

Красноярец отсудил более 1 миллиона у туроператора

Красноярец, который купил путёвки в Венесуэлу, Эквадор и Перу у ООО «Мастерская приключений», получил компенсацию за отмененные туры в размере более 1,2 миллиона рублей.

Мужчина приобрел путёвки у туроператора, который специализировался на необычных и редких маршрутах. Так как компания не имела офиса и работала через сайт, все вопросы решались через мессенджеры. Однако перед поездкой туроператор в одностороннем порядке отменил все оплаченные туры без объяснения причин и перестал отвечать на звонки и сообщения.

Потребитель обратился в Роспотребнадзор, который провел проверку и выдал три заключения в пользу потребителя по каждому несостоявшемуся путешествию. Суд удовлетворил иск потребителя и обязал ООО «Мастерская приключений» вернуть стоимость путёвок, выплатить неустойку, моральный вред и штраф.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)

- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

