

# Клиника «Эксперт» — народная медицина и непрофессиональная работа врачей

Ранее Бабр уже рассматривал некоторые частные клиники в Иркутской области. На этот раз экспертной оценки удостоилась клиника «Эксперт».

Нельзя сказать, что «Эксперт» — действительно хорошая клиника. Например, в 2gis из общих отзывов клиентов сложилась оценка 3/5. Давайте подробнее рассмотрим плюсы и минусы данной клиники.

Лечебное учреждение расположилось по адресу: улица Кожова, дом 9. Судя по обратной связи от клиентов, клиника пользуется популярностью среди иркутян. Однако мнения у клиентов сложились разные.

Например, отзывы о работе лора Надежды Баскиной не самые лучшие.

«Этот врач - Баскина - делала кукушка моему ребенку, и ввела много антибиотика для промывания. Вечером у ребенка температура 34, доча вся бледная, не говорит, не ходит. Вызвали скорую, скорая сказала передозировка. Как так можно? Это же врач! Не рекомендую возить к ней детей!» — пишет пациент.

Ситуация ужасная, учитывая то, что стаж работы врача — десять лет.

«Не могу ничего сказать о том, хороший доктор или плохой, поскольку за пять минут приёма это сложно понять. Как говорится, я просто оставляю это здесь: послушав мои жалобы на часто простужающееся ухо, на тонзиллит с десятилетним стажем, температуру и недавнее обострение, невозможность пить и есть холодное, постоянно лезущие пробки при малейшем переохлаждении, доктор за пару секунд взглянула на уши и горло, предложила полоскать ромашкой и шалфеем, а также, естественно, платные процедуры по 650 рублей за сеанс. Явно было видно, что меня поскорее хотят выпроводить, поскольку людей на приёме в тот день было довольно много. В очередной раз убеждаюсь, что лечиться надо самостоятельно, всем плевать на твоё здоровье, кроме тебя самого»

В платных клиниках врачи предлагают лечиться ромашкой и шалфеем — вот это действительно «дельный» совет. Наверное, в следующий раз пациенту предложат приложить подорожник к больному месту.

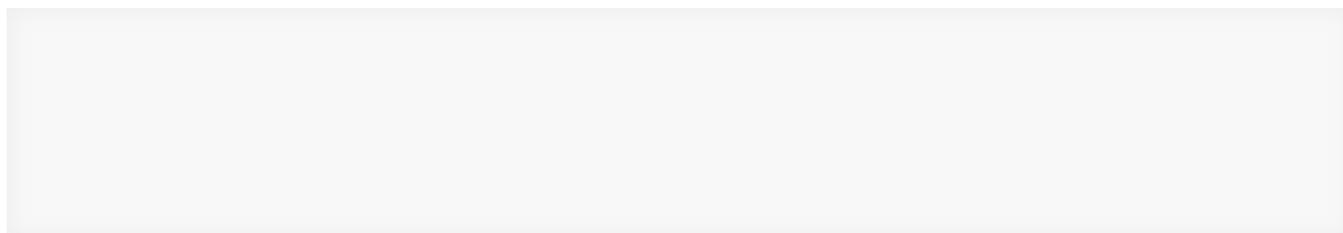
Несмотря на то, что Баскина — один из лучших врачей этой клиники, негативный опыт работы с ней — не редкость. Как же ситуация обстоит у менее востребованных докторов?



«Обратилась в клинику, чтобы сделать УЗИ гинекологическое к И. М. Петуховой и очень пожалела, что выбрала этого врача. Первое, что сказала Петухова: "Я устала и говорить не могу, поймите меня". Но у меня есть проблемы и вопросы! И как тогда быть? Спросила про возраст и начала говорить, когда придет климакс. Эта тема вообще меня не интересовала. Посмотрев заключение предыдущего УЗИ, сказала мне, это ни о чем не говорит. Затем: "Выйдите в коридор, вам вынесут заключение". Это вообще как? Так и остался вопрос, который меня интересовал, не решен, и много вопросов. Я очень разочарована, до слез прям. Вынесли маленькое фото УЗИ, и, когда я прочитала заключение, еще больше вопросов. Я в коридоре, кого мне спрашивать? Она говорить не может, потому что устала. Но я же заплатила деньги специалисту или как вообще это понимать? Второе - это вообще, первый раз в жизни я испытала ужасную боль на УЗИ! После я спустилась, чтобы спросить врача гинеколога с болью. Мне сказали в регистратуре, что врача нет, одна сломала ногу, другой будет только 30 июля. "Вас записывать?" Это вообще треш! С болью доехала до дому, приняла "Но-Шпу", сейчас иду гинекологу. Я очень разочарована, не получила квалифицированную помощь. Не рекомендую такого "специалиста УЗИ", у которого, как говорится, жить будете. Пришла узнать и подтвердить один диагноз, ушла с другим. Кому верить, [...] или И. М. Петуховой? Диагнозы разные»

Всё понимаем, врачи — тоже люди, которым свойственно уставать, но свою работу нужно выполнять качественно.

Также клиенты частенько жалуются на работников регистратуры и операторов, которые не умеют нормально общаться.



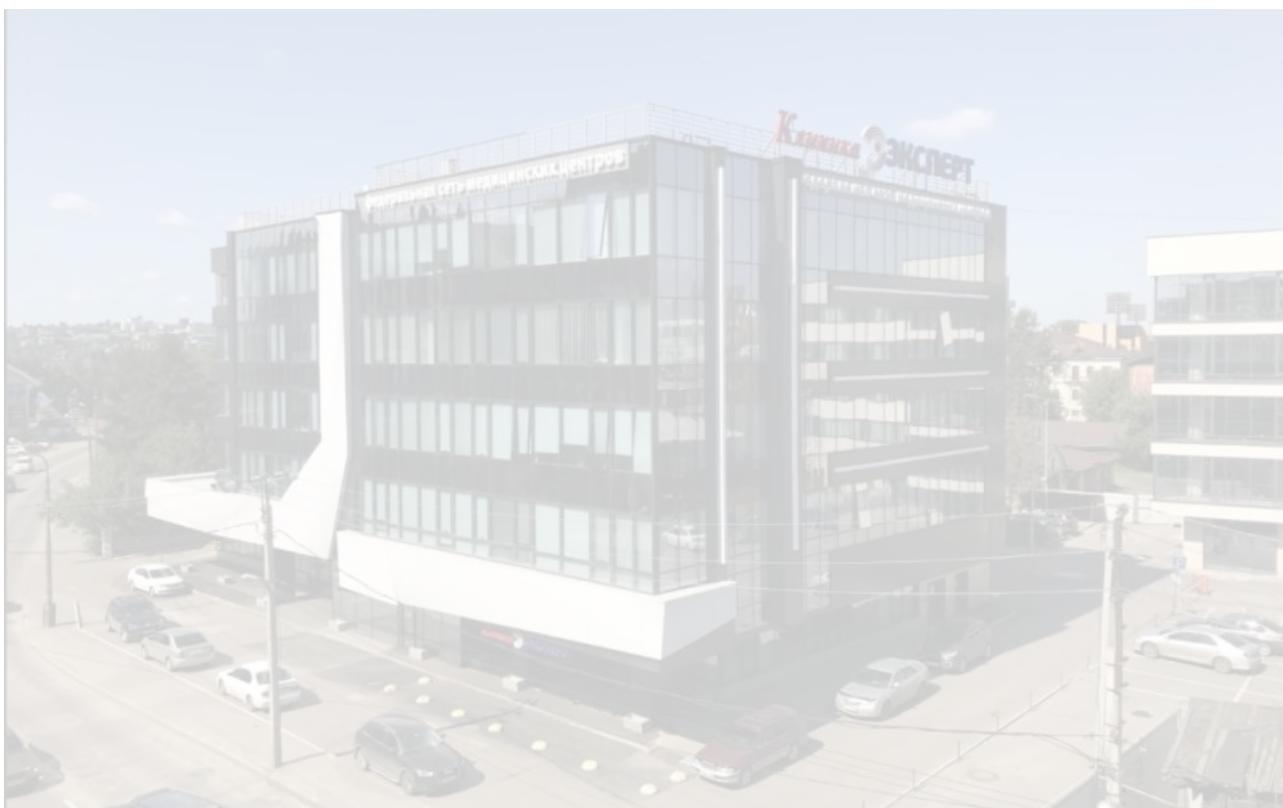
«Отношение, конечно, странное у персонала. Я прохожу лечение в клинике, в частности, сейчас раз в неделю делаю УВТ. До постановки диагноза прошла здесь необходимое обследование. На последнем сеансе УВТ я не записалась на сеанс предстоящий (у врача была очень плотная запись, он спешил). Решила записаться по телефону позже. Оператор мне пояснила, что записывает на УВТ лишь врач, а по телефону я могу записаться только на прием к врачу (об этом я вообще впервые услышала). То есть, чтобы попасть на плановую процедуру УВТ мне нужно сперва оплатить прием врача, и только потом записаться на УВТ на этом приеме. [...]. В качестве решения моей проблемы оператор посоветовала мне обратиться к руководителю. Мне это зачем надо? Неужели оператор/менеджер/персонал сам не может подойти к доктору и записать пациента. Очень некрасиво, непрофессионально»



В последнее время темпы заболеваемости коронавирусом в Иркутской области растут, поэтому спрос на частные клиники достаточно высокий. Из этого следует, что люди всё чаще сталкиваются с непрофессиональной работой врачей и персонала, а это недопустимо.

В целом клиника «Эксперт» держится на среднем уровне, но многие клиенты недовольны работой лечащих врачей и персонала. Люди обращаются к профессионалам и платят немалые деньги, при этом не получают качественных услуг. Такого быть не должно. Бабр советует клинике «Эксперт» лучше следить за работой врачей и персонала.

Пунктуация и орфография отзывов сохранены.



Автор: Денис Миронов © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, СКАНДАЛЫ, ИРКУТСК 👁 6715 31.08.2022, 22:53 🗄 741  
URL: <https://babr24.com/?IDE=234048> Bytes: 5583 / 5194 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [Джем](#)

- [ВКонтакте](#)

- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Денис  
Миронов.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)