

# Глас народа: как красноярцы оценивают работу «Россети Сибирь»

Действующая компания ПАО «Россети Сибирь» – «Красноярскэнерго» прошла долгий путь реформаций. По логике, изменения, призванные улучшить работу компании, должны были непременно привести к положительному исходу. Но так ли это?

Для начала небольшой экскурс в историю. Первого октября 2005 года завершился основной этап реформирования ОАО «Красноярскэнерго». До этого времени ОАО «Красноярскэнерго» совмещало в себе производство (тепло и электростанции), транспорт (электрические и тепловые сети) и продажу (сбыт) энергоресурсов. После разделения за сохранившей бренд «Красноярскэнерго» компанией остались функции передачи электроэнергии по распределительным электрическим сетям, продаже услуг по передаче электроэнергии энергосбытовым компаниям; покупке электроэнергии для компенсации потерь в сетях, обеспечению коммерческого учета потребления по точкам поставки электрической энергии.

В апреле 2008 года ОАО «Красноярскэнерго» вошло в состав «Межрегиональной распределительной сетевой компании Сибири», став ее филиалом.

В августе 2020 года публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Сибири» (ПАО «МРСК Сибири») сменило юридическое название на ПАО «Россети Сибирь». В Красноярске находится как головной офис компании, так и региональный филиал – ПАО «Россети Сибирь» – «Красноярскэнерго».



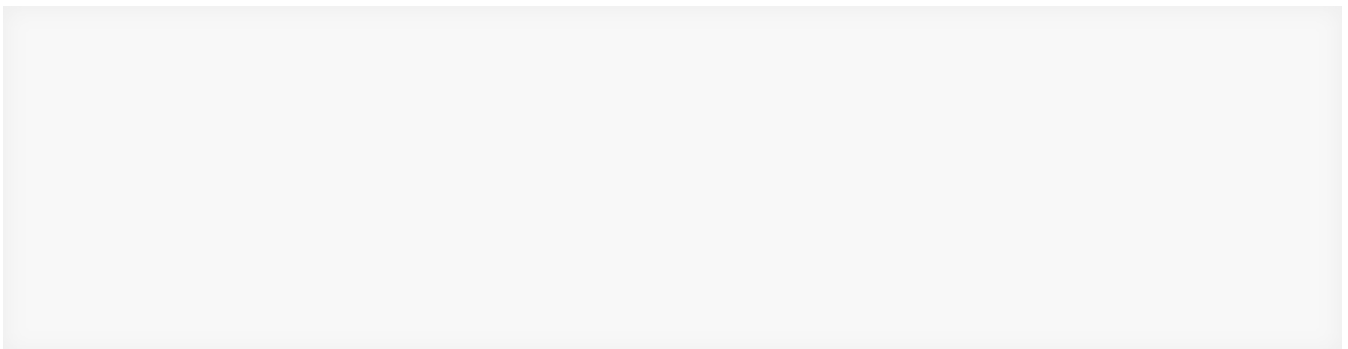
настоящий момент в состав филиала ПАО «Россети Сибирь» – «Красноярскэнерго» входят шесть производственных отделений и 36 районов электрических сетей.

**Компания ставит перед собой выполнение следующих задач:**

- Надежное и безаварийное электрообеспечение потребителей;
- Поддержание качества отпускаемой электроэнергии;
- Сокращение энергопотерь;
- Удовлетворение возрастающего спроса на электроэнергию.

Декларирование столь прекрасных целей – это, конечно, занятие правильное и нужное. Прежде всего, для самой энергетической корпорации. Однако, как обстоят дела на практике, а именно – как оценивают работу «Россети Сибирь» – «Красноярскэнерго» главные пользователи компании, рядовые красноярцы? И здесь открывается неприятная особенность – найти положительные или хотя бы нейтральные публичные оценки работы энергокомпании является непосильной задачей.

В качестве наглядного примера, отзывы людей, столкнувшихся с «Россетями Сибирь», оставленные на «Яндекс. Картах». Отзывы даны в хронологическом порядке, начиная с сентября 2022 года.



# Россети Сибирь

Обзор Фото 10 **Отзывы** 178 Филиалы Особенности

178 отзывов

По новизне ▼

Обслуживание • 9%   
120 отзывов

Время ожидания • 5%   
69 отзывов

Персонал • 26%   
48 отзывов



**Алексей П.**

Знаток города 4 уровня

...

★★★★★ 7 сентября 2022

По улице красногорской отключили свет 10:00 часов и уже 23:10 достхпор нет света это больше 12 часов. Как работают дежурные бригады.

 2 



**Batman 2.**

Знаток города 6 уровня

...

★★★★★ 6 сентября 2022

Мрск одна большая проблема. Как клиента ободрать так для них это за положняк. Дозвонится не мог до них неделю хотел просто спросить о том чьи затраты поменять кабель от столба на дом. В о концовку дозвонился когда нажал кнопку угроза жизни. Освободите место людям которые работать будут а не сбрасывать звонки

 5 

 Написать отзыв



**Анна Анна**

Знаток города 6 уровня

★★★★★ 13 октября 2022

Была в очереди 15, дождалась позиции 3 и меня переключили на голосового помощника. Если человек терпеливо ждал своей очереди, значит есть причина. Я, например, не могу ответить на звонок, потому что нельзя отвлекаться во время работы. К тому же, с собой не будет необходимых документов, которые потребуются.

 4 



**ната н.**

Знаток города 5 уровня

...

★★★★★ 16 сентября 2022

Кошмар!!!! Только губернатору писать для начала. Просто слов нет. У всех одна и та же проблема, не хотят работать хоть заорись на них. И не позвонишь и не придешь и не напишишь им все бесполезно!

 2 

 Написать отзыв



**Дмитрий М.**

Знаток города 4 уровня

...

★★★★★ 25 ноября 2022

25.11.22, отключение электроэнергии без предупреждения, притом что включения и отключения в порядке вещей, счелканье рубильником, плевать на аппаратуру людей, и на время дня, недоволен компанией, очень много жалоб на них

👍 2 🗨



**Колян**

Знаток города 4 уровня

...

★★★★★ 26 октября 2022

Не дай Бог сюда попасть! Вы нечего не добьётесь! Вам не помогут! Пустая трата времени, сил, нервов, своего здоровья!! А дозвониться сюда это вообще не реально!! Даже и не пробуйте, это без полезно!!!

👍 4 🗨

Написать отзыв



**марат**

Знаток города 6 уровня

...

★★★★★ 27 декабря 2022

Не могу дозвониться. Это какой то квест. Два раза был третьим, один раз четвертым, лучший из результатов второй. Зачем вам операторы, сразу включайте голосовую почту, чтобы надежды не было. Сразу добейте потребителя, нужна здоровая конкуренция, что бы вы за клиентом пробегали и хлеб заработали, а так профанация сплошная. Руководители обратите внимание на работу сотрудников

👍 4 🗨



**Роман П.**

Знаток города 3 уровня

...

★★★★★ 12 декабря 2022

Вы АУ совсем с ума сошли. Берете заявки с ТП, закрываете, На горячей линии доходит очередь и переключаете на автоответчик. 3 месяца Не подать обращений. лично не могу приехать. ДА что бы ВАМ по жизни попадались такие специалисты!

👍 2 🗨

Написать отзыв



**Ксения Горбатенко**

Знаток города 3 уровня

...

★★★★★ 17 февраля

отвратительная организация, не профессиональные сотрудники, ужасное отношение к потребителям. Составили фальшивый акт допуска ПУ, подделали подпись, на этом основании выставили счет 31990 рублей. Для нас, пенсионеров, это равносильно тому, что пришли и украли наши пенсии за два месяца! Не можем найти кто виноват. Сетевая ссылается, что счет выставляет энергосбыт, а энергосбыт говорит, что сумма выставлена на основании акта сетевой!!!! Позорище!!!!

👍 🗨



**Инкогнито 5515**

Знаток города 4 уровня

...

★★★★★ 10 февраля

Самые наихудшие сети России

👍 1 🗨

Написать отзыв

Но

есть и хорошие новости. В марте 2021 года один из клиентов «Россети Сибирь» – «Красноярскэнерго»

отметил в своем отзыве «вежливых охранников на ресепшене».

— Все объяснили, как заполнить документы, потому что к специалисту по работе с клиентами не попасть, все на удаленке, — поблагодарил клиент людей, далеких от исполнения прямых обязанностей энергетической корпорации.

Автор: Александр Тубин   © Babr24.com   ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ЖКХ, КРАСНОЯРСК   👁 20585  
22.02.2023, 00:05   📌 506

URL: <https://babr24.com/?IDE=241989>   Bytes: 3495 / 2826   Версия для печати   Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:**   ["РОССЕТИ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:  
[krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)



Автор текста: **Александр Тубин**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано **1505** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](https://t.me/@irk24_link_bot)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/@kras24_link_bot)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/@nsk24_link_bot)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/@babrobot_bot)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)