📄 587

URL: <https://babr24.com/?IDE=244181> Bytes: 1824 / 1659 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["КОРПОРАЦИЯ EN+"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)



Автор текста: **Соня Ломачевская**, журналист.

На сайте опубликовано **447** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)