

Неслаткие времена: как изменилась «Слата», став частью федеральной компании

«Слата» — визитная карточка Иркутского ритейла. Когда-то, в феврале 1996 года, всё начиналось с красивых фасадов, качественного мерчандайзинга и приветливых продавцов.

Однако в последние пару лет иркутяне стали жаловаться, что сеть будто подменили: всё либо плохо, либо очень плохо. Мы неоднократно проверяли торговые точки, и почти всегда «Слата» преподносила нам неприятные сюрпризы. Как обстоят дела сейчас, в 2023 году?

Надежду на улучшения подарила осень 2022 — крупная федеральная сеть X5 Retail Group заявила о завершении сделки по приобретению «Слаты». Было объявлено, что иркутский ритейлер продолжит работу под своим брендом, однако часть управленческих процессов интегрируется с X5 Group — одной из ведущих российских мультиформатных продуктовых розничных компаний. Данный факт намекал, что в магазинах под брендом «Слата» станет приятнее совершать покупки.

Известно, что иркутская компания отчаянно нуждалась в реанимации. Свежесть — это было не про «Слату». В отделе с овощами и фруктами наши журналисты неоднократно находили целые коробки с подгнившими плодами. Покупатели страдали от абсолютного бездействия сотрудников сети и жаловались на некачественное обслуживание на всех уровнях, но негативные комментарии будто не волновали управленцев «Слаты».



Затаив дыхание, все ожидали улучшений и внедрения технологий федерального уровня, но вот парадокс: после того, как X5 купил иркутскую сеть, стало ещё хуже. Магазины под брендом «Слата» теперь выглядят, как бесхозные амбары, до которых всё никак не доберется рука федерального Большого брата. Полупустые

полки, где товары раскиданы как попало, постоянное отсутствие популярных позиций, откровенно испорченные овощи и фрукты, некачественные выкладки и полуфабрикаты со слоем льда.



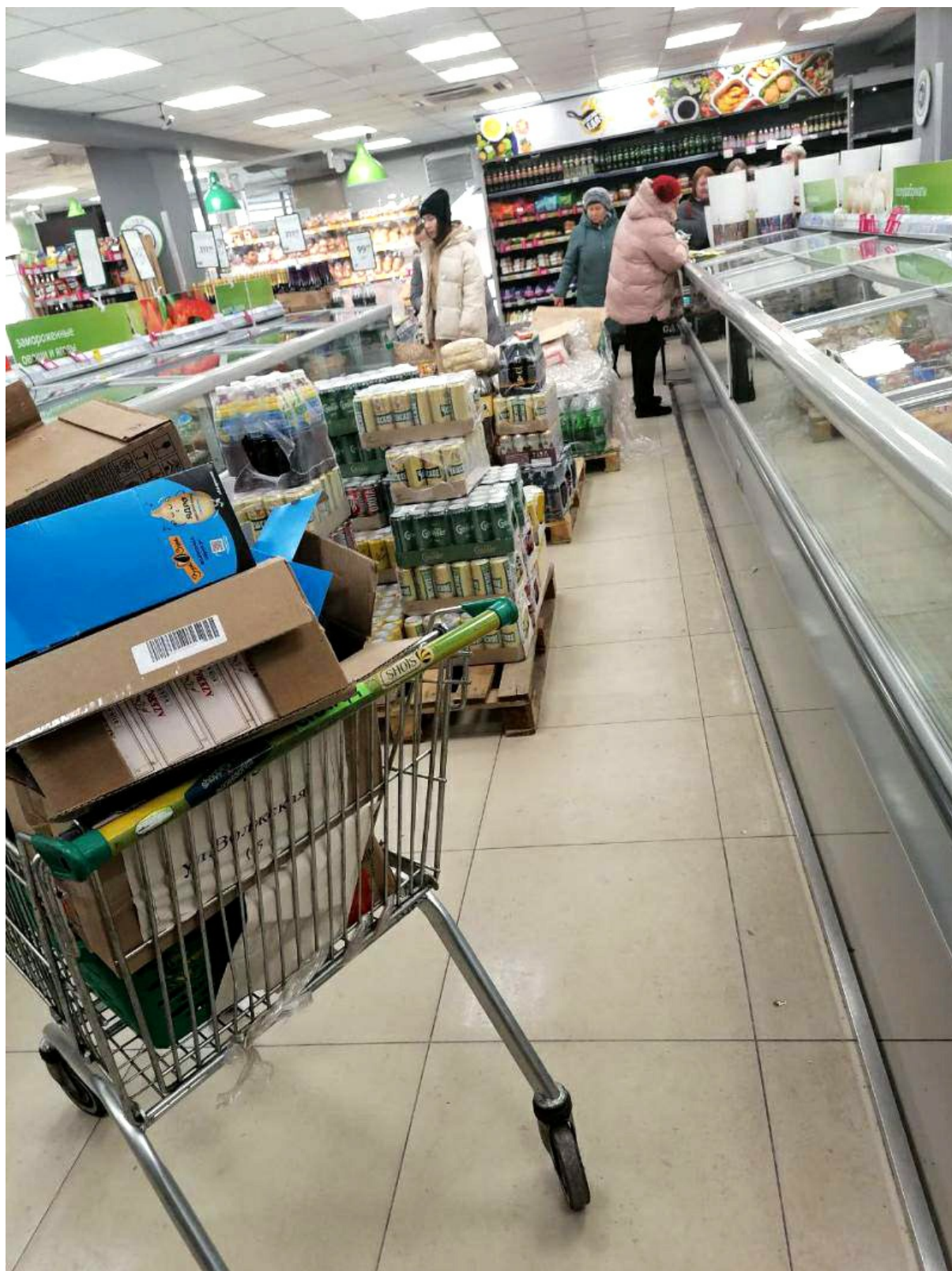
Да, стоит признать, и раньше «Слата» без плохой выкладки товаров — была не «Слата», но располагать прилавки с хлебом и выпечкой по соседству с алкоголем? Неужели мерчендайзинг Х5 так и не доберётся до иркутских торговых точек?



Мы наблюдаем всё более удручающую картину: во многих магазинах «Слаты» дефицит товаров, будто они вернулись в 90-е. Полки с десертами выглядят неаппетитно. Как компания собирается оставаться на плаву в новой реальности? Полупустыми холодильниками едва ли получится привлечь покупателей.







Чтобы сравнить, насколько сильно «Слата» отстает от конкурентов сейчас, надо заглянуть в другие супермаркеты Иркутска — там товары стройными рядами, ассортимент широкий, всего в достатке. Неужели, свежее и необходимое не довозят вовремя только до «Слаты»? Или теперь магазины возвращаются во времена СССР уже с помощью федералов?



Руководство «Слаты», даже при участии X5, не смогло сделать большие, заметные, читаемые вывески-указатели внутри торговых точек. Но навигация в залах — полбеда, есть еще один существенный минус. Ценники на полках по-прежнему не в порядке: они либо лежат криво, либо неаккуратно сдвинуты в сторону.

Может, в магазинах не хватает рук? Отсутствие порядка, товаров и сотрудников указывает на то, что персонал здесь в дефиците. Иркутяне больше не стремятся работать в компании, которую купила федеральная сеть? Или чувствуют, что впереди нестабильные времена? Вопросов становится всё больше.

Будем следить за развитием событий, но пока выводы неутешительные: «Слата» сегодня — это компания с туманным будущим.

Автор: Лера Крышкина © Babr24.com РАССЛЕДОВАНИЯ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 43221
11.01.2023, 17:41 📌 384

URL: <https://babr24.com/?IDE=239937> Bytes: 3878 / 3346 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Лера
Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2246**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

Календарь

Зеркала сайта