

Потребителям Томской области вернут более полутора миллионов за нарушенные права

Управление Роспотребнадзора по Томской области подвело итоги судебных разбирательств по вопросам защиты прав потребителей за девять месяцев 2022 года.

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Томской области за девять минувших месяцев года поступило 3 331 письменное обращение, из них 1 500 – по вопросам, связанным с защитой прав потребителей. 46 обращений послужили основанием для обращения в суд в защиту интересов потребителей. Общая заявленная сумма исков составила 6 262 329, 63 рубля.

Суд удовлетворил 13 исков в защиту прав конкретных потребителей. Три дела касались продажи некачественного товара (мебель, одежда), шесть дел – отказа туроператора вернуть деньги за несостоявшийся тур, одно – некачественного оказания бытовых услуг, два – неисполнения обязательств по договору об оказании юридических услуг, одно – отказа вернуть денежные средства за подарочный сертификат.

Еще 33 поданных Управлением в суд дела находятся на рассмотрении суда. 15 из них связаны с продажей некачественных товаров и нарушением сроков поставки товара (сотовых телефонов, мебели и др.), семь дел – о невыполнении обязательств по договору (туризм), пять касаются некачественного оказания бытовых услуг, четыре – неисполнения обязательств по договору об оказании юридических услуг, одно – отказа вернуть денежные средства за подарочный сертификат, одно – отказа в возврате денежных средств за авиабилеты.

За девять месяцев 2022 года по результатам судебных разбирательств суды постановили выплатить потребителям 1 627 900 рублей, из них в счет возмещения морального вреда – 31 000 рублей. Средняя взысканная сумма на один удовлетворенный иск составила 125 223 рубля.

За истекшие девять месяцев года было дано семь заключений, по всем семи требования потребителей удовлетворены. Всего по результатам судебных разбирательств, где были даны заключения, потребителям присуждено 1 575 700 рублей, из них в счет возмещения морального вреда – 21 000 рублей.

Для защиты своих прав потребители могут обращаться по телефону «горячей линии отдела защиты прав потребителей» 8-800-350-4156: в рабочие дни с 9.00 до 17.30, в пятницу с 9.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

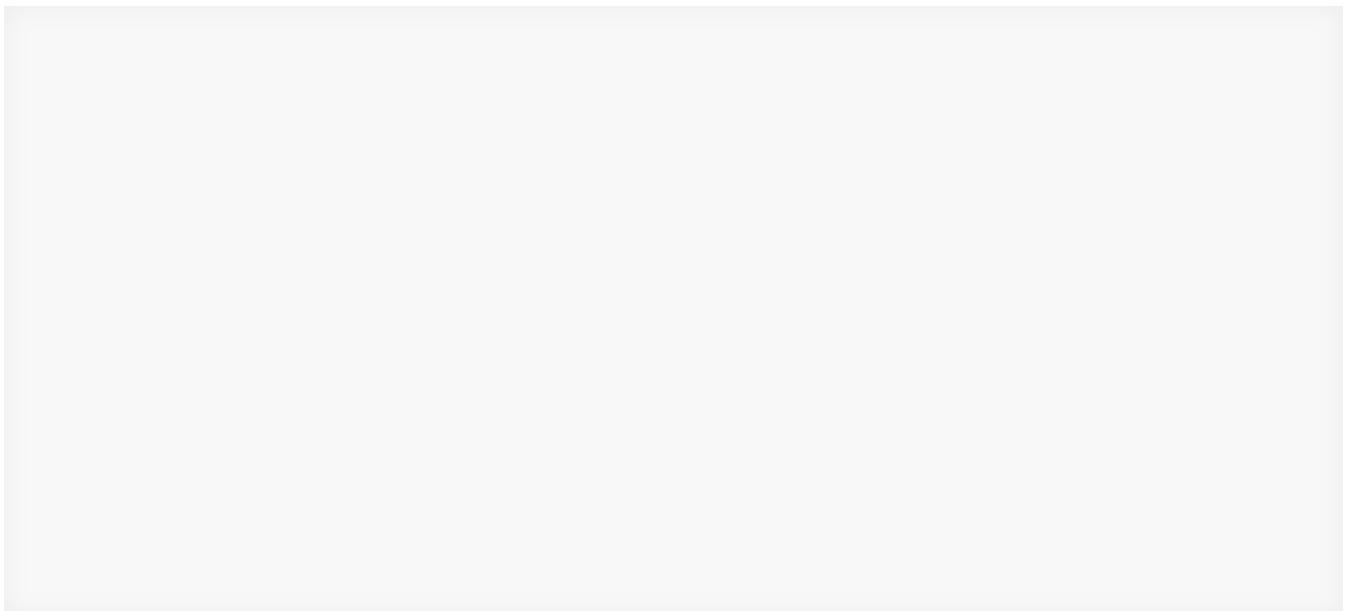


Иллюстрация:
rodpro56.ru.



Автор: Андрей Воронцов © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ТОМСК 👁 4586 22.10.2022, 08:35 📄 314

URL: <https://babr24.com/?IDE=236287> Bytes: 2362 / 2261 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:
tomsk.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krsyap.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/@nsk24_link_bot)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/@babrobot_bot)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)