

Бакальчук вернула крепостное право? Wildberries продолжает штрафовать поставщиков

Масштабная афера Wildberries продолжается. Массовые списания денег, отсутствие обратной связи, пустые обещания — всё это про самый крупный маркетплейс России.

5 декабря 2022 года поставщики получили еженедельный отчёт от Wildberries и обнаружили в личном кабинете вкладку «штрафы» за неправильные габариты товаров. Сумма взысканий с одного человека доходила до миллионов рублей. Негодующие поставщики стали обращаться в поддержку маркетплейса, однако получили лишь шаблонные сообщения без конкретики.

Маркетплейс пообещал вернуть деньги поставщикам до 11 декабря. Однако деньги не вернули по сей день, а некоторым даже начислили новые. Единственное, что сделал Wildberries — выпустил очередное заявление:

«Мы приняли решение полностью и для всех продавцов отменить начисленные удержания за некорректные габариты, которые были отражены в еженедельном отчете с 28.11.2022 - 04.12.2022.

Данные о сторнировании проведены сегодня и отразятся в еженедельном отчете за неделю с 12.12.2022 по 18.12.2022 года. Все предприниматели получат уведомления в личном кабинете 13.12.2022 года с точными суммами к возврату».

Попахивает ещё одним пустым обещанием. Если верить в эти сказочки, то Wildberries обещает вернуть деньги, которые взыскали с 28 ноября по 4 декабря. Но что делать людям, у которых списали деньги уже 12 декабря?

Эта ситуация на самом деле выглядит забавно. Wildberries планирует нажиться на поставщиках, но штрафы рано или поздно придётся вернуть. Да, вернут их далеко не всем, с этого генеральный директор маркетплейса Татьяна Бакальчук, конечно, поимеет неплохую сумму. Однако после подобной ситуации большинство селлеров уйдут с Wildberries, а новые и не захотят приходить. Выходит, что моментальный заработок у маркетплейса будет, но в долгосрочной перспективе шансы потерять львиную часть дохода — достаточно велики.



Пока маркетплейс держит глухую оборону, а Татьяна Бакальчук наблюдает за хаосом, попивая коктейльчик в своих хоробах, поставщики делают всё возможное, чтобы вернуть свои деньги. Селлеры организывают встречи с представителями Wildberries, оставляют досудебные претензии, советуясь с юристами, и объявляют голодовки.

Несчастные поставщики обращаются и в редакцию Бабра. За последние дни поступило несколько сообщений. Публикуем одно из них с сохранением авторского стиля:

«Приветствую вас уважаемая редакция и коллеги по несчастью, Сочувствую всем вам, в том числе и себе. Было нашей грубой ошибкой, что мы доверились этой конторе по имени Wildberries, которая штрафует нас, поставщиков. Сами себе закон пишут как хотят, чтобы нас разорить. Я уже как 2 года сотрудничаю с Wildberries. Но к сожалению последние 2-3 месяца вижу что нас грабят по-страшному. На официальный чат Wildberries пишешь свои претензии, а они угрожают тем что заблокируют личный аккаунт. Уже так многих блокировали с угрозами, потому что весь наш товар находится у них по рукой. Это беспредел, глаза закрывать никто не сможет на это, у всех свой бизнес и у всех своя семья. У меня на данный момент сняли один миллион рублей в общей сложности. Wildberries, обращаюсь к вам вернете наши деньги ворованные вами незаконным путем. Наш товар у вас и мы как в заложниках. Мы это осознаем, что нельзя было доверять вам. Решите наши проблемы и верните наши деньги. Внесите ясность и дайте обратную связь! Закон должен быть один для всех, и справедливость должна восторжествовать».

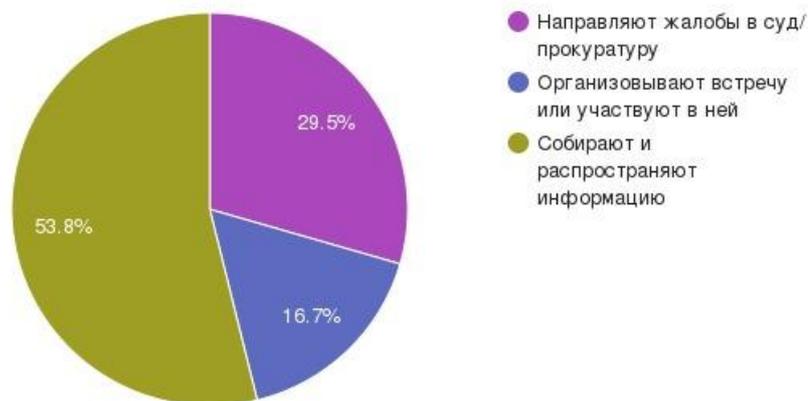
Уже не секрет, что массовые штрафы не могут быть просто очередным сбоем. У сотен тысяч поставщиков висят штрафы, которые они не могут оплатить. В это же время маркетплейс блокирует личные кабинеты пользователей из-за долгов. Wildberries, буквально, привязал селлеров на поводок. Резко разорвать связи поставщики не могут, ведь на складах осталось несколько тысяч единиц товара, которые стоит немалых денег.



Для обсуждения проблемы поставщики создали чат, который насчитывает уже более 1500 человек. Пострадавшие пользователи вместе пытаются решить ситуацию, поддерживают друг друга и не теряют надежды вернуть свои деньги.

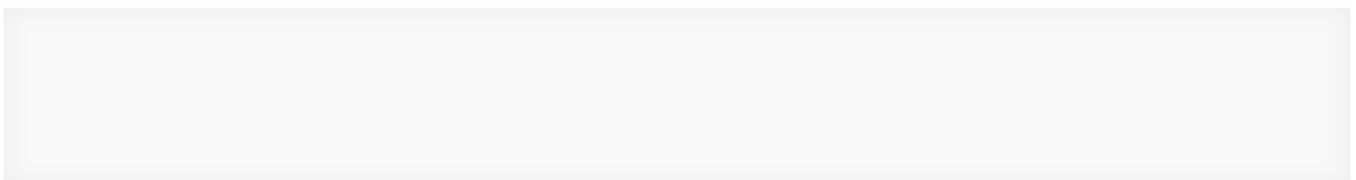
В чате пользователи провели два опроса и узнали, какие меры предпринимают поставщики для решения проблемы и как маркетплейс реагирует на жалобы селлеров. Для наглядности предлагаем ознакомиться с диаграммами.

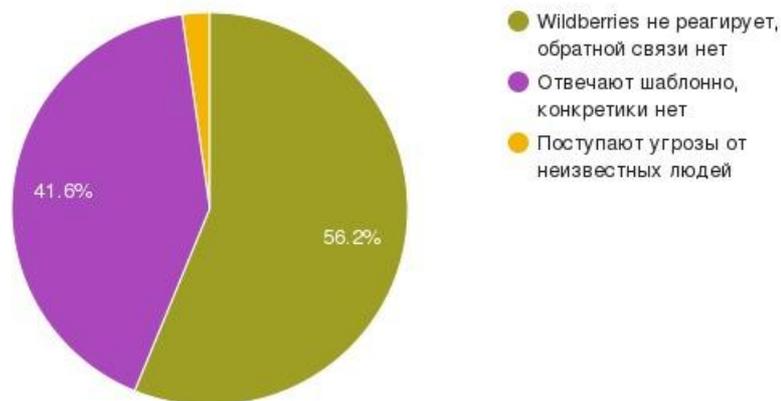
По



данным первого опроса, половина проголосовавших людей предпочитают распространять информацию. Не можем не согласиться, решение и вправду верное. Около трети опрошенных действуют иным путём — жалуются в суд или прокуратуру, что тоже важно в сложившейся ситуации. А вот пятая часть участников опроса решили посетить встречу с представителями Wildberries.

Второй опрос показал следующие результаты:





Большинство опрошенных столкнулись с отсутствием обратной связи, что далеко не редкость для Wildberries. Чуть меньше половины проголосовавших получили всё-таки сообщения от маркетплейса, однако конкретных ответов так и не получили. И всего лишь два процента опрошенных получили угрозы от неизвестных лиц, которые располагают информацией о штрафах.

Эти данные, судя по всему указывают на то, что Wildberries не является надёжным контрагентом для поставщиков, наплевав на нормы морали и закон. Складывается ощущение, что Татьяна Бакальчук настолько отстала в развитии, что решила вернуть крепостное право, привязав поставщиков к себе и своему маркетплейсу. С одной стороны это умно, а с другой совершенно глупо, ведь после таких скандалов будет большой отток покупателей и поставщиков.

Бабр продолжит следить за развитием событий.

Автор: Денис Миронов © Babr24.com ОБЩЕСТВО, СКАНДАЛЫ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РОССИЯ 👁 34570
13.12.2022, 16:53 📄 613

URL: <https://babr24.com/?IDE=238713> Bytes: 6079 / 5518 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Денис
Миронов.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)