

# Баброконтроль в «Пятёрочке» на Карла Либкнехта. Федеральная сеть помоек

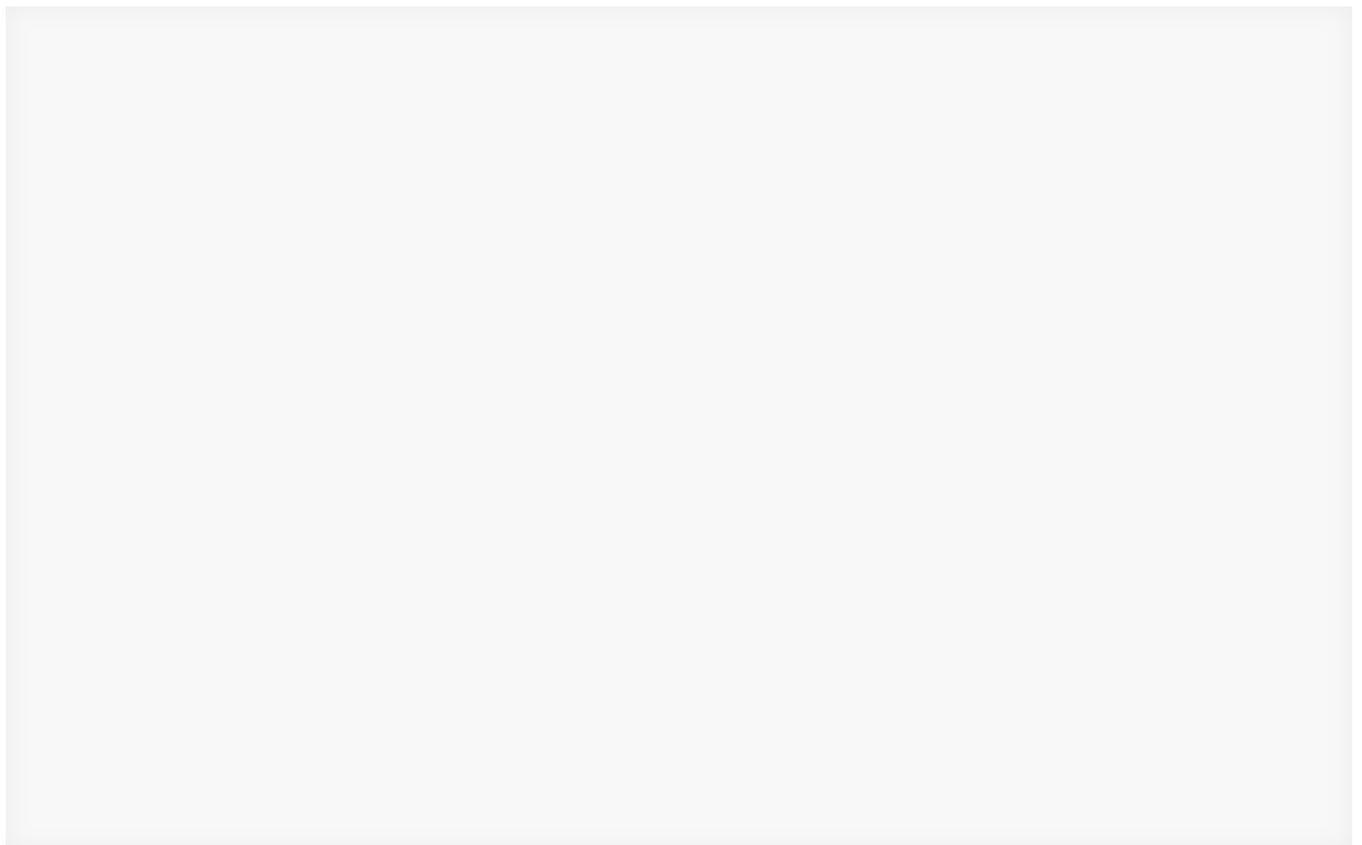
Бабр продолжает оценивать качество иркутских супермаркетов. На этот раз наши журналисты посетили филиал «Слаты» по адресу: улица Карла Либкнехта, дом 201. Ну, что сказать, филиал полностью разочаровал. Подробнее об этом в обзоре от Бабра.

Детище X5 Group под названием «Пятёрочка» появилось в Иркутске в ноябре 2021 года. С того момента прошло уже больше года. За это время журналисты Бабра успели посетить и оценить несколько «Пятёрочек», некоторые супермаркеты посещали не раз. Ни один магазин не был достаточно хорошим, но дело даже не в этом. На официальном сайте сети супермаркетов можно найти кучу красивых слов о том, почему покупатели должны выбрать «Пятёрочку». По итогу филиалы абсолютно не соответствуют заявленному. Организаторы обещают широкий ассортимент товаров, заботу об экологии и низкие цены. Завлекающие тексты у компании очень неплохие, но, к сожалению, реальность очень отличается от красивой картинки. Если организаторы не могут предоставить хорошие товары и нанять компетентных работников, то не стоит называть себя «федеральной сетью супермаркетов». В таком случае «сеть дискаунтеров» подходит куда лучше.

Филиал, который стал звездой сегодняшнего Баброконтроля, ярко демонстрирует халатное отношение к покупателям. Давайте рассмотрим его подробнее.

## Чистота в помещении

В супермаркете неприятно находиться. Первое, что встречает покупателей на входе — валяющиеся коробки и очистки от лука в отделе с овощами. В остальных секциях филиала всё обстоит также плохо. Непонятная куча каких-то коробок, тележки, мусор и грязь. Мусорное ведро в супермаркете, кстати, есть, но смысла в нём, видимо, нет.



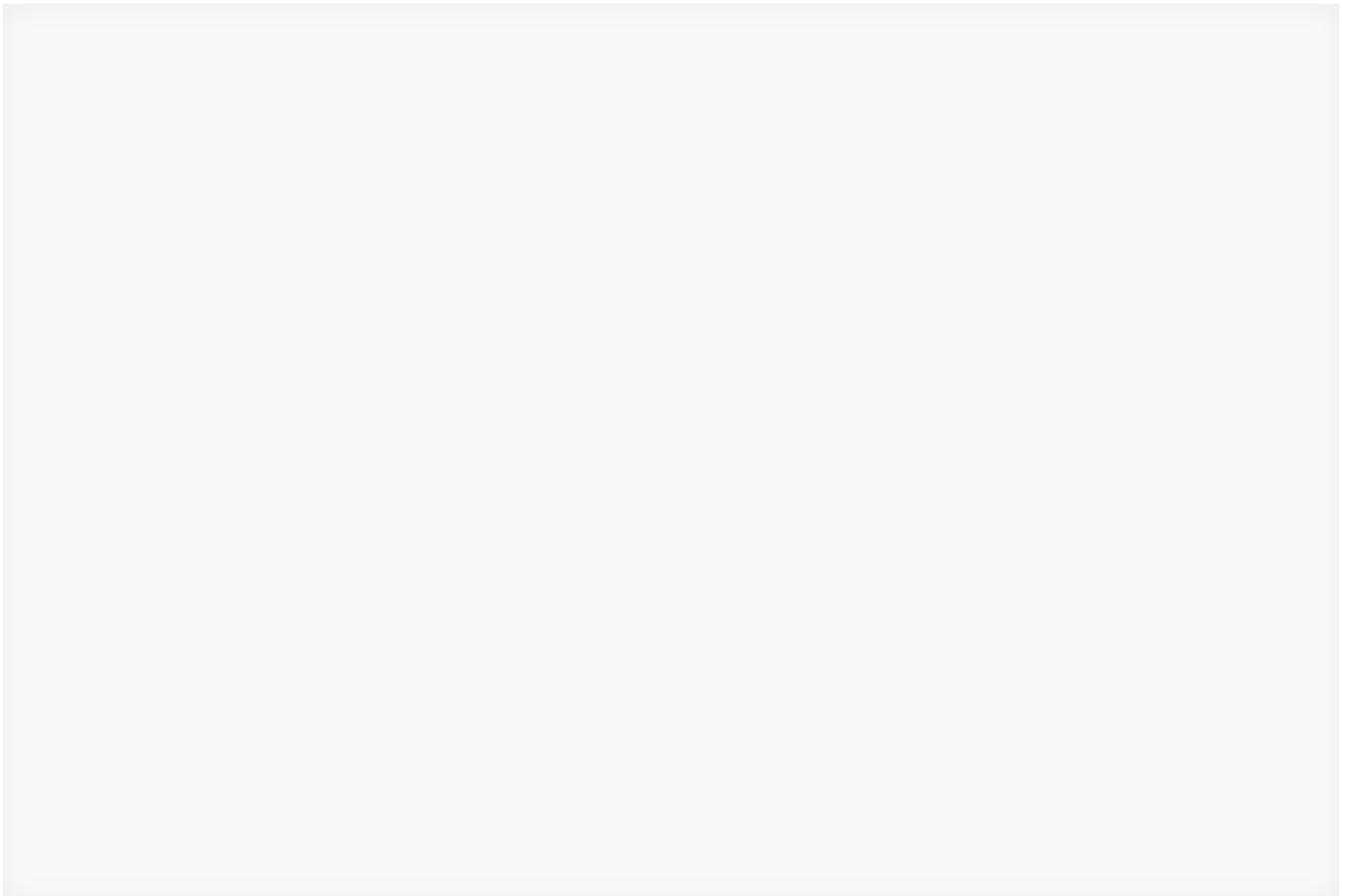


в этом филиале «Пятёрочки» даже уборщица умудрилась разбросать свои принадлежности, поэтому наши журналисты успели запечатлеть грязный веник и совок с мусором.



### Качество и расположение товаров

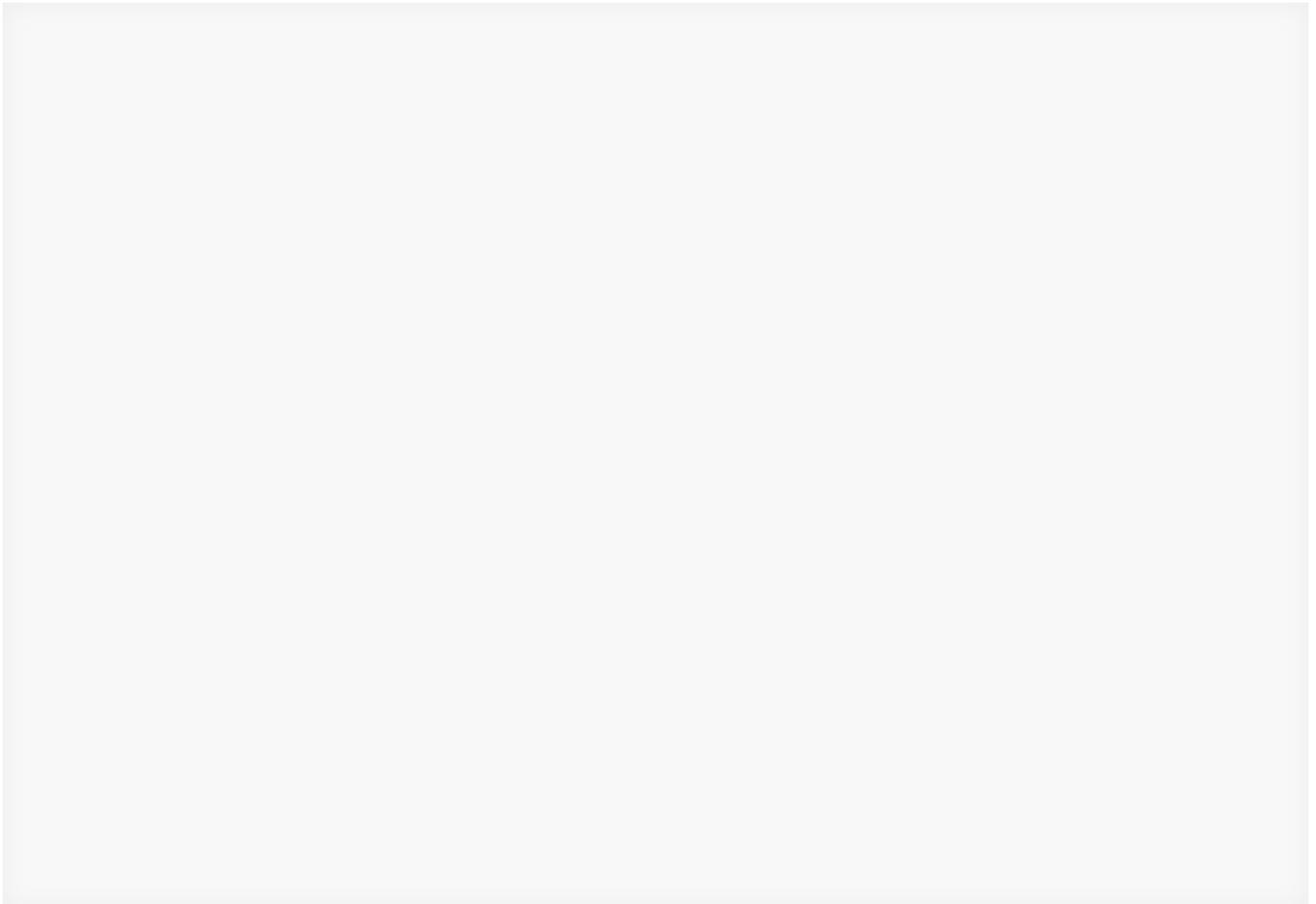
С этим в супермаркете также есть проблемы. Покупателей встречают пустые полки, странно расположенные товары и узкие проходы. Всё более-менее неплохо в холодильниках: там продуктов достаточно, в других отделах много пустого пространства.



B

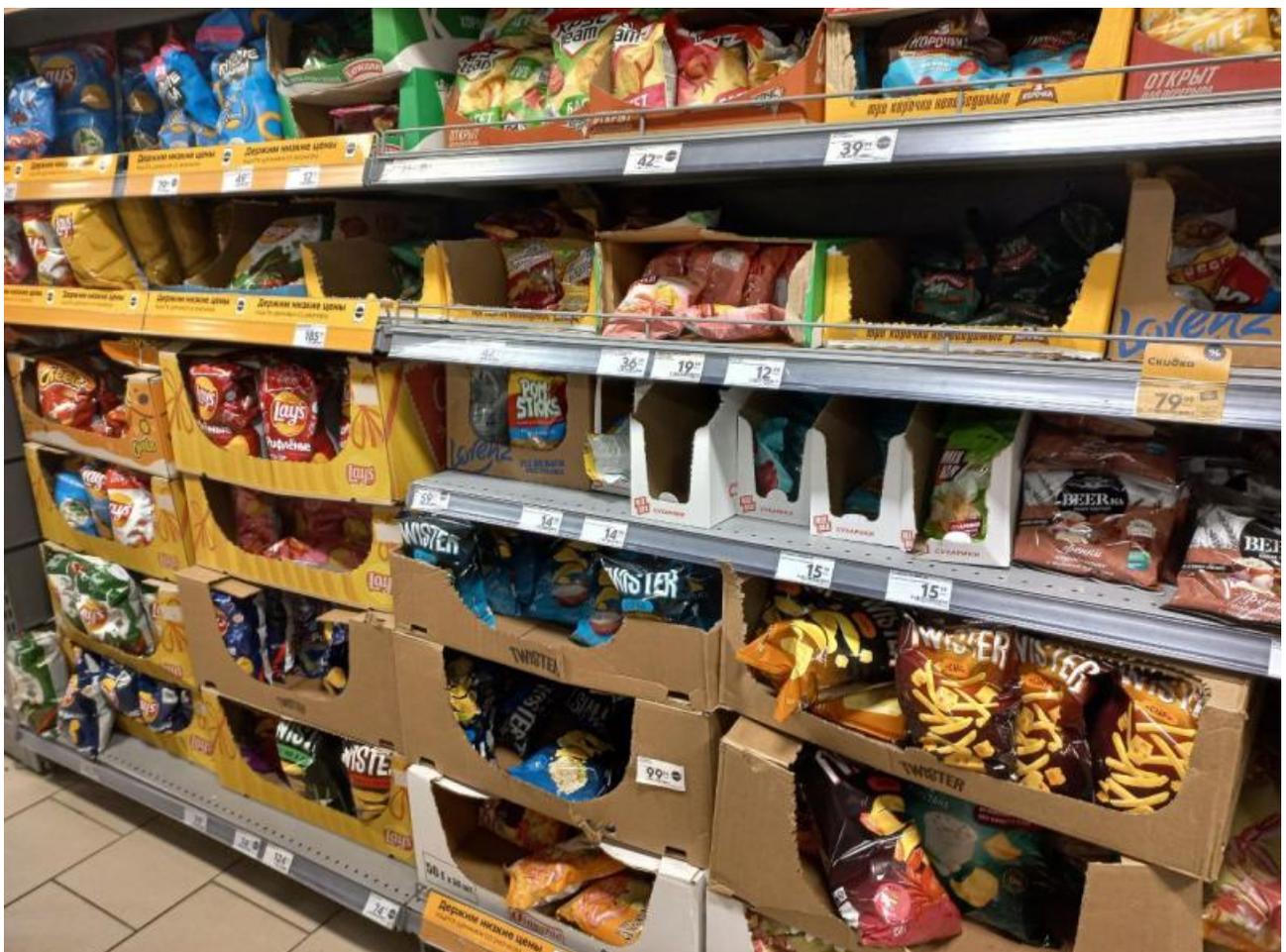


целом выбор товаров в супермаркете достаточно узкий. Да, в «Пятёрочке» есть интересные позиции, которых нет в других магазинах, однако базовых продуктов маловато. Например, в этом филиале туго обстоят дела с морепродуктами. Продукты из морских глубин есть в одном небольшом холодильнике, в котором можно найти креветки и немного рыбы. Где-то в мире снова заплакал один Евгений Сарсенбаев.





Смукает тот факт, что примерно треть товаров лежат в непонятных покоцанных коробках. Складывается ощущение, что это вовсе не крупный супермаркет, а очередной филиал «ХлебСоли». Коробки вполне можно заменить на деревянные ящики или контейнеры, но тратить лишние деньги на это управляющие не хотят.



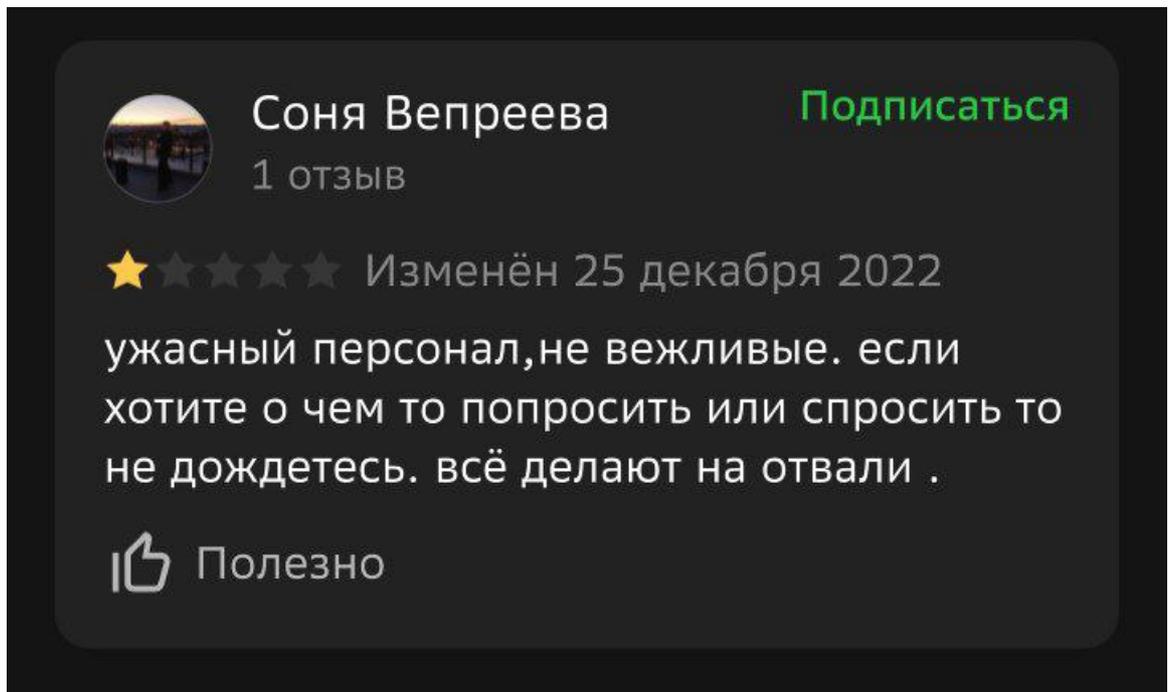
## Работа персонала

В магазине была полная суматоха. Кажется, что в этом филиале работников оказалось больше, чем товаров. Сотрудников в «Пятёрочке» одновременно было, наверное, больше десяти. Работники зала, уборщица, кассиры бегали туда-сюда, иногда задевая покупателей. На кассе же в это время присутствовал всего один мужчина, у которого, видимо, состоялась фан-встреча. Ведь толпа около его рабочего места собралась знатная. Другие две кассы по классике не работали. Видимо, руководители считают, что большинство покупателей воспользуются кассами самообслуживания. Но так не вышло, две из них залагали, поэтому посетители нервно ждали своей очереди.

## Отзывы покупателей

Всенародную любовь этот филиал «Пятёрочки» по понятным причинам не получил. Средняя оценка от пользователей на платформе 2gis — 2.4/5. Покупатели жалуются на ужасный сервис, узкий ассортимент и фальшивые акции.

Предлагаем нашим читателям ознакомиться с некоторыми отзывами:



The image shows a screenshot of a review on the 2gis platform. The reviewer is Sonya Vepreeva, who has written one review. The review is dated December 25, 2022, and is rated 1 star. The text of the review is: 'ужасный персонал, не вежливые. если хотите о чем то попросить или спросить то не дождетесь. всё делают на отвали.' Below the review, there is a 'Полезно' (Useful) button with a thumbs-up icon.

 **Соня Вепреева** [Подписаться](#)  
1 отзыв

★☆☆☆☆ Изменён 25 декабря 2022

ужасный персонал, не вежливые. если хотите о чем то попросить или спросить то не дождетесь. всё делают на отвали .

 Полезно



Алена Дегтярева

Подписаться

4 отзыва

★☆☆☆☆ 11 ноября 2022

Директор магазина - не компетентен в своей должности, хамит, разговаривает матом! Удивлена, что такие люди допущены к данной должности ещё и допущены к общению с людьми!

👍 Полезно 3



№12 №12

Подписаться

27 отзывов

★☆☆☆☆ Изменён 7 ноября 2022

Самая отвратительная Пятёрочка в городе! Ужасная кассирша с овер длинными ногтями которыми еле владеет и тем самым тормозит всё на свете. Чушатник, валяются ящики, на полу разлито не понятно что. Ни один терминал самообслуживания не работает на протяжении нескольких месяцев.

👍 Полезно 2

В редакцию Бабра также поступали отзывы от недовольных покупателей. Недавно к нам обратилась девушка, которая осталась

неудовлетворена работой «Пятёрочки» и поделилась своим мнением по поводу доставки из супермаркетов. Подробнее читайте по [ссылке](#).

Резюмируя, «Пятёрочки» продолжают разочаровывать клиентов. Бабр надеется, что однажды в Иркутске появится хотя бы один нормальный филиал сети супермаркетов.



Автор: Денис Мионов © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 24502  
19.01.2023, 23:19 📄 507

URL: <https://babr24.com/?IDE=240383> Bytes: 5316 / 4174 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекорендовать текст

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["БАБРОКОНТРОЛЬ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Денис  
Мионов.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)