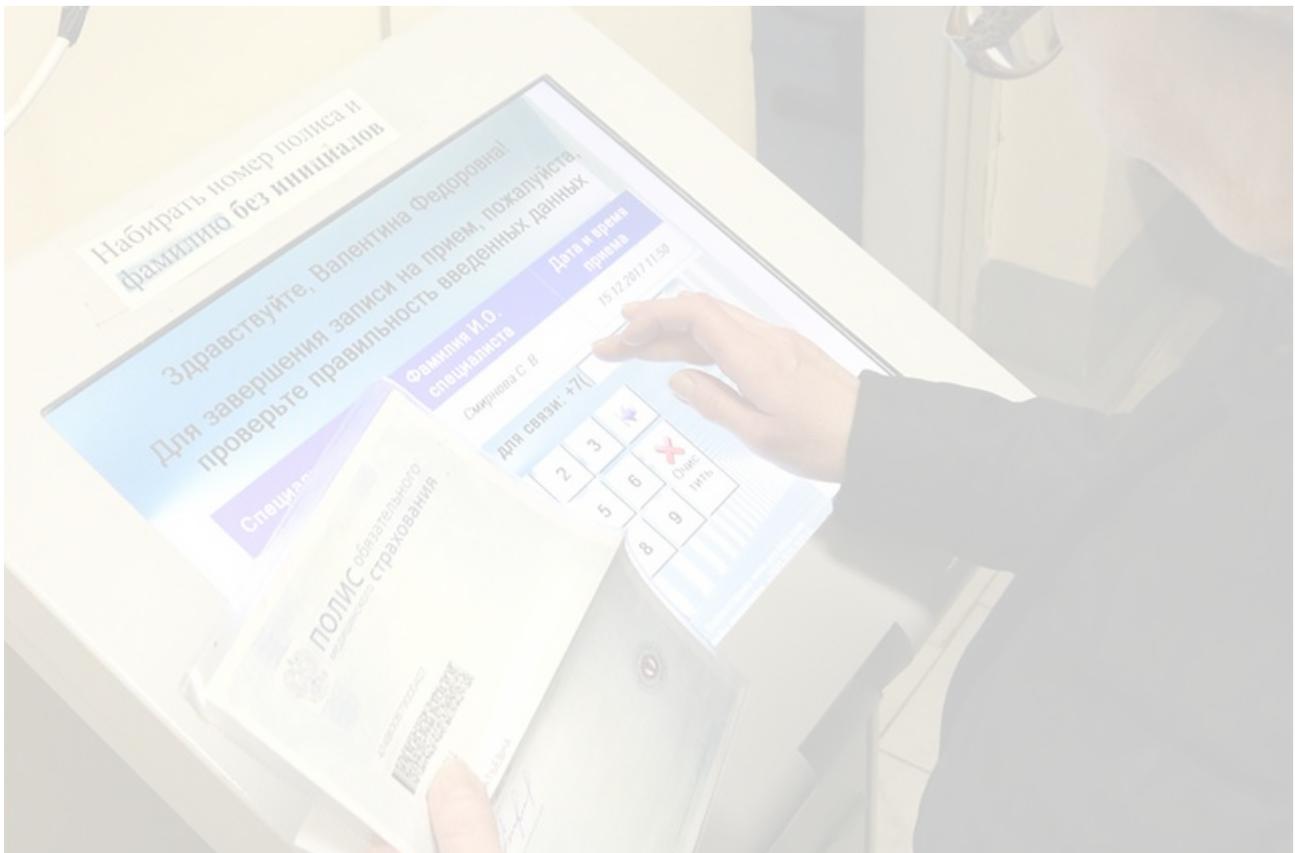


## Сделано в Минздраве: врачебная недоступность и неработающая онлайн-регистратура

Нехватка персонала, обветшалые здания и в лучшем случае устаревшее советское оборудование (а часто и вовсе полное его отсутствие) – «средняя температура» по больницам Иркутской области. Сфера здравоохранения давно кричит о помощи и решении хоть каких-то проблем. В ответ «гениальное» руководство области устраивает многолетнюю министерскую чехарду и пустые бессмысленные реформы.

Одна и последних (и самых болезненных) – введение новой системы записи к специалисту.



Портал онлайн-записи пациента запустили в сентябре прошлого года. Он пришел на смену более старой и, как оказалось, функциональной версии «к врачу 38». А уже в первые дни работы новой системы жители Иркутской области столкнулись с рядом проблем.

К слову, эти проблемы не решены и по сей день, несмотря на утверждения представителей Минздрава области о том, что это лишь «переходный период». Видимо, у портала затянулся пубертат. Или стоит просто признать, что он сам со себе такой, какой есть – неэффективный?

Первый «нюанс» работы новой онлайн-регистратуры в том, что теперь при записи в медучреждение пациенту необходимо пройти авторизацию через портал Госуслуги. Что, конечно, неудивительно: реформа по созданию единого пространства в сфере здравоохранения проводится под надзором Минцифры. Ровно, как и Госуслуги. Надо же как-то повышать количество активных пользователей.

Как быть тем, кто не столкнулся с удовольствием пользоваться Госуслугами – история, то есть Миндздрав, умалчивает. Точнее безапелляционно приказывает на Госуслугах зарегистрироваться. А потом, вишенка на торте, подождать, пока ваши данные будут проверены «модератором». *Вам к врачу срочно? Ну, подождите.*

Второй: ряд посетителей новой онлайн-регистратуры столкнулись с невозможностью записаться в свою поликлинику. Портал просто автоматически «прикрепил» их к другому медучреждению. И это тоже, по словам представителей Минздрава, лишь сложности «переходного периода». Подождите. **Здравоохранение – это же как раз та сфера, где можно подождать.**

Оставляет вопросы и перечень специалистов, к которым дает записаться портал. На выбор можно ознакомиться с перечнем первичных специалистов и полным списком. Но не стоит обольщаться, запись к большинству невозможна, они перманентно горят блеклым серым цветом. Список, к тому же, может варьироваться в зависимости от того, есть ли конкретный специалист именно в вашем городе.

Например, в списке предложенных Минздравом специалистов есть психиатр, онколог и гастроэнтеролог, которые имеются в наличии далеко не в каждой больнице Иркутска. Что уж говорить про другие территории области, в которых традиционно остро стоит вопрос нехватки врачей и медперсонала.

Выберите специальность

Специальность

Дата и время

### Поиск врача

Введите ФИО или специальность врача

Первичные специалисты

Все специалисты

Только специалисты МО прикрепления

<b>A</b> Акушер-гинеколог	<b>H</b> Нарколог	<b>C</b> Стоматолог детский
Аллерголог-иммунолог	<b>Н</b> Невролог	Стоматолог общ. практики
<b>B</b> Бактериолог	Неонатолог	Стоматолог-гигиенист
<b>B</b> Вирусолог	Нефролог	Стоматолог-ортодонт
Врач общ. практики	<b>O</b> Онколог	Стоматолог-терапевт
<b>Г</b> Гастроэнтеролог	Онколог детский	Стоматолог-хирург
Гематолог	Ортодонт	<b>T</b> Терапевт
Гериатр	Оториноларинголог	Травматолог-ортодонт
<b>Д</b> Дерматовенеролог	Оториноларинголог-сурдолог	Трансфузиолог
Детолог	<b>О</b> Офтальмолог	<b>У</b> Уролог
<b>И</b> Инфекционист	<b>П</b> Патологоанатом	Уролог-андролог детский
<b>К</b> Кардиолог	Педиатр	<b>Ф</b> Фельдшер
Кардиолог детский	Профпатолог	Физиотерапевт
Колоректолог	Психиатр	Фтизиатр
Косметолог	Психиатр-нарколог	<b>X</b> Хирург
	<b>П</b> Психотерапевт	Хирург детский
	Пульмонолог	<b>Z</b> Эндокринолог
	<b>P</b> Радиолог	Эндокринолог детский
	Радиотерапевт	Эндоскопист
	Ревматолог	
	Рентгенолог	

Отдельный вопрос:  
зачем в этом списке  
патологоанатом?

Конечно, на данный момент сохраняется возможность «классической» записи по телефону напрямую в регистратуру нужного медучреждения. Но тут уж без лишних слов: про качество их работы давно и многословно все сказано. Записаться там – своего рода квест. **Но все же, признаем, квест проще, чем**

пройти все препоны на интернет-портале.

Сегодня 6 декабря 2022 получила красноречивый ответ в регистратуре ОГБУЗ "Иркутская городская больница 5" (Женская консультация) на просьбу поднять и доставить медицинскую карту дежурному врачу. Поскольку у меня не было при себе ни полиса, ни паспорта, мне регистратор показала просто фигу!!!!. При этом я уже 30 лет прикреплена к медучреждению и мои данные имеются в электронном реестре. Надеюсь, что в Минздраве обратят внимание на данный факт.

★★★★★ 9 ноября 2022

Больная тема, поликлиника 8. Что на Баумана, что на Образцова, творится полный ужас невозможно выпросить направления к узким специалистам, а если повезло и тебе его дали, то записаться нереально. Такое впечатление что пациентов не считают за людей. Колл центр и регистратура это отдельное государство от врачей. Хороших врачей там не осталось, специалистов тоже. Ответ врача терапевта был: идите платно, это ваше здоровье. А зачем тогда полис нужен? Если так отвечают?

★★★★★ 5 октября 2021

Хамское обслуживание пожилой женщиной в регистратуре, на лишний вопрос отвечает: "Девушка, идите уже домой." А когда просила записать меня на прием к врачу сказала: "А сами с компьютером как?" Хотя мне как сказали подойти в регистратуру, так и подошла и получила такое. При каждом посещении я стараюсь встать в очередь к другой женщине, пусть очередь в 2 раза больше, зато хамить не будет никто.

★★★★★ 20 июня 2022

Очереди. Бесконечные очереди. Чтобы попасть на приём к узкому специалисту, требуется отстоять очередь за направлением к терапевту, а потом ещё и очередь к этому самому специалисту. Если вдруг есть возможность записаться без направления от терапевта, то дозвониться до регистратуры будет почти невозможно. Можно час провисеть на телефоне, а в итоге звонок будет просто сброшен. Но при этом, сами специалисты хорошие.

Вопрос «врачебной недоступности» давно накалился до предела. Но только в январе текущего года на него обратила внимание власть: целое Законодательное Собрание региона пообещало взять вопрос «на карандаш». Пока без видимых результатов.

Каждый врач знает: первый шаг к выздоровлению – правильная постановка диагноза. От него зависит дальнейшее лечение, а нередко и жизнь пациента. Но кто возьмет на себя ответственность наконец поставить диагноз иркутскому Минздраву? И что самое главное – наконец начать лечение.

Фото: [laifhak.ru](http://laifhak.ru), [portal38.is-mis](http://portal38.is-mis), Яндекс.Карты

Автор: Лилия Войнич © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, ПОЛИТИКА, ИРКУТСК 👁 33746  
17.01.2023, 22:37 🗨 629

URL: <https://babr24.com/?IDE=240249> Bytes: 4254 / 3619 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте

- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
*irkbabr24@gmail.com*

Автор текста: **Лилия Войнич.**

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

## КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)