

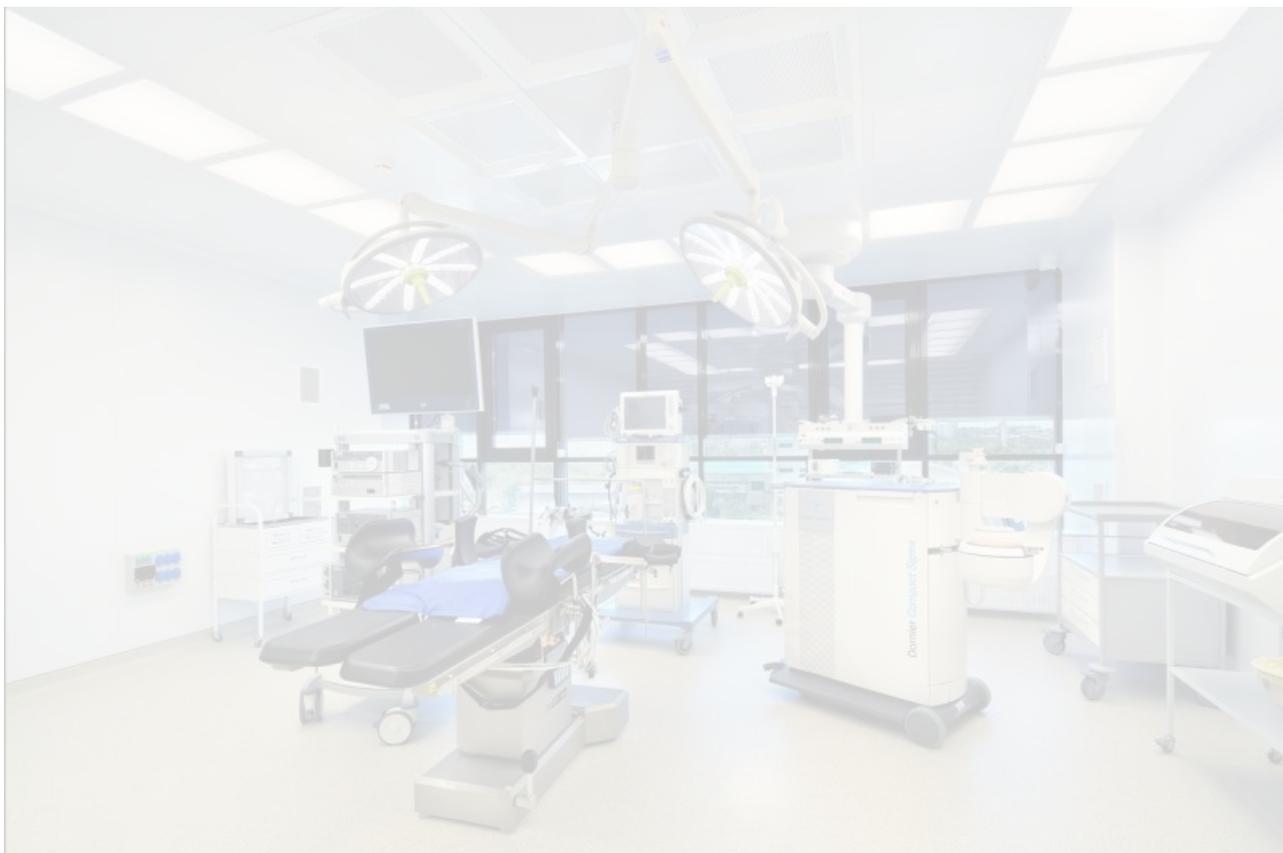
Обзор иркутских клиник. Медицинский центр «Эксперт» продолжает терять клиентов?

Бабр продолжает серию обзоров частных клиник в Иркутске. На этот раз вновь отличился многопрофильный центр «Эксперт», который продолжает огорчать иркутян своим ужасным сервисом.

«Эксперт» — многопрофильный медицинский центр в Иркутске, который расположился по адресу: улица Кожова, дом 9А. Учредителем клиники «Эксперт» (ОГРН 1173850033532) является ООО «Барель» (ОГРН 1034800110355), в составе которого, по данным 2021 года, находится один человек. Выручка медицинского центра за 2021 год составила 470 миллионов рублей. Сумма немаленькая, не каждая частная клиника сможет конкурировать в этом.



Медицинский центр насчитывает 82 врача, которые, как выяснилось, больше заинтересованы в прибыли, нежели в помощи больным. Клиника реализует множество направлений медицины: от косметологии до нейрохирургии. Чтобы узнать, насколько хорошо развиты отрасли медицины, обратимся к отзывам от клиентов с сайта prodoctorov.ru. *Пунктуация и орфография отзывов сохранены.*



Последние два отзыва оказались негативными, видимо, клиника всё так же продолжает терять клиентов.

«Хочу оставить отзыв, потому что "накипело" и есть с чем сравнить. Осенью 2022 года муж обратился в клинику "Эксперт", чтобы выполнить операцию по удалению пупочной грыжи. Думали новая, современная клиника и операции выполняются лапароскопически, но нет. Обычная полостная операция. Честно, были в шоке. Ладно, согласились. Врач уверяла, что шов будет косметический, еле заметный и не более 5 см. В итоге разрез около 15 см, шов ужасный. Операция проводилась под общим наркозом, на следующий день хотели же выписать, мы настояли, чтобы остаться еще под наблюдением. После операции медсестра забыла поставить капельницу. Это вообще шок. Если вы позиционируете себя как современная клиника с высококласными специалистами, то подтвержайте это на деле».

Этот отзыв ярко демонстрирует некомпетентность врачей клиники. Вроде основную работу врач выполнила, но до конца дело не довела. По итогу оставили огромный шрам пациенту и забыли про капельницу. На внешний вид больного всем было наплевать, хотя сейчас у врачей есть все возможности оставить след от операции максимально незаметным.

Следующий отзыв был оставлен 24 ноября. Текст комментария негативный, однако находится он в графе «положительные».

«По неизвестным мне причинам перенесли мою запись к гастроэнтерологу (а ждала я ее и так 3 недели). Записали на "нулевое" время, перед началом приема, чему доктор удивилась. Кабинет, в котором должен быть прием, долго не освобождал другой врач. Нашли другой кабинет через полчаса после начала приема. Администраторы перезвонили записанным клиентам, а мне нет. Потому что я записана ими же на нулевое время. О смене кабинета я узнала случайно. В итоге - час ожидания! Врач торопилась, часть анализов, сданных в этой же клинике, не могла найти. В итоге с моим "букетом" мне уделили 15 минут. Никаких пояснений толком, "сухое" назначение и ни одного комментария, что делать дальше».

Ещё одна неприятная ситуация, в которую попала пациентка. Смущает то, что в платной клинике клиента не

могут принять и постоянно переносят записи. Странно, ведь от этой записи зависит и прибыль врачей. Ладно, можно оправдаться тем, что пациентов действительно много. Но час ожидания уже по факту приезда говорит о том, что врачам и вправду плевать на здоровье клиентов. Ещё одним подтверждением этого является то, что доктор не дал рекомендаций и никак не помог решить проблему. Здесь вина не только врачей-самодуров, а и управляющих, которые не могут нанять достойных специалистов.

Резюмируя, медицинский центр «Эксперт» продолжает терять своих клиентов из-за



непрофессионализма работников. Такими темпами большинство пациентов перейдут к конкурентам, что приблизит клинику к закрытию.

Фото: weacom.ru, sun9-83.userapi.com.

Автор: Денис Миронов © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 13585 10.03.2023, 00:56 📌 633
URL: <https://babr24.com/?IDE=242717> Bytes: 4157 / 3816 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
[\[email protected\]](#)

Автор текста: **Денис
Миронов.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: [\[email protected\]](#)

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта:

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта:

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта:

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта:

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта:

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта:

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта:

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта:

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)