

Сказочка для наивных. Wildberries незаконно зарабатывает на поставщиках

Маркетплейс Wildberries снова оказался в центре масштабного скандала с поставщиками. За последний год произошло больше десятка крупных происшествий с участием интернет-магазина.

5 декабря 2022 года поставщики получили еженедельный отчёт от Wildberries и обнаружили в личном кабинете вкладку «штрафы» за якобы неправильные габариты товаров. Сумма некоторых взысканий доходила до нескольких сотен тысяч рублей. Негодующие поставщики стали обращаться в поддержку маркетплейса, однако получили сообщение, которое гласит о том, что ответ поступит в течение 20 дней.

Пострадавшие создали общий чат для обсуждения конфликта и решили отправлять жалобы в прокуратуру. В это время Wildberries заявил, что произошла «ошибка в расчёте коэффициента логистики и хранения». Маркетплейс пообещал вернуть деньги поставщикам до 11 декабря.



Бабр взял комментарии у поставщиков, которые столкнулись с этой проблемой.

«Просто ужасная ситуация, полное беззаконие и бандитизм со стороны ВБ. У меня сумма штрафа, по сравнению с другими не очень большая 20к, но она значительная для меня лично! Штраф абсолютно взятый с потолка, нет ни расчётов, ни фотофиксации. По моим подсчётам, даже если и должен быть перерасчёт по логистике за мои товары, то он может быть МАКСИМУМ около 4к. От ВБ естественно ответа никакого, обращения в поддержку висят без ответа с понедельника 5.12. И нет никаких гарантий, что это ситуация не повторится... С ужасом жду следующего понедельника».

«В целом обратная связь от Вайлдберрис отсутствует. Главный вопрос который в первую очередь волнует всех – это незаконный штраф со стороны ВБ к поставщикам, штраф, введённый ВБ в одностороннем порядке. О существовании которого никто не слышал до 6 декабря. Плюс непонятно высокая логистика».

«Мне прилетел штраф в 611 тысяч. Реакция WB пока негативная, утверждают, что мы виноваты. Нас ставят перед фактом, что мы померили неправильно. Никакого отчета фото или видео о том как меряют нет. И ладно бы был штраф адекватным, все бы смирились».

После этого назревает вполне логичный вопрос. С какой стати крупнейший онлайн-ритейлер России позволяет себе в буквальном смысле обворовывать поставщиков? Wildberries пользуется доминирующим положением на рынке, зная, что поставщикам особо некуда уходить. К тому же любой волонтаризм маркетплейс готов оправдать «ошибками в расчётах». Но слабо верится, что взыскание денег у сотен тысяч поставщиков разом — очередной технический сбой.



Интересный факт: как сообщают сотрудники, Wildberries даёт чёткую установку. За каждый пробитый товар правильного габарита работник получает определённую сумму. А за товар, который оказался больше или меньше указанного размера, сотрудник получает в два раза больше денег. Та же ситуация происходит с браком. Прибор для измерения есть не у всех сотрудников, поэтому некоторые ставят числа наобум. Возможно, Wildberries намеренно не контролирует процесс измерения, дабы свалить вину на сотрудников и списать штраф за неверные габариты у поставщиков.

Генеральный директор Wildberries Татьяна Бакальчук создала себе прекрасные условия: её доход нескончаемо растёт за счёт обманутых работников, пользователей и поставщиков. Все свои махинации женщина пытается оправдать сбоями, ошибками с логистикой и некачественной работой сотрудников пунктов выдачи. Однако с каждым сбоем, новым недовольным пользователем и очередной ложью красивая картинка, которую Бакальчук строила годами, потихоньку разрушается.

Бабр продолжит следить за развитием событий.

Пунктуация и орфография от зывов сохранены.

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Денис
Мионов.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)