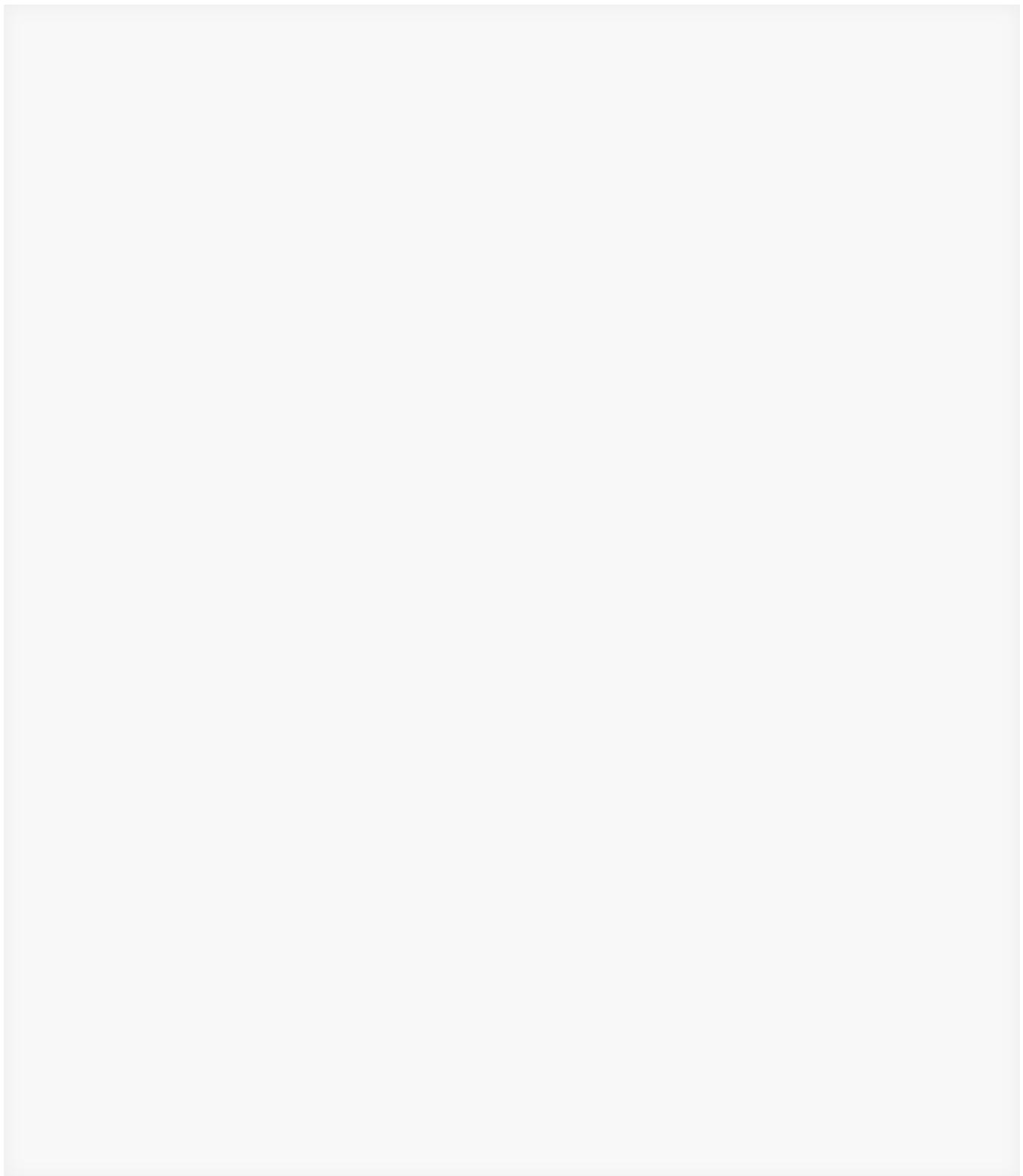


Добро пожаловать в каменный век: отсталый сервис аэропорта Улан-Удэ

Ни один месяц не проходит без жалоб пассажиров на сервис вроде бы современного аэропорта Улан-Удэ. На этот раз житель Бурятии запечатлел, как пассажирам рейса «Красноярск-Улан-Удэ» выдавали багаж у трапа(!) из давно устаревшего советского ЗИЛа(!), которому место на свалке истории.



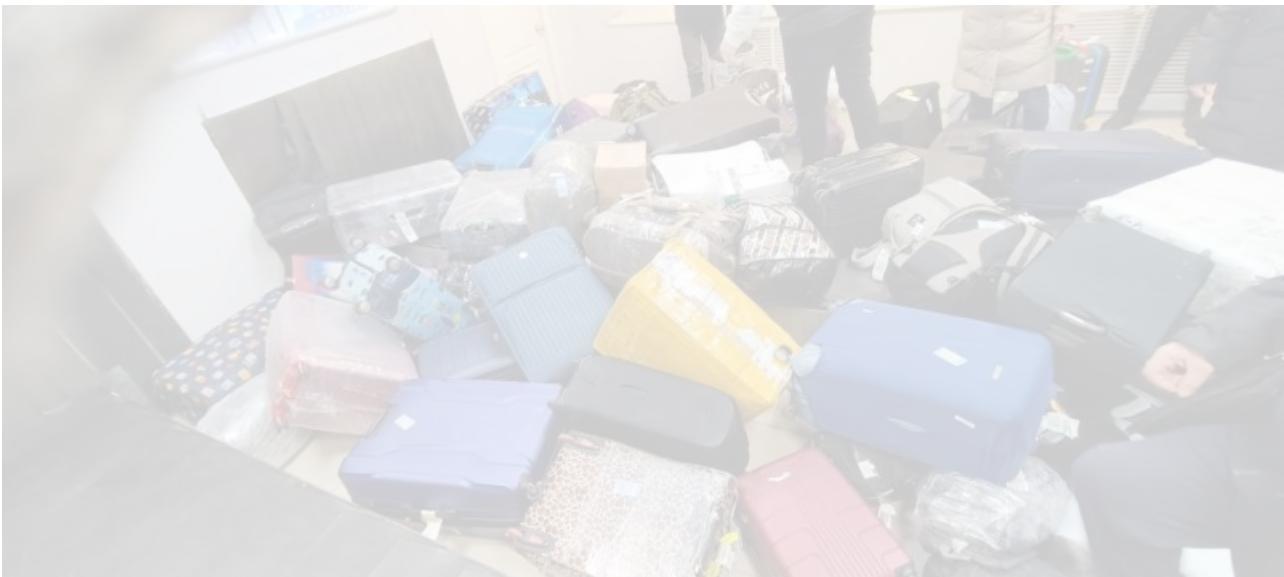


С чем же связан такой отсталый метод выдачи чемоданов? Коммерческие грузы и почту вообще бы выкинули из самолета на землю? Проблемы со своевременным информированием пассажиров вновь привели к недоразумениям, которые повлекли за собой скандал.

«Багаж таким образом сегодня выдали только по одной причине — в это же время вылетал рейс с мобилизованными. Зал прилета и багажное отделение мы использовали для размещения солдат. Было два варианта — выдать багаж с машины, либо выгнать ребят на улицу. Чтобы они опять ждали и повторно проходили досмотр. Мы решили выбрать первое», — попытался оправдаться позже генеральный директор аэропорта Дмитрий

Гармаев. Как обычно, даже не извинившись за доставленные неудобства.

Но новость к моменту ответа гендиректора уже вызвала бурю негатива в сторону воздушной гавани. Комментаторы припомнили случай от 19 декабря, **когда пассажиры обнаружили весь багаж разбросанным по ленте**.



В любом случае администрация могла бы найти альтернативу, чтобы никто из клиентов не оставался на морозе. Пассажиры отмечали, что военных следовало бы разместить в свежеотремонтированном бизнес-зале, где есть удобные кресла и диваны. Однако для руководства аэропорта защитники Родины не являются столь важными персонами, как, например, батюшки из церкви.

Аэропорт обязан предоставлять пассажирам весь сервис, за который они уплатили деньги. Если какая-то услуга не оказана, то клиентам должны вернуть часть денег или предоставить эквивалентный бонус. В любом аэропорту происходят неприятные казусы, избежать их нельзя, но нужно уметь разрешать их так, чтобы пассажириу хотелось дальше пользоваться услугами аэровокзала. Нечестно пользоваться отсутствием конкуренции, зная, что клиент не сможет выбрать другой аэропорт.

«Заплатил 20 тысяч рублей за билет, а потом на морозе стоишь, пока тебе багаж на улице выдают! В нашем аэропорту "Байкал" постоянно что-то случается! То самолет не готов, то автобус сломался, то багаж кидают!», — прокомментировал один из пассажиров.

Но гендиректор аэропорта «Байкал» даже не посчитал нужным просто извиниться, зато в очередной раз нашел оправдание отвратительной организации труда в воздушной гавани. Увеличение количества скандалов на вверенном предприятии — верный признак того, что руководитель «засиделся»



на своем месте. А за последний год их стало рекордно много, и Бабр подробно освещал все эти новости. С таким сервисом о развитии туризма в Бурятии остается только мечтать.

Напомним, в сентябре в воздушной гавани Улан-Удэ очевидец [заснял](#) работника, который жестко выкидывал багаж из самолета в кузов грузовика. Некомпетентный горе-менеджер Дмитрий Гармаев, конечно же, извиняться не стал, а заявил, что грузчик разгружал коммерческие грузы и почту. Вроде эти слова должны были оправдать жесткую разгрузку, но на деле они породили новые сомнения в профессионализме и в адекватности Гармаева.

Марафон идиотских отмазок от гендиректора аэропорта «Байкал» продолжается. И ведь это не глупости, над которыми можно посмеяться и забыть. **Скандалы вокруг аэропорта отпугивают пассажирские авиакомпании, что сокращает возможные пути перелетов для жителей Бурятии.**





Ранее на Бабре:

[Кредит одобрен. Строительство терминала аэропорта Улан-Удэ профинансирует ВЭБ.РФ](#)

Фото: egov-buryatia.ru

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ТУРИЗМ, БУРЯТИЯ ◎ 26788 30.12.2022, 11:36

URL: <https://babr24.com/?IDE=239543> Bytes: 4394 / 3654 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["АЭРОПОРТ БАЙКАЛ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/bab24_link_bot)
Эл.посы: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.посы: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)