

«Поиграй с нами. Если сможешь»: издевательский сайт магазина «Детский мир»

Как бы ни ругали маркетплейсы — то есть платформы интернет-продаж, — но они неуклонно захватывают все новые доли рынка (так, у двух крупнейших в России в 2021 году оборот вырос примерно вдвое). Граждане перетекают туда, в электронную розницу, в том числе по причине широкого выбора.

Конечно, многие магазины из бетона и палок тоже имеют свои интернет-представительства.

Жаль только, что руководство некоторых поспешающих за современностью торговых точек представляет покупателей лодырями, которые шарятся в сети от избытка свободного времени. И при этом просто мечтают купить в данном магазине ну хоть что-нибудь. Все равно что.

Видимо, именно такова философия руководства магазина «Детский мир».

Автор 28 ноября попытался по просьбе знакомой сделать срочный заказ на их сайте. Это же основное преимущество подобных ресурсов по сравнению с маркетплейсами в наших условиях — скорость покупки. Сделал заказ — и через час получи.

На сайте «Детского мира» выбираем локацию — Иркутская область (отдельный город выбрать нельзя).

Потом устанавливаем фильтр способа получения: Иркутск, ТЦ «Сильвер Молл», самовывоз.

Выбираем подгузники. Товар из тех, что обычно нужен сейчас, чтобы заказать, заехать и забрать.

Товар показан на сайте с обнадёживающей шапкой: мол, в наличии, закажите и заберите через 60 минут. ОК.

То же

Сортировка: популярность ▾

В наличии в магазине


Забрать в магазине

Иркутск, ТЦ «Сильвер Молл» ✕

Очистить всё

В наличии в магазине

Закажите и заберите через 60 минут




Промо
639 ₽
399 ₽ -37%

Подгузники Huggies Elite Soft для новорожденных 2 4-6кг 20шт

★★★★★ 87

Ещё 5 вариантов




Промо
1185 ₽
605 ₽ -48%

Подгузники Huggies Elite Soft для новорожденных 1 3-5кг 50шт

★★★★★ 198

Ещё 5 вариантов



Промо
2165 ₽
1 219 ₽ -43%

Подгузники Huggies Elite Soft для новорожденных 1 3-5кг 100шт

★★★★★ 501

Ещё 5 вариантов

самое интернет-магазин сулит, если кликнуть карточку товара. Все в ажуре и в наличии, заберете через час.



Вариант

100 шт. 164 шт. **20 шт.** 50 шт.

82 шт.

В корзину

+7,98 бонуса

Иркутск, ТЦ «Сильвер Молл»
Через час — товар в наличии

Завтра — 149 ₽
Проверить адрес

Таким же образом выбираем, скажем, смесь. Тоже надо обычно сразу. Та же история с обещанными сроками.

В наличии в магазине

Закажите и заберите через 60 минут



843 Р
Смесь NAN 1 800г с 0 месяцев
★★★★★ 1006
-10% по коду НЕЖНОСТЬ



2799 Р
1499 Р -46%
Подгузники-трусики BabyGo Maxi 8-13кг 88шт 270682
★★★★★ 804
Ещё 3 варианта



1885 Р
1179 Р -37%
Подгузники Baby-Dry 4 9
★★★★★ 6
Ещё 4 вариант

карточке товара – то же самое. Через час, товар в наличии.

Нужно и **NAN 1 800г с 0 месяцев**

НОСТЬ >

6 отзывов • О товаре • Документы • В избранное



843 Р

- 1 + В корзине

+16,86 бонуса

Иркутск, ТЦ «Сильвер Молл»
Через час – товар в наличии

Завтра – **149 Р**
Проверить адрес

Забрать в 12 магазинах
Через час – **бесплатно**

Привезти в магазин
Недоступно

заодно, к примеру, карандаши.

В наличии в магазине

Закажите и заберите через 60 минут



159 ₺

89 ₺ -44%

Карандаши цветные Erhaft 24 шт MF923416-24

★★★★★ 40

Чёрная пятница



399 ₺

179 ₺ -55%

Карандаши цветные Erhaft трехгранные 24 шт KR971277

★★★★★ 52

Чёрная пятница



249 ₺

96,03 ₺ -61%

Карандаши цветные Erft двусторонние треуголь 24 цвета 12 шт KR97128

★★★★★ 61

Чёрная пятница

Оформляем заказ.

На

☒ Выбрать все



Чёрная пятница

Подгузники Huggies Elite Soft для новорожденных 2 4-6кг 20шт

639 ₺

399 ₺ -37%

- 1 +



Чёрная пятница

Карандаши цветные Erhaft трехгранные 24 шт KR971277

399 ₺

179 ₺ -55%

- 1 +



-10% по коду НЕЖНОСТЬ

Смесь NAN 1 800г с 0 месяцев

843 ₺

- 1 +

этом этапе сайт по-идиотски вываливает список торговых точек в регионе, где можно забрать весь товар или его часть. И карту рядом – сразу с вот таких вот масштабов:

Способ получения

Самовывоз

Доставка

Поиск

Магазины X

Пункты выдачи

Все товары

Детский мир – Усть-Илимск, Карла Маркса, 20В

Все товары сегодня

Бесплатно

Детский мир – Усолье-Сибирское, ТЦ «ЦУМ»

Все товары сегодня

Бесплатно

Детский мир – Иркутск, ТЦ «Электрон»

Все товары сегодня

Бесплатно

Детский мир – Иркутск, ТЦ «Сильвер Молл»

Все товары сегодня

Бесплатно

Иркутская обл. >

1

2

5

есть широта выбора – как у выпавшего с МКС космонавта. С ракетницей, чтобы направление менять. Хочешь – сядись у Байкала. Хочешь – на север за подгузниками лети.

Хотя вначале вроде бы ты недвусмысленно дал понять, что тебя интересует даже не весь Иркутск, а конкретный магазин – «Сильвер Молл»...

Но разве ж идиотские ненужные шаги – это воровство времени? Воровство начинается дальше.

Потому что на этапе перед окончанием всей процедуры выясняется, что забрать товары можно с 30 ноября.

И время
можно
выбрать,
ха-ха!

Самовывоз

Детский мир – Иркутск, ТЦ «Сильвер Молл»

[Подробнее](#) ✓

С 30 ноября

Соберём в магазине и храним **1 день**, можно продлить



Время получения




Самовывоз

Детский мир — Иркутск, ТЦ «Сильвер Молл»

[Подробнее](#)

С 30 ноября

Соберём в магазине и храним 1 день, можно продлить

Время получения

Способ оплаты

Время получения

Соберём товары с полок магазина к вашему приходу

<input type="radio"/> С 30 ноября, после 14:00	бесплатно
<input type="radio"/> С 30 ноября, после 15:00	бесплатно
<input type="radio"/> С 30 ноября, после 18:00	бесплатно
<input type="radio"/> С 1 декабря, после 12:00	бесплатно
<input type="radio"/> С 1 декабря, после 15:00	бесплатно
<input type="radio"/> С 1 декабря, после 18:00	бесплатно

дата оформления заказа – 28 ноября. При этом все время до того вам обещали, напомним, что соберут товар через час.

То есть на этом этапе многим пользователям, чей ребенок не будет ждать подгузников и смеси двое суток, остается, в зависимости от темперамента, махнуть рукой/разбить клавиатуру. Те же варианты, к примеру, у тех, кому через пару часов в гости в семью друзей с детьми.

Склонные к самокопанию граждане попытаются еще разжиться обещанным товаром, поискав, что они сами сделали не так. Ну там перепроверить все карточки товаров – может быть, в корзину затесался такой, который не за 60 минут? Из-за этого вылезло такое ожидание? Так, автор этого текста попытался оформить каждый товар отдельными заказами – может, хоть что-то удастся получить через час?

Нет. Все с 30 ноября.

«Но, может быть, это какой-то временный баг?» – думают пользователи, сохранившие еще веру в человечество и «Детский мир».

Нет, не баг. Чат на сайте издевательски сообщает, что данные по наличию товаров актуализируются в кульминационный момент оформления товара. То есть – это постоянная практика. Изменить это совершенно невозможно, как невозможно изменить основы мироздания.

При этом в том же «Сильвере» не нашлось ничего, чтобы через час (да хотя бы к вечеру), даже с полутора десятка попыток. Та же схема: при выборе обещают через 60 минут, перед завершением оформления – уже через двое суток. И в части востребованных товаров, и в части тех, что явно не очень. Например, вряд ли в «Сильвере» со страшной скоростью разбираются эти вот (недорогие) антистрессы, которые поиск сначала вываливает в числе имеющихся через час.

В наличии в магазине

Закажите и заберите через 60 минут



1 099 ₽

Игровой набор Demi Star
антистресс 25 шт в ведерке
OC-CL-SQ2



499 ₽

Игрушка антистресс НТИ
Пришелец в ассортименте
1374154



~~5 889 ₽~~

3 999 ₽ -32%

Набор НТИ (Teamsterz)
пусковая установка
1617227

факту нет. Даже эти явно залежалые товары вам разыщут в закромах «Детского мира» только к 30 ноября.

Да и в других торговых точках в Иркутске – та же система. Есть подозрения, что и в других городах региона. Система-то одна.

Главные менеджеры иркутских точек «Детского мира», алло, гараж! Вы издеваетесь? Выбор товара на сайте занимает время, и немалое. Человек сначала смотрит все предложенное (думая, что это все ему продадут через час), потом заходит в карточки товаров, читает отзывы, характеристики товара.

Интернет-заказы обычно объемные, и покупатель может проторчать на сайте больше часа, чтобы потом, облегченно переведя дух, одобрить свою корзину.

И что? А фигу покупателю под нос. Ждите.

В числе немногочисленных преимуществ офлайн-магазинов перед маркетплейсами – скорость получения товара. На кой черт, извините, нужны такие интернет-версии? Чтобы сутками ждать результатов скудного выбора?



Автор: Марта Раевская © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, МАРАЗМ, ИРКУТСК 31280 29.11.2022, 13:09
501

URL: <https://babr24.com/?IDE=237979> Bytes: 6079 / 5011 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Марта
Раевская.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)