

## Обзор иркутских клиник: «Байкал-медикл» скатился на самое дно?

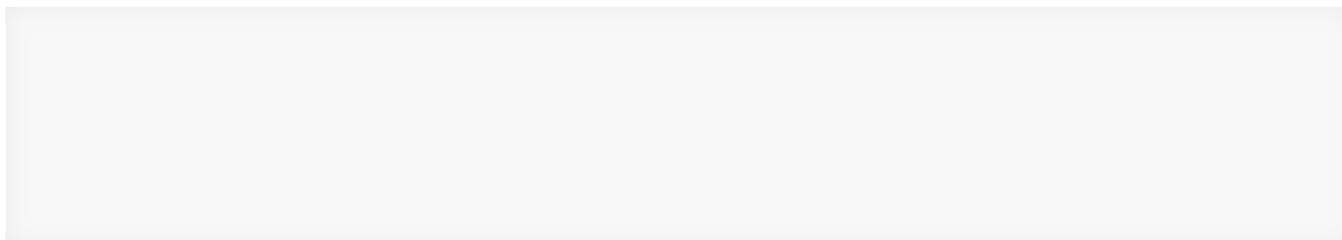
Бабр продолжает обзирать частные клиники в Иркутске. Ранее мы уже рассматривали клинику «Байкал-медикл», которая оставила у нас не самые плохие впечатления. Однако, рассмотрев отзывы от клиентов, мнение о клинике значительно ухудшилось.

«Байкал-медикл» — многопрофильная медицинская клиника, которая расположилась по адресу: бульвар Гагарина, дом 44. В клинике реализуется большое количество направлений медицины, в число которых входят гинекология, неврология, психиатрия и многие другие.



Учредителями «Байкал-медикл» являются Виноградова Елена и Ерощенко Татьяна, а доход за 2021 год составил 168 миллионов рублей. Сумма достаточно большая, однако выручка конкурентов значительно выше. Так, например, доход медицинского центра имени Святителя Луки составил 231 миллион рублей, а клиника «Эксперт» за 2021 год заработала 470 миллионов рублей. Количество врачей у «Байкал-медикл» тоже значительно меньше.

«Байкал-медикл» выглядит как каждая вторая частная клиника. Снаружи — двухэтажное здание, простая и лаконичная вывеска, рядом большая парковка. Внутри — интерьер в светлых тонах, большие коридоры, удобные кресла и зона для детей.





В



отличие от многих клиник, отзывы от посетителей в «Байкал-медикл» в основном положительные. Однако среди кучи хороших оценок нам удалось найти и резко негативные. Давайте подробнее рассмотрим отзывы с сайта [prodoctorov.ru](http://prodoctorov.ru).

«Ужасно! Не рекомендую ходить в данную клинику на маммографию! Посетила данную клинику 05.11.2022. К самой клинике претензий нет, всё чистенько, стильненько, красивенько. Но на этом всё. Пришла впервые делать маммографию. После заполнения анкет и документов, девушка на ресепшн отправила подойти к якобы "лаборанту". У меня сразу возникли

подозрения, а есть ли у этого, парня медобразование? Пригласил в кабинет, я не знаю, насколько эта процедура (маммография) болезненная, но мне было очень больно, грудь болит четвёртый день, думаю, так не должно быть! Перестарался, видать! Далее после окончания процедуры девушка на ресепшн предложила отсканировать через их штрихкод и зарегистрироваться в личном кабинете, не вышло, что-то там не сработало у них, у меня была взят электронный адрес, куда прислать результаты расшифровки снимков и, мол, завтра должны прийти мне на почту. Естественно, ничего не пришло. После моего звонка в клинику мне объяснили, как скачать приложение "Байкал-медикл", на которое пришёл результат. И после прочтения результата у меня был шок. Сегодня позвонила в клинику, с вопросом, что, мол, происходит, и как решить данный вопрос, мне ответили вам перезвонят. Естественно, никто так и не перезвонил, буду писать жалобу на главного врача! Считаю зря потраченными время, деньги в размере 1520, и в добавок стала болеть грудь», — так выглядит отзыв, оставленный 8 ноября 2022 года.

Ситуация неприятная. Девушка пришла в платную клинику, чтобы получить качественную услугу, а в итоге осмотр проводил лаборант, у которого скорее всего нет опыта. В итоге вместо решения одной проблемы, у пациента появилось ещё несколько.

«Были с ребёнком у гастроэнтеролога Горбуновой в июне уже повторно (по совету другого врача). В первый раз когда были у врача, она была достаточно приятной. Когда пришли во второй раз: во-первых, наш приём перенесли на неделю позже, хотя мы записывались за месяц; во-вторых, когда пришли к своему времени, нас приняли гораздо позже; в-третьих, у неё явно было плохое настроение, злилась на то, что мы сдали анализы не на Карла Маркса, а в поликлинике, дабы сэкономить, так как нам все анализы обошлись около 6 тыс. Она очень резко отвечала на вопросы, не глядя в мою сторону, ребёнка вообще не смотрела, просто печатала молча в компьютере лечение. Я уже хотела развернуться и уйти. Ну, думаю, ладно. Спросила, если недостаточно анализов, может, мы придём в следующий раз со всеми анализами. В ответ она сказала: "Донесёте в другой день к концу приема, я допишу лечение". Но никто не говорил, что нам придётся повторно платить. Пришли в июле третий раз с анализами, она за 2 минуты дописала лечение и отправила в регистратуру, там сказали оплатить 1400 р. Это как? А что, у вас там вообще прайса нет?! То заплатите 1800 р., то заплатите 1400 р. А почему об этом заранее не говорите, мы бы тогда пришли со всеми анализами и один раз! Такое ощущение, что вам главное заработать на пациенте, а не вылечить, судя по тому, как проходит приём. Все молча. Спросила, как кормить ребёнка, мне ответила - согласно возрасту. И это говорит мне гастроэнтеролог?! Лечение написала, ничего не объяснила, как совмещать препараты и как их пить, когда прийти повторно, что дальше? А-а, видимо, надо ещё раз заплатить и спросить что дальше, а потом ещё раз заплатить, чтобы тебе ответили и написали, где сдавать анализы! Хамское отношение к пациентам, такое ощущение, что мы пришли не к платному врачу, а на прием к президенту», — такой отзыв от июня 2022 года красуется на сайте в графе «проблема решена».

Однако факт того, что проблема решена не означает, что её никогда не было. Во-первых, наплевательское отношение врачей недопустимо, ведь люди доверяют своё здоровье специалистам. Во-вторых, непонятная ситуация с ценами тоже смущает, ведь на процедуры должен быть единый прайс. В конце концов нужно предупреждать, что придётся платить повторно, если нужно донести анализы. Стоит отметить, что у врача Горбуновой Елены стаж работы 30(!) лет.

Далее мы нашли ещё несколько негативных отзывов об этом враче.



**Пациент**  
**+7-902-56XXXXX**  
20 марта в 13:19

**-1.0** **плохо**

**Проверено (3)**

#### Понравилось

То, что сразу на приеме сделали УЗИ, но о результатах его ничего не сказали.

#### Не понравилось

Недоброжелательность врача, никаких пояснений по поводу диагноза, никакой конкретики. Весь приём проходил молча и в конце только сказали какие пить таблетки. Снова к данному врачу и в данную клинику не обращусь.

#### Комментарий

Выбрала данного врача, так как цена за приём у неё выше, чем средняя цена по городу и думала, что результат приёма будет эффективным. Врач за весь приём задала минимальное количество вопросов, посмотрела только результаты анализов. Сделала УЗИ, о результатах ничего не сообщила и даже не написала в заключении. По результатам приёма врач даже не назвала диагноз, ничего о нем не рассказала. Просто выписала таблетки и сказала их пить и все. О своём диагнозе я узнала только из заключения, когда забрала его почему-то в регистратуре, а не непосредственно у врача. За такую цену приёма, конечно, хотелось бы другого отношения. Ещё чувствуется развод на деньги, так как выписала какой-то устаревший и неиспользуемый уже врачами вид анализа именно в определенной лаборатории и сказала после него прийти к ней сразу снова.

Посетили в марте 2022

Клиника «Байкал-медикл»-бульвар Гагарина, 44

**Пациент**  
**+7-950-10XXXXX**  
13 мая в 06:12

**-2.0** **ужасно**

**Проверено (3)**

#### Комментарий

Записались к врачу на первичный прием. На руках уже были готовые анализы и УЗИ. Врач, мягко говоря, сказал, что это все чушь и не стала смотреть, сделала УЗИ сама, ничего нового в заключении УЗИ зафиксировано не было, у ребенка пищевая аллергия на многие продукты, проблемы с питанием, было предложено ознакомиться с мед. картой ребенка, врач даже смотреть не стала! Врач больше печатала в компьютере, чем смотрела ребенка! Никакого четкого заключения нет, никаких рекомендаций в питании нет, никакого лечения не назначено. Сказала, что ребенку необходимо именно полное обследование, дала адрес больницы и определенного доктора, к кому идти. На мой взгляд, просто делают друг другу зарплату. Пользы от посещения специалиста 0, [...], даже диалог вести неприятно. Вышли с кабинета с чувством того, что даже платить не за что. С такой консультацией любой может работать в данной больнице и зарабатывать по 2700 руб. за 20 минут.

Посетили в мае 2022

Клиника «Байкал-медикл»-бульвар Гагарина, 44

Что можно говорить о качестве предоставления услуг, если у врача со стажем 30 лет негативных отзывов с серьёзными претензиями достаточно много. В действительно хороших клиниках, такого специалиста уже бы уволили, но в «Байкал-медикл» работают врачи, которые безответственно относятся к работе, калечат людей и не могут назначить нормальное лечение.

Зачастую люди делают выбор в пользу частных клиник, надеясь получить хорошее лечение и качественные услуги. Однако в «Байкал-медикл» обращаться можно только на свой страх и риск, ведь судя по отзывам на здоровье пациентов врачам в клинике абсолютно плевать.

Пунктуация и орфография отзывов сохранены.

Фото: [luchshie-vrachi.ru](https://luchshie-vrachi.ru), [irkutsk.spravka.ru](https://irkutsk.spravka.ru).

Автор: Денис Миронов © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 13284 17.11.2022, 23:02 🗨 542  
URL: <https://babr24.com/?IDE=237474> Bytes: 6974 / 6166 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Денис  
Миронов.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](https://t.me/bur24_link_bot)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](https://t.me/irk24_link_bot)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/kras24_link_bot)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)