

«Иркутскэнергосбыт»: за аномально холодные выходные в колл-центр обратилось более 11 тысяч иркутян

Прошлые выходные стали самыми холодными за последние годы. Из-за аномально низких температур трудно пришлось и горожанам, и энергетикам.



В единый энергетический информационно-справочный центр поступило 11030 звонков от горожан. На линии в эти два дня работали 20 операторов. Иркутяне интересовались вопросами, связанными с подачей тепла и электричества, а также порядком расчета услуг, передавали показания счетчиков.

В «Иркутскэнергосбыте» напомнили, что показания приборов учета принимаются до 25 января – не только по телефону, но и через личный кабинет, через функцию «Подать показания» на [сайте](#) организации, через мобильное приложение и [бота](#) в Viber. Альтернативные способы особенно актуальны в холодные периоды, когда нагрузка на колл-центр существенно возрастает, из-за чего время ответа оператора увеличивается.

Оперативная информация об отключениях также дублируется на [сайте](#) «Иркутскэнергосбыт», соцсетях и телеграм-канале [«Свет38»](#).

В зимнее время года, в особенности во время низких температур и связанных с ними максимальных нагрузок на сети, энергетики призывают бережно расходовать электроэнергию – не превышать зафиксированную в договоре мощность подключения, сообщать об известных вам фактах незаконного присоединения к электрическим сетям в «Иркутскэнергосбыт». Специалисты отмечают: основное превышение нагрузки на сетях возникает в ситуациях, когда подключения для коммунально-бытовых нужд по факту используются для коммерческих целей, в том числе в случаях незаконного майнинга криптовалют и иных энергозатратных целей.

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОРПОРАЦИЯ EN+"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Соня Ломачевская**, журналист.

На сайте опубликовано **447** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/@babrobot_bot)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)