

# Ягодки раздора. Wildberries штрафует своих сотрудников

Wildberries — лидирующий маркетплейс в России. Номер один во всем. Интернет-магазин лучше всех теряет клиентов, фигурирует во всех скандалах, отжимает деньги даже у своих сотрудников и умело мошенничает.

Маркетплейс доказывает, что даже в масштабных конфликтах он — первый. Бабр расскажет о последнем скандале с несчастными работниками Wildberries, которые решили устроить массовые забастовки, чтобы вернуть незаконно взысканные деньги.



марта телеграм-канал Vaza сообщил, что руководство Wildberries решило внести изменения в оферту для владельцев ПВЗ. Теперь интернет-магазин обязует предпринимателей выплачивать полную сумму товаров, которые покупатели вернули из-за брака.

Во избежание штрафов работники вынуждены стирать, зашивать и чинить испорченные вещи. Первые списания денег владельцев начались 9 марта. Спустя пять дней Wildberries внес новый пункт в оферту и списали с сотрудников по 100 тысяч рублей.

В декабре 2022 года Wildberries уже пытался списать миллионы рублей с поставщиков. В той ситуации маркетплейс оправдывался крупным техническим сбоем и ошибками в расчётах, взысканные деньги до сих пор вернули не всем. Теперь под горячую руку попали сотрудники пунктов выдачи. Причиной штрафов стало распространение якобы «недостоверной, ложной, вводящей в заблуждение, подстрекающей к противоправным действиям информации».

Wildberries считает такие меры необходимыми, в пресс-службе маркетплейса оставили следующий комментарий:

«К сожалению, некоторые недобросовестные покупатели или менеджеры пунктов выдачи заказов могут подменять товары — например, на дешевые аналоги или товары без

маркировки. Чтобы этого не происходило, менеджеры пунктов выдачи при возврате товара должны их проверять».

То, что товар может быть повреждён изначально, при перевозке, в сортировочном центре вообще не волнует маркетплейс. Выплачивать штрафы должны именно сотрудники пунктов выдачи. Именно так решила поступить Татьяна Бакальчук — генеральный директор Wildberries. Конечно, своё место на строчке Forbes нужно удержать любой ценой. Кстати, доход женщины упал в несколько раз, мошеннические махинации работают явно не в её пользу. За 2021 доход Бакальчук составил 13 миллиардов долларов, а в марте 2023 резко упал до 4,2 миллиарда. Заслуженно.



Решать ситуацию Wildberries не намерен, поэтому сотрудники пунктов выдачи вынуждены отвоёвывать деньги. Работники массово устраивают забастовки и закрывают пункты выдачи. На работу все выходят, однако товар покупателям не выдают. Кроме того, разъяренные работяги жалуются во все возможные службы и отстаивают свои права. Некоторые даже выставляют на продажу свои пункты выдачи.

14 марта в офис Wildberries пришли 10-15 негодующих сотрудников, с целью выяснения проблемы. В ответ на это в пресс-службе маркетплейса сделали следующее заявление:

«У нас нет уверенности, что это были действительно наши партнеры. Telegram-каналы раздули из мухи слона и представили это как "бунт" или "штурм" партнеров, но они представляют лишь 0,1% от их общего количества».

Ну, у маркетплейса своё мнение, но стоит признать, что свои плоды такие акции явно дают — Wildberries приостановили начисление новых штрафов.

К слову, пока нервы сотрудников продолжают тратиться, а проблема всё ещё не решена, Wildberries активно рекламирует свои товары. Видимо, руководство маркетплейса решило, что низкосортная реклама способна прикрыть грязные махинации внутри компании. Кроме того, массовые жалобы от продавцов Wildberries назвал информационной атакой, интерес к которой подогревают телеграм-каналы.

«Мы получили анализ информационного поля от крупнейших PR-агентств России. Профессионалы в области PR сошлись на том, что компания подверглась информационной атаке с бюджетом в несколько десятков миллионов рублей. Основную часть атаки проводят телеграм-каналы — серая зона медиапространства, которая не регулируется и не подчиняется законодательству РФ» — такое интересное заявление появилось в пресс-службе маркетплейса.

На сегодняшний день ситуация находится на стадии переговоров. По информации некоторых источников у владельцев пунктов выдачи было двенадцать претензий к маркетплейсу, из них удовлетворены только четыре. Также Wildberries пообещал отменить штрафы.

Вопрос возникает лишь один. Неужели руководство Wildberries считает, что такие нововведения будут им на руку? Ведь уже всем понятно, что сухим из воды маркетплейс не выйдет, а, возможно, потеряет намного больше денег, чем планировал получить. Вдобавок Wildberries снова массово теряет клиентов и авторитет. И зачем всё это было до сих пор неясно. Может просто пиар-ход, а может элементарная необразованность и неумение грамотно вести бизнес.

Бабр продолжит следить за развитием событий.



Фото: 1rre.ru, alarmyk24.ru.

Автор: Денис Миронов © Babr24.com СКАНДАЛЫ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РОССИЯ 👁 25180  
24.03.2023, 23:51 🗨 557

URL: <https://babr24.com/?IDE=243418> Bytes: 5167 / 4783 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- ВКонтакте

Связаться с редакцией Бабра:  
[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

Автор текста: **Денис  
Мионов.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)