

## «Аэрофлот» наказали за нарушение прав пассажиров, застрявших в Красноярске

Авиакомпания «Аэрофлот» получила штраф в 20 тысяч рублей за ненадлежащее обслуживание пассажиров рейса «Шереметьево-Иркутск», который был задержан на 14 часов в Красноярске. Об этом сообщает Роспотребнадзор.



Автор: Алёна Штерн  
Фото из альбома  
**"Красноярск.  
Аэропорт  
Емельяново"** ©  
Фотобанк "RuBabr"

По данным ведомства, инцидент произошел в ноябре 2022 года. Самолет «Аэрофлота» не смог приземлиться в Иркутске из-за аварии на аэродроме и был перенаправлен на запасной аэропорт Красноярск. На борту находилось 133 человека, среди которых были тяжелобольные дети.

В Красноярске пассажиры пробыли в ожидании вылета более 14 часов. Лишь 15 пассажиров были размещены в гостиничных номерах на пару часов ночью, а остальные вынуждены были спать в аэропорту.

Утром авиакомпания выдала ланчбоксы с холодными закусками тем, кто останавливался в гостинице, и горячее питание тем, кто оставался в аэропорту. При этом горячего питания хватило 100 из 133 пассажиров.

Роспотребнадзор постановил, что «Аэрофлот» нарушил права потребителей. В связи с этим авиакомпания была привлечена к административной ответственности и оштрафована на 20 тысяч рублей.

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:  
[krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)