

## Баброконтроль в «Пятёрочке» в ТЦ «Рублёв»: скудный ассортимент и одна рабочая касса

Бабр посетил ещё один филиал «Пятёрочки» по адресу: улица Чехова, дом 19 в торговом центре «Рублёв». Супермаркет не оставил положительных впечатлений, недостатков было слишком много. «Пятёрочке» нужно повышать качество услуг и товаров, ведь с такими темпами даже у сети дискаунтеров «ХлебСоль» есть все шансы затмить детище X5 Group.

### Чистота в помещении

В супермаркете было не слишком грязно, однако на полу удалось найти мусор и следы от ботинок. Коврика на входе не оказалось, а вот мусорное ведро в магазине есть. На полках, к удивлению, беспорядка не было. Также наши журналисты снова встретили лестницы и тележки, которые работники оставили около прилавков. Классика!



*Грязь и мусор на полу*



*Тележки с мусором*

Вроде бы с чистотой всё в порядке, однако ложку дёгтя найти удалось. «Пятёрочка» имеет чёткую социальную позицию по поводу загрязнения окружающей среды. Об этом можно узнать из официального сайта сети супермаркетов:

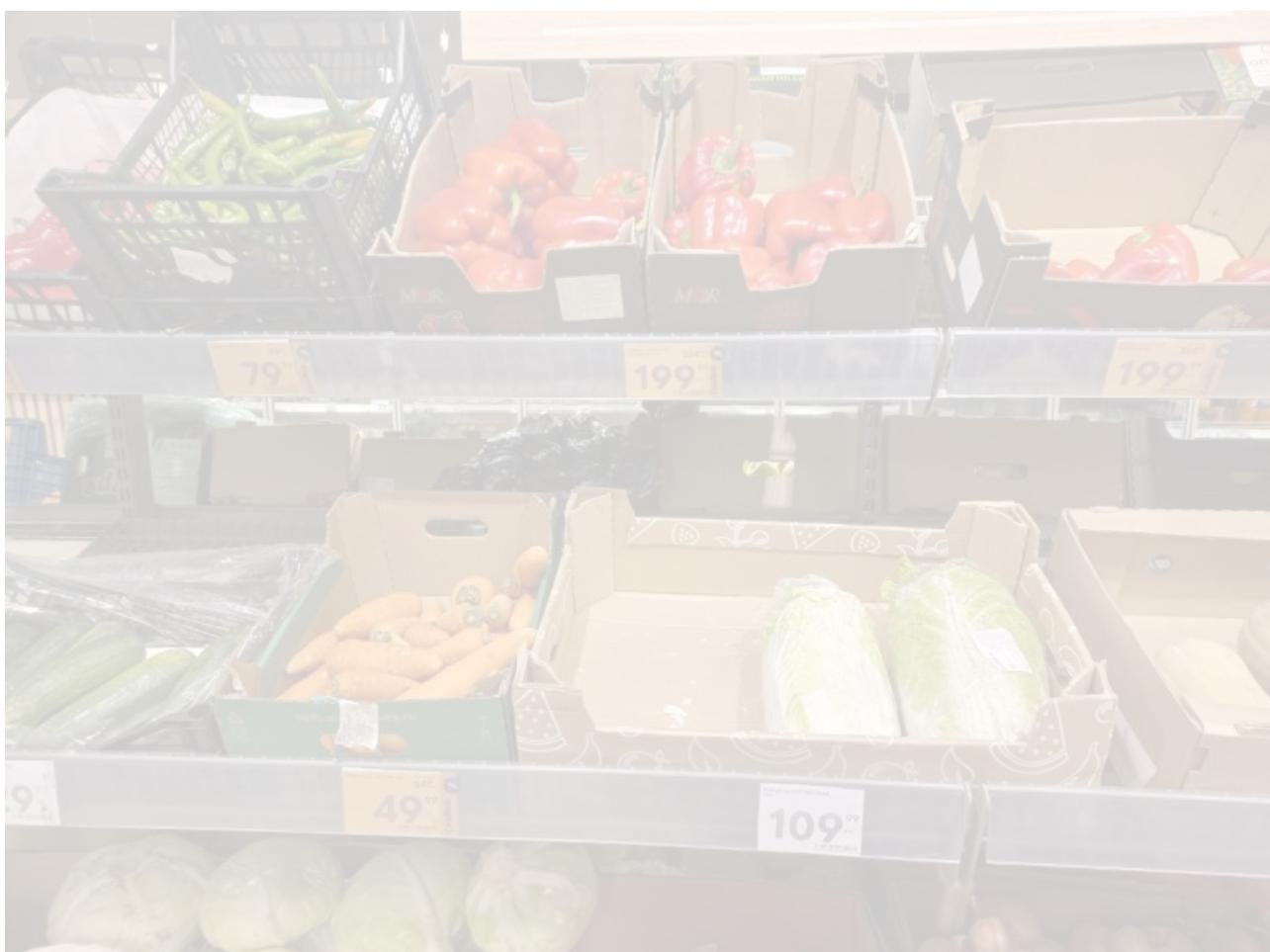
«Мы не раздаём бесплатные пластиковые пакеты на кассе. А в качестве альтернативы одноразовым пакетам предлагаем нашим гостям многоразовые сумки».

Доля правды в этом, конечно, есть. В супермаркете пластиковые пакеты действительно не раздают. Их продают и даже предлагают купить. А вот про многоразовые сумки на кассе никто ничего не говорит, они просто находятся в супермаркете как отдельный товар.

Ну ладно, «Пятёрочка» хотя бы пытается делать вид, что заботится об экологии. В супермаркете и вправду есть крафтовые пакеты для выпечки, корзины для продуктов из переработанных материалов и те самые многоразовые шопперы. Однако складывается ощущение, что эта псевдозабота об экологии — маркетинговый ход, а не реальная социальная позиция.

### **Качество и расположение товаров**

Первое, что стоит отметить — скудный ассортимент товаров. Например, из овощей в этом супермаркете есть только огурцы, помидоры и картошка, перцы, морковь и капуста. Вроде бы стандартный набор, но хотелось бы найти в магазине свёклу, кабачки или сельдерей. Увы, в этом филиале «Пятёрочки» такого нет. Фруктов тоже было маловато.





Занимательный факт: поначалу во всех «Пятёрочках» были интересные и разнообразные товары, однако теперь ассортимент резко обеднел. В «Слате» же ситуация противоположная: сейчас в супермаркетах выбор продуктов действительно широкий. Вне конкуренции в этом отношении «Абсолют» – там всегда найдутся свежие и разнообразные фрукты, овощи, грибы и даже ягоды.

На официальном сайте «Пятёрочки» можно найти вот такое сообщение:

«Почему покупать в «Пятёрочке» разумно и выгодно? Ответ прост — «Пятёрочка» всегда рядом, цены низкие, ассортимент её товаров широк и разнообразен, для покупателей в магазинах действуют различные скидки и акции».

По итогу выходит так, что почти всё из вышеперечисленного в «Пятёрочке» — редкость. Цены далеко не самые низкие, супермаркетов в городе слишком мало, поэтому расположены они явно не в шаговой доступности, а набор товаров небольшой.

А вот с акциями дела обстоят по-другому. Да, скидки в супермаркетах есть, но смысла в них особо нет. Например, клиент увидел в «Пятёрочке» акционный ценник на курицу, нашёл её, оказалось, что срок годности истекает уже сегодня. Далее, наткнулся покупатель на сыр со скидкой по «Выручай-карте», решил купить. На кассе выяснилось, что скидочная карта по какой-то причине не работает. Так и выходит, что скидки есть на ценниках, а на кассе они куда-то магическим образом испаряются. Разочаровывает и тот факт, что даже со скидками многие товары на 15-20% дороже чем в «Слате».

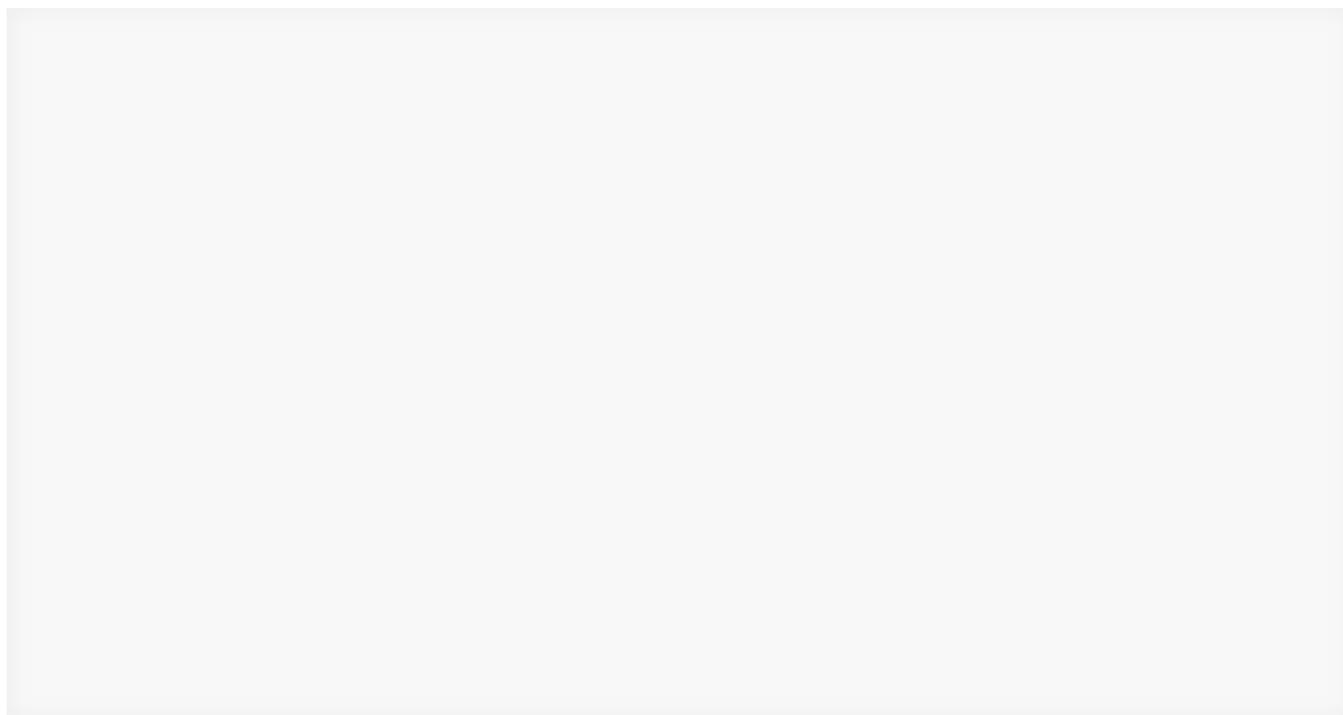
## Работа персонала

Во время посещения супермаркета в помещении были сотрудник из отдела с выпечкой, несколько работников зала и, как обычно, один кассир. Никаких уборщиков встретить не удалось, хотя наши журналисты находились в супермаркете около часа. Ничего критичного в этом нет, в «Пятёрочке» было не очень грязно, видимо, уборка помещения была проведена не так уж и давно. Девушка на кассе вежливо общалась с покупателями, никакого негатива не было. Также наши журналисты решили спросить у сотрудника зала о наличии микроволновки в супермаркете. Работник был вежливым и приятным, а микроволновки, к сожалению, в «Пятёрочке» не оказалось. Касс самообслуживания в супермаркете, кстати, тоже нет. Видимо, микроволновка и касса самообслуживания проводят время вместе в своём электронном мире.

## Отзывы посетителей

На платформе 2gis можно найти семнадцать отзывов о супермаркете, большинство из них резко негативные. Средняя оценка филиала «Пятёрочки» по адресу: улица Чехова, дом 19 — 1,7/5. Пользователи жалуются на хамоватый персонал, неправильные цены на товары и узкий ассортимент. Судя по комментариям от клиентов, полный беспредел в этом филиале «Пятёрочки» — стандартная ситуация.

Предлагаем нашим читателям ознакомиться с некоторыми отзывами:





Apple User

2 отзыва

[Подписаться](#)

★☆☆☆☆ 22 декабря 2022

Самый ужасный и медленный магазин города, очередь на кассу двигается нереально медленно, затем ломается кассовый аппарат (со слов продавца) и всех просят перейти на другую кассу! А самая главная проблема это несоответствие цен! Ставлю одну звезду так как ноль нельзя поставить. Даже ноль это очень высокая оценка для данного магазина!!



Полезно



Shuck Balanik

14 отзывов

[Подписаться](#)

★☆☆☆☆ 13 октября 2022

ужасные очереди, сделайте кассы самообслуживания



Полезно 2



Андрей Витязев

[Подписаться](#)

4 отзыва

★☆☆☆☆ 30 сентября 2022

Самый отвратительный магазин в городе. Всегда работает одна касса. Минимальное время ожидания 25 мин. Сам два раза уходил, терпение кончилось. И я такой не один. Не рекомендую. Проще перейти дорогу и зайти во всем известный зелёный магазин. И сам туда больше не пойду.

Полезно

Резюмируя,  
данный  
филиал  
«Пятёрочки»



Евгений Печёнкин

[Подписаться](#)

1 отзыв

★☆☆☆☆ 11 октября 2022

Купили конфет на развес, обманули сделали перевес, взяли 200 г, а посчитали на 400г и с луком такая же ситуация

Полезно

демонстрирует халатное отношение к покупателям. Плюсов у этого супермаркета недостаточно, чтобы хоть как-то сгладить отрицательные впечатления. Над этим магазином стоит либо поработать, либо просто закрыть его насовсем.



Автор: Денис Миронов © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 23966  
02.01.2023, 21:58 📄 511

URL: <https://babr24.com/?IDE=239631> Bytes: 6336 / 5084 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["БАБРОКОНТРОЛЬ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

[\[email protected\]](#)

Автор текста: **Денис  
Миронов.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [\[email protected\]](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [\[email protected\]](#)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: [email protected]

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: [email protected]

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: [email protected]

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: [email protected]

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: [email protected]

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: [email protected]

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [email protected]

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)