

## Инсайд. Гибкий старт и завершение отопительного сезона по заявкам новосибирцев – возможно ли?

Периодически просматриваем информационные ресурсы Сибирской генерирующей компании на предмет новостей, касающихся жителей Новосибирска. Обратили внимание на интервью директора компании по работе с государственными органами Екатерины Степиной.

В нем топ-менеджер рассказывает, что в 2022 году СГК вложила в обновление теплосетей Новосибирска около 1,8 миллиарда рублей, при этом напомнила, что когда СГК зашла в город в 2018 году, то на ремонт теплосетей было предусмотрено всего 200 миллионов рублей в год. Теперь принята долгосрочная программа, и по ней на десятилетку планируются инвестиции в систему теплоснабжения города в размере почти 25 миллиардов рублей. Речь идет, в том числе, и о вложениях в рамках концессионного соглашения с городом. СГК надеется заключить его еще в этом году.



Средства пойдут на модернизацию и развитие теплосетей Новосибирска. Городу это выгодно, считает Екатерина Степина, так как концессионные соглашения позволяют муниципалитету контролировать объем вложений, также в них детально прописываются обязательства инвестора по строительству, реконструкции и модернизации муниципального имущества.

По словам представителя СГК, самая сложная часть работы – это взаимодействие между ресурсоснабжающей организацией и потребителями, но она и самая главная. И здесь всегда есть возможность совершенствоваться. Так энергетики стали предлагать гибкий старт и завершение отопительного сезона по заявкам потребителей, развивают электронные дистанционные сервисы: мобильное приложение, личный кабинет на сайте СГК, чат-бот; поддерживают режим постоянного диалога с потребителями: и на публичных площадках, и в телеграм-каналах.

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["СГК/СУЭК"](#)

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Новосибирской области:*

[nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Автор текста: **Анна Леро**.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)