

Пенсионерка против "Энергосбыта": счет 0:1

Несказанно повезло, в отличие от других россиян, жителям Иркутской области - в регионе самые низкие тарифы на электроэнергию. Однако, как оказалось, этой привилегии - платить за свет небольшие деньги - легко и в одночасье можно лишиться...

В "жалобную книгу" газеты "Мои года" обратилась пенсионерка, жительница Иркутска Раиса Васильевна Каштанова. Она пожаловалась, что за пользование электроэнергией зимой этого года ее принуждают заплатить непомерно большую сумму - более четырех тысяч рублей.

Как рассказала нам 60-летняя иркутянка, она живет с мужем в благоустроенной квартире. В наследство от родителей ей, а также ее брату и сестре, достался частный дом. Зимой брат и сестры следят за ним по очереди, а летом используют в качестве общей дачи. 29 марта нынешнего года Раиса Васильевна перевезла в дом необходимые вещи, рассаду, договорилась с печником, чтобы подправил развалившуюся печь, и приготовилась к хлопотной, но приятной дачной жизни, но не тут то было...

Оказывается, за те несколько дней, пока в отсутствие хозяйки печник занимался своей работой, с проверкой электросчетчика в дом приходили сотрудники "Энергосбыта" и выявили неисправность прибора. Об этом свидетельствовал акт о нарушениях учета электроэнергии. Во время визита работников компании в доме находился лишь печник Николай. Он и рассказал хозяйке о визите и просьбе в течение недели явиться по указанному в акте адресу.

После бессонной ночи растерянная женщина пришла в Свердловский филиал фирмы. Там ей объяснили, что счетчик, установленный в доме, неисправен, его нужно поменять. А самое главное - Раиса Васильевна должна выплатить "Энергосбыту" 4,3 тыс. рублей! Эту сумму насчитали за год - с момента последней проверки электросчетчика. Между тем хозяйка дома уже внесла плату за пользование электричеством за этот срок.

"Ведь вы сами написали, что целостность прибора не нарушена. За что я должна платить такую огромную сумму? Это же две моих пенсии", - вопрошала женщина, беспомощно трясла бумажкой.

Ни слезы, ни уговоры пенсионерки не смягчили работников "Энергосбыта". "Все вы так говорите", - недовольно говорили сотрудники фирмы. Раисе Васильевне предложили подписать гарантийные письма о том, что в установленные сроки она обязуется выплатить сумму по частям. Когда пенсионерка отказалась, ее предупредили о возможном отключении электроэнергии, и женщина сдалась - подписала обязательства и внесла первый взнос - полторы тысячи рублей - все деньги, которые у нее были. Отойдя от первого шока, Раиса Васильевна решила не сдаваться. Но прежде всего нужно было поменять неисправный электросчетчик на новый, чтобы с этого времени начать платить как положено.

Управившись с этим хлопотным делом, женщина отправилась в отдел по защите прав потребителей комитета по потребительскому рынку администрации Иркутска. Взглянув на тот самый акт, специалист отдела Андрей Бобровский определил, что документ не имеет юридической силы, так как заполнен с многочисленными нарушениями. Он указал Раисе Васильевне на эти недочеты и продиктовал женщине текст заявления о признании акта недействительным. Это заявление Раиса Васильевна направила в Свердловский филиал "Энергосбыта". По закону, ответ на заявление должен был быть получен не позднее двух недель. Однако ни через две недели, ни через два месяца никакой реакции не последовало.

Тем временем пенсионерка решила провести независимую экспертизу счетчика. Экспертиза показала, что счетчик не учитывал 20% электроэнергии. В просьбе пенсионерки пересчитать долг, прибавив к уже оплаченной сумме 20%, было отказано. "Допустимая погрешность учета электроэнергии - 2%, - объяснил начальник Свердловского участка фирмы "Энергосбыт" Руслан Винарский. - Если погрешность больше этого значения, электросчетчик считается неисправным, и производится полный пересчет платы".

В "Энергосбыте" нам изложили свою версию событий. По словам сотрудников этой организации, работников фирмы встретил вовсе не печник, а квартирант Раисы Васильевны. Именно так молодой человек

представился проверяющим. Кроме этого, жилище не производило впечатления нежилого - распада на окнах, домашние вещи. Исходя из этого сотрудники "Энергосбыта" сделали вывод о том, что электроэнергией пользовались всю зиму и насчитали общую сумму, исходя из расхода энергии всеми электроприборами, присутствовавшими в доме, в том числе несколькими обогревателями.

По словам начальника иркутского отделения "Энергосбыта" (вышестоящая организация) Тамары Винарской, претензии, предъявленные к пенсионерке районным отделением этой фирмы, обоснованны. В качестве доказательства она представила инструкцию по снижению неучтенного энергопотребления в быту, утвержденную приказом Министерства жилищного хозяйства 15 декабря 1986 года.

Приводим дословные выдержки из этого документа. "Акт (о нарушениях учета электроэнергии. - Ред.) составляется в двух экземплярах, один из которых вручается абоненту, о чем делается пометка в акте. Акт считается действительным и при отказе абонента от подписи, однако в этом случае в акте указывается, что потребитель от подписи отказался", говорится в инструкции.

"Акт составляется в присутствии основного потребителя или (при его отсутствии) другого совершеннолетнего пользующегося электроэнергией через тот же расчетный счетчик, что и основной потребитель".

Далее: "При наличии у абонента штепсельных розеток (независимо от количества розеток и токоприемников) энергопотребление рассчитывается из расчета использования мощности 600 Вт 24 часа в сутки, а при обнаружении нагревательных приборов или другого электрооборудования мощностью более 600 Вт - по факту мощности находящегося в пользовании абонента оборудования из расчета использования его 24 часа в сутки".

Специалист отдела по защите прав потребителей Андрей Бобровский по поводу этой инструкции заметил: "Ни одна инструкция для внутреннего пользования не должна противоречить законодательству. В Правилах предоставления коммунальных услуг не указывается, что специалисты могут проводить осмотр в отсутствие абонента, это значит, что акт, заполненный по итогам осмотра, не может быть признан действительным".

В "Энергосбыте", в свою очередь, заявили, что действуют в строгом соответствии с законом. И пригрозили газете "Мои года" судебным разбирательством - за попытку помочь пенсионерке в разрешении конфликта. По мнению Тамары Винарской, этим материалом редакция покушается на "честь и достоинство", а также на деловую репутацию этой весьма уважаемой нами организации.

Скорей всего, Раисе Каштановой также придется доказывать свою позицию в суде. "Энергосбыт" непреклонен, и в любой момент у нее могут отключить свет. Компания, согласно еще одной инструкции - "правилам предоставления коммунальных услуг", имеет на это право. Пока Раиса Васильевна намерена идти до конца.

Автор: Ольга Туктарова, Мои года © Новости Иркутской области (zaksobr) ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 3958
06.09.2005, 00:37 📄 277

URL: <https://babr24.com/?ADE=24156> Bytes: 6883 / 6883 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: kraasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)