

# Обзор маркетплейса Ozon. В чем интернет-магазин уступает конкурентам?

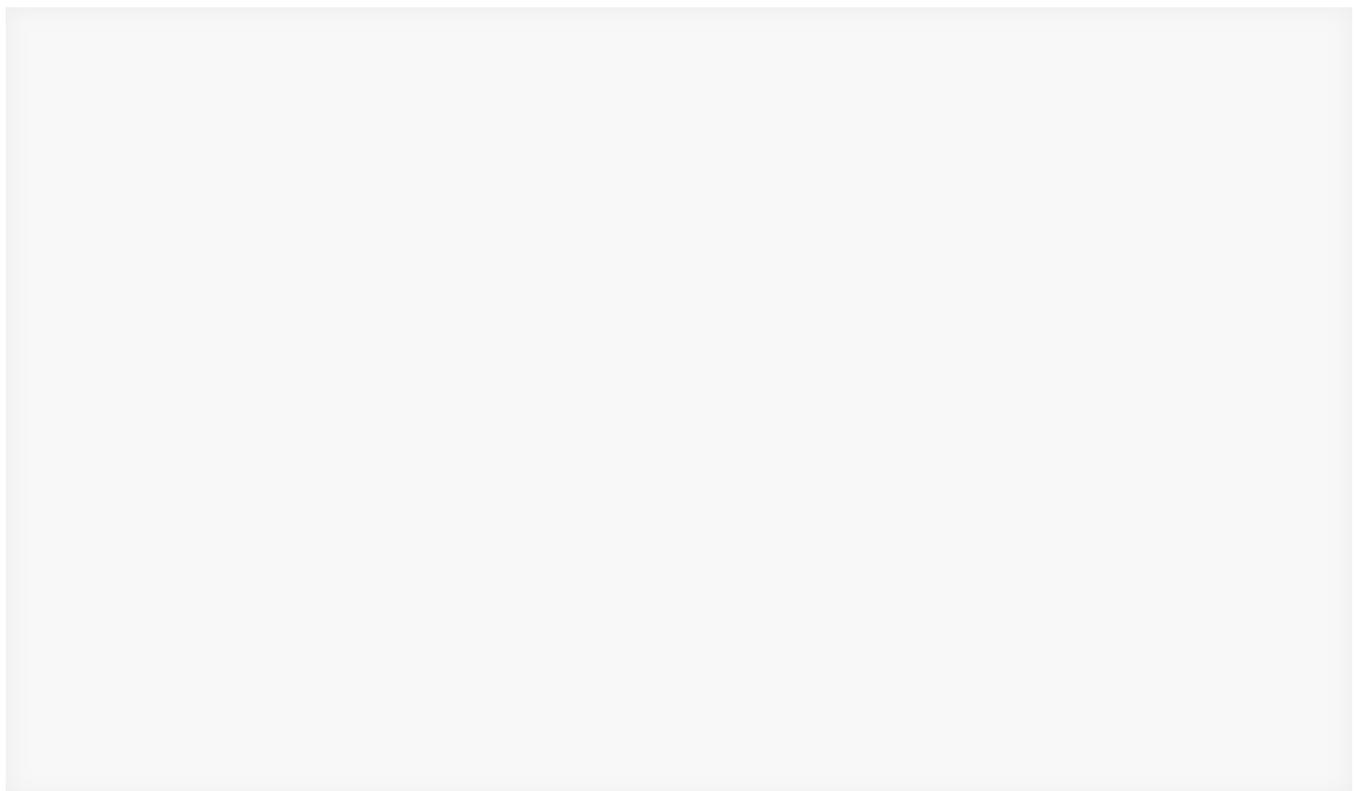
Маркетплейс Ozon является одним из самых популярных интернет-магазинов в России. Бабр расскажет о плюсах и минусах Ozon и выяснит, чем же сайт так привлекает клиентов.

Ozon — один из самых популярных маркетплейсов в России. Интернет-магазин является вторым лидером на рынке после Wildberries. Внутри маркетплейса можно найти более двух миллионов различных товаров, в число которых входят одежда, обувь, электроника, товары для дома, канцелярские принадлежности и многое другое.

## История создания магазина

Магазин Ozon.ru был основан компанией по разработке программного обеспечения Rekssoft и издательством Terra Fantastica. Маркетплейс был создан под руководством главного редактора Николая Утанова из Санкт-Петербурга.

Изначально создатели Александр Егоров и Дмитрий Рудаков решили организовать малый бизнес на свободные средства от деятельности своей основной компании. Они планировали реализовать две идеи: интернет-магазин автозапчастей и книжный магазин. Однако денег хватило только на одну, поэтому было решено остановиться на втором варианте. Дмитрий Рудаков увлекся фэнтези и создал базу данных о книгах этого жанра. Это было началом популярного интернет-магазина.





Прототипом проекта послужил зарубежный интернет-магазин Amazon. Название также выбрали созвучное — Ozon. На тот момент компания Rekssoft занималась разработкой веб-приложений для западных проектов, поэтому технологических сложностей с запуском интернет-магазина не возникло.

Первый заказ на платформе был сделан 9 апреля 1998 года — в день начала работы сайта.

## **Ozon или Wildberries?**

Не секрет, что Ozon и Wildberries являются лидерами среди интернет-магазинов российского рынка. Покупатели делают выбор в пользу того или иного маркетплейса. И всё-таки какой же интернет-магазин лучше?

### **Плюсы Ozon:**

- Хорошая упаковка товара

Качеству упаковки товаров Ozon можно только позавидовать. Многослойная упаковка — большой плюс маркетплейса, товары приходят целыми. Даже минимальные повреждения — редкость, а не стандартная история.

- Престиж и авторитетность

По сравнению с Wildberries, Ozon славится качественными товарами, а не большим количеством скандалов. Маркетплейс сотрудничает с крупными брендами, товары пользуются спросом, а негативных отзывов от покупателей значительно меньше, нежели у Wildberries.

- Удобное приложение и сайт

Интернет-магазин стабильно работает, крупные сбои случаются очень редко. В приложении удобный интерфейс, по этой причине пользователи выбирают Ozon.

### **Минусы Ozon:**

- Хранение товара

К сожалению, товары хранятся в пункте выдачи Ozon в течении всего лишь нескольких дней, из-за этого возникают неудобства. Получить товар можно только в установленный срок, если он будет превышен, то заказ просто будет отправлен обратно на склад.

- Купленные отзывы

Эта проблема действительно существует, поэтому отзывам маркетплейса полностью доверять не стоит. На просторах интернета можно найти различные сайты, которые занимаются размещением фейковых отзывов на товары за определённую сумму.

### **Плюсы Wildberries:**

- Бренды любой ценовой категории

Маркетплейс Wildberries реализует большое количество товаров по разным ценам. Обширный ассортимент можно найти по разной стоимости, на сайте также есть множество аналогов дорогой продукции.

- Хранение товара

В пункте выдачи товаров Wildberries посылки лежат столько, сколько потребуется покупателю. В этом плане маркетплейс превосходит Ozon.

- Удобное приложение и сайт

Приложение Wildberries не менее удобное, чем у Ozon. Оба маркетплейса удобны в использовании, что является большим плюсом.

### **Минусы Wildberries:**

- Упаковка

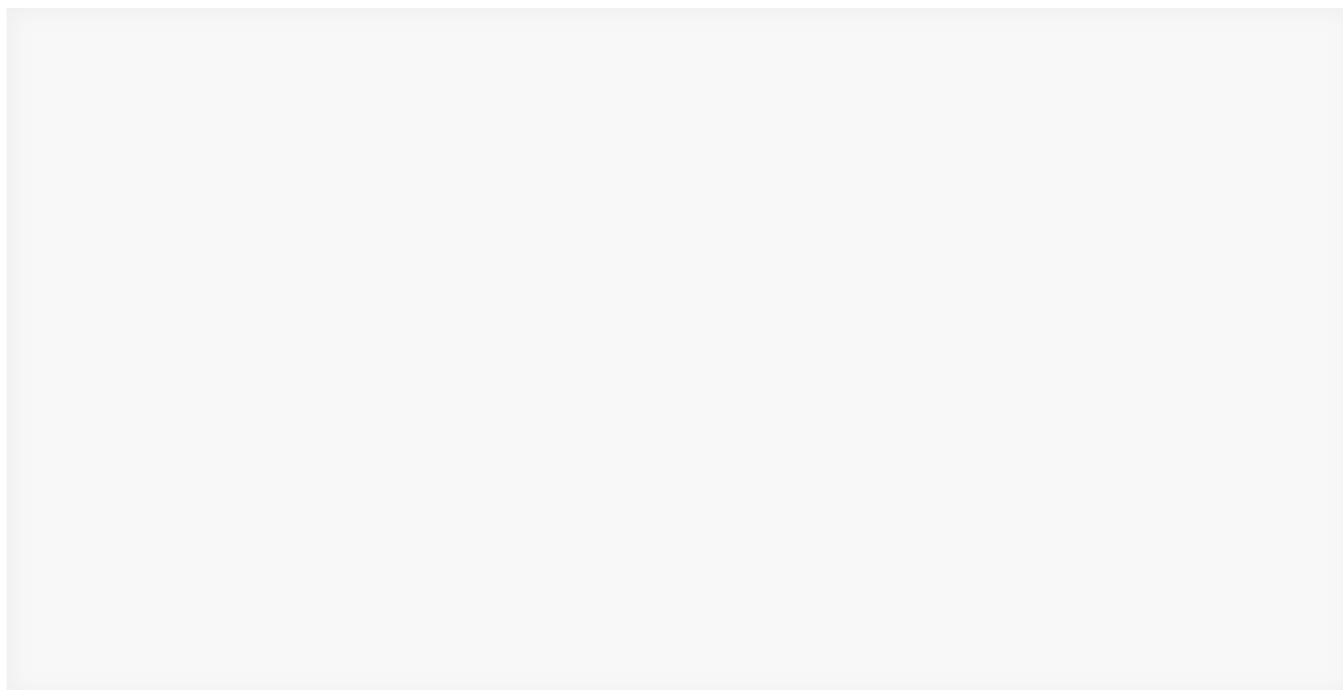
Сравнивая с Ozon, упаковка Wildberries оставляет желать лучшего. Товары часто приходят повреждёнными, что является большим минусом.

- Проблемы с сортировкой товара

Покупатели жалуются на то, что приходят совершенно другие товары. Проблема достаточно распространённая.

- Купленные отзывы

Та же история, что и с Ozon. Отзывы на Wildberries также можно купить на различных сайтах в интернете.



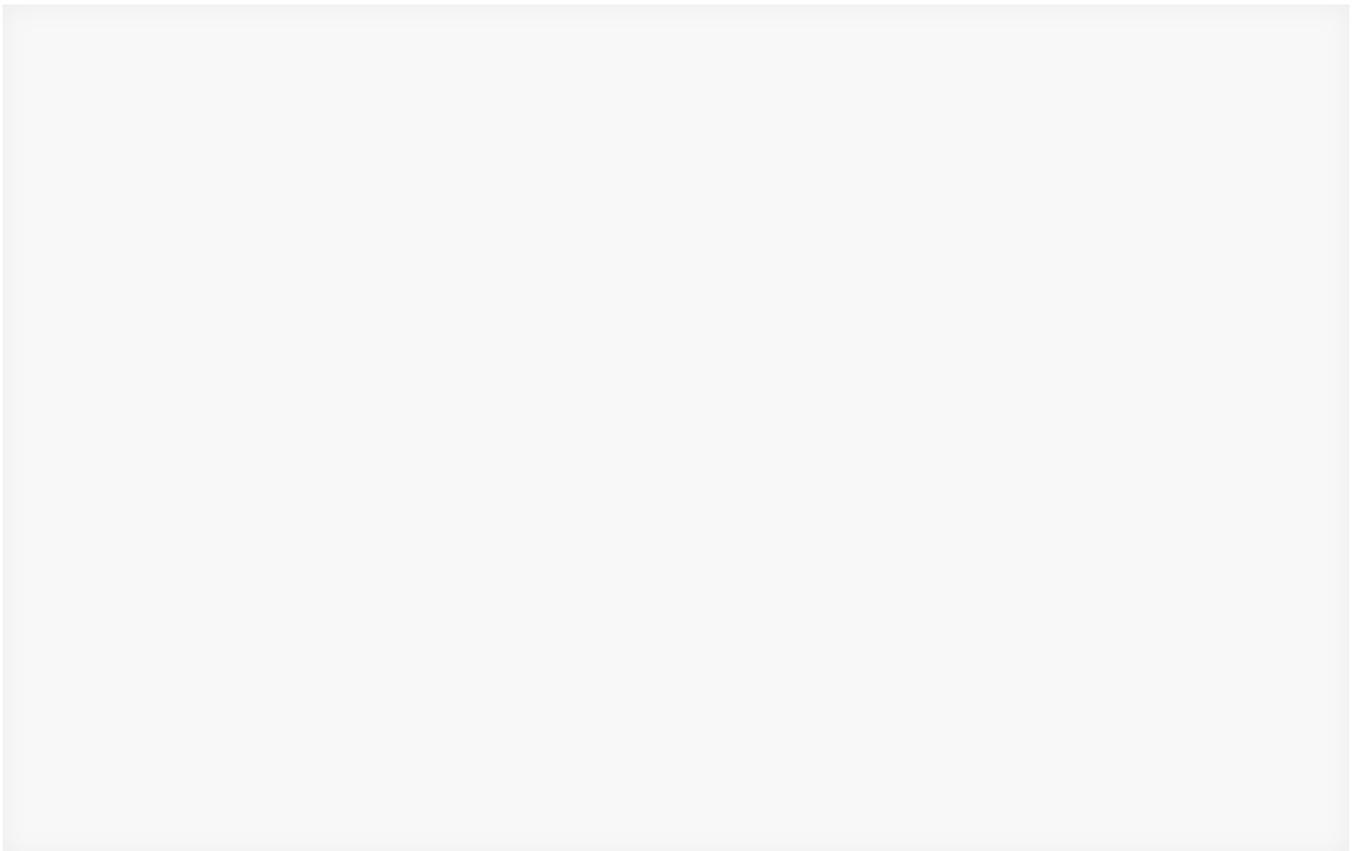


### А что по ценам?

Бабр провёл небольшое расследование, суть которого — сравнение цен на одинаковые позиции в Ozon и Wildberries.

Как оказалось, цены в приложениях разнятся. Единого вывода по поводу цен на товары в маркетплейсах сделать не удалось. Дело в том, что некоторые товары стоят дешевле в Wildberries, другие же позиции выгоднее покупать на Ozon.

Ниже предлагаем ознакомиться с ценами на различные товары:





-34% Фестиваль скидок

★★★★★ 54 отзыва

8 видеоотзывов

5 вопросов

Фотографии покупателей

1891 Р с Ozon Картой

1979 Р обычная цена

В корзину

Доставим 7 ноября

1 / 10

2 209 Р 3 394 Р

37 Р

Купить сейчас

В корзину



-35% Бестселлер

★★★★★ 2022 отзыва

13 видеоотзывов

16 вопросов

Фотографии покупателей

787 Р

В корзину

Доставим 6 ноября

1 / 9

676 Р 1 229 Р

52 Р

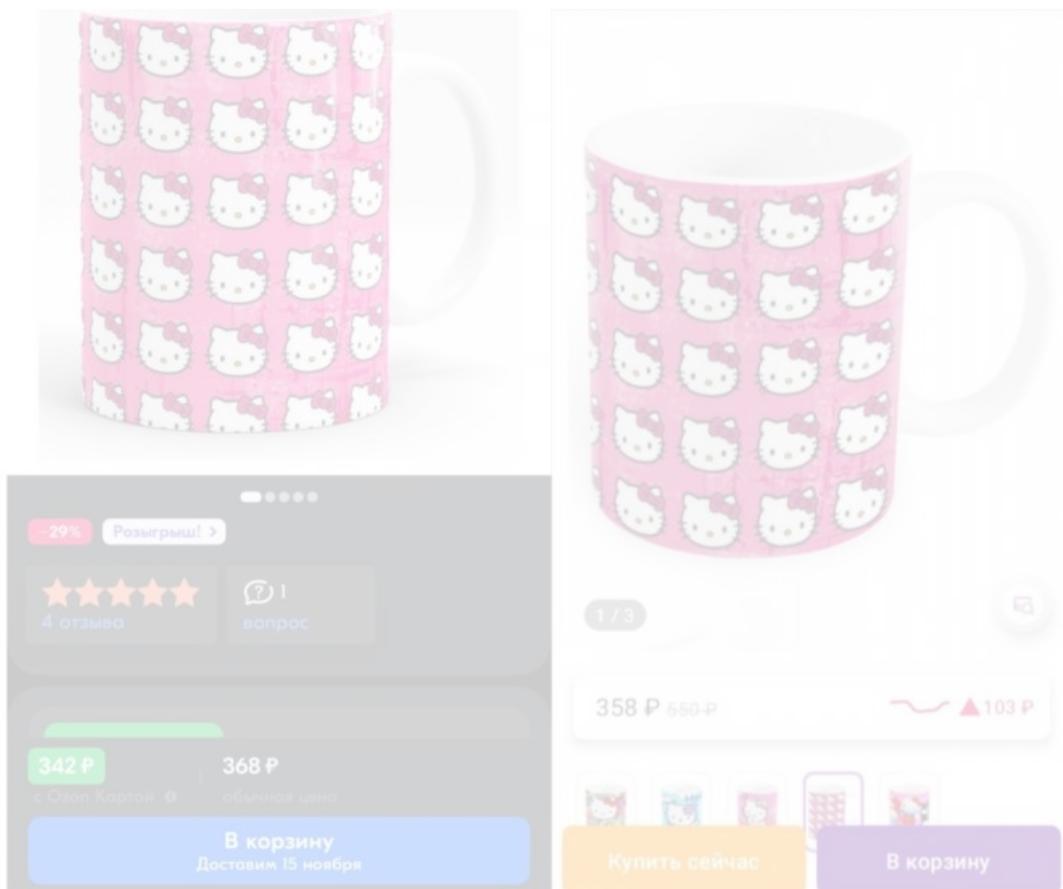
Revolution Makeup

Тени для век RELOADED Velvet

REVOLUTION

Купить сейчас

В корзину



## Скандалы и отзывы покупателей

В ночь на 1 ноября 2021 года на сайте Ozon многие товары продавались со скидкой более 90%. Техника стоимостью в десятки тысяч рублей могла отдаваться за несколько тысяч рублей. Естественно, куча покупателей захотели воспользоваться выгодой, но халява быстро закончилась. Интернет-магазин отменил все заказы, ссылаясь на то, что товары отсутствуют на складе. Ситуация двоякая: с одной стороны, на сайте мог произойти технический сбой, с другой — Ozon сам вовремя не решил свою проблему, а покупатели успели воспользоваться своим правом купить товары по заявленной низкой цене.

Уже 2 ноября Роспотребнадзор заявил, что маркетплейс аннулировал заказы со скидкой незаконно.

«Если же на сайте продавца или маркетплейса произошел технический сбой, характеризующийся выставлением „неправильных цен“ или скидок, — юридически для потребителя это не меняет ситуации, поскольку даже продажи за 1 рубль — распространенная практика привлечения внимания к тому или иному товару или бренду. Однако в таких случаях у продавца, безусловно, есть право обратиться в суд с требованием о расторжении договора. Однако действовать в одностороннем порядке, расторгать договор или признавать его незаключенным по закону продавец не может», — прокомментировали в пресс-службе ситуацию с компанией Ozon.

На самом деле скандалов у маркетплейса не так уж и много. Это говорит о неплохом качестве предоставления услуг. Но что же думают по этому поводу покупатели? Бабр предлагает ознакомиться с некоторыми отзывами с сайта otzovik.com.

«Уже не первый год являюсь покупателем Озона. Бывают интересные акции, можно найти товары, нигде больше не встречающиеся. Никогда не пользовался доставкой, т. к. сравнительно недалеко пункт выдачи. Раньше сам ходил за „самовывозом“. После того, как стал не ходячим инвалидом, заказы забирает жена.

Пару дней назад была большая общемировая акция — „Чёрная пятница“. Заказал на Озоне

7 наименований товара, как обычно, сразу же осуществив предоплату. Надо заметить, что деньги с карточки снимаются очень бодро и быстро, даже без обычного подтверждения кодом из банковского SMS информирования. Сервис разбил мой заказ на 5 (пять!!!) доставок в пункт выдачи. Это нам как, надо каждый день ходить за частью заказа? Ну ладно, смирились, ведь большая распродажа, много хлопот, суеты и целый вал денег от заказчиков. В первой доставке было несколько позиций, одна из которых — керамические формы для запекания блюд в духовке», — такой ситуацией поделился покупатель из Москвы.

Случай неприятный, однако ничего критичного не произошло. Скорее всего у работников действительно было много хлопот из-за большой распродажи.

«Доброго времени суток, предлагаю отзыв об интернет-магазине Ozon. Пользуюсь давно, причем смотрю цены на других площадках, в основном по итогам, лидирует, не всегда по цене, иногда по срокам доставки, или цене доставки. 09.08, сделал заказ, отобразилось в лк время доставки 12.08, 11.08 пришла смс: „Извините, доставка ... задерживается, мы сообщим новую дату“, 12.08: „Доставка ... перенесена на 14. августа“, 14.08: „Доставка заказа ... задерживается до 15.08“. Как бы тревога заставляет обратиться в чат 15.08, получен ответ: Здравствуйте. Спасибо за ожидание. Я проверила информацию. К сожалению, при доставке заказа возникли сложности, из-за которых он задержался на одном из складов, и нам пришлось перенести доставку, чтобы не отменять ваш заказ и не подводить вас ещё больше. Мы уже занимаемся решением. Делаем всё возможное, чтобы доставить заказ сегодня. Понимаю, как важно получать заказ вовремя. Прошу вас подождать ещё немного. Простите нас, пожалуйста, что не оправдали ваших ожиданий. Мы сделаем всё, чтобы больше подобных ситуаций не повторялось. Нам очень важно сохранить ваше доверие и уважение. Надеюсь, мы сможем порадовать вас дальнейшими покупками. Если у вас появятся ещё какие-нибудь вопросы — обязательно пишите нам. Будем рады помочь», — ещё один неприятный случай, который произошёл с покупателем.

В целом негативных отзывов о маркетплейсе намного меньше, чем позитивных, что опять же говорит об ответственном отношении сотрудников к своей работе.

Резюмируя, маркетплейс Ozon имеет преимущества перед другими интернет-магазинами, однако по сей день является менее популярным у покупателей, нежели Wildberries. Неизвестно, почему Ozon проигрывает в конкурентной борьбе между маркетплейсами, но факт остаётся фактом.



Пунктуация и орфография отзывов сохранены.

Фото: [smart-lab.ru](http://smart-lab.ru), [phonoteka.org](http://phonoteka.org), [em-finance.ru](http://em-finance.ru).

Автор: Бармалей Рыбин © Babr24.com СКАНДАЛЫ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РОССИЯ 👁 29684  
30.10.2022, 23:52 📄 715

URL: <https://babr24.com/?IDE=236645> Bytes: 9881 / 9033 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:  
[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

Автор текста: **Бармалей  
Рыбин.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/@kras24_link_bot)  
эл.почта: [krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/@nsk24_link_bot)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/@babrobot_bot)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)