

Служба заказа такси Uber — неплохой сервис, но только на фоне конкурентов

Среди сервисов такси и доставки еды в Иркутске Uber лидирует, однако не всё так идеально. Скандалы с участием компании — не исключение. Бабр расскажет о плюсах и минусах компании.

Uber — американский сервис службы заказа такси и доставки еды. Компания была основана Трэвисом Калаником и Гарретом Кэмпом в 2009 году. На сегодняшний день генеральным директором службы является Дара Хосровшахи. На российском рынке Uber появился в 2013 году. На старте было около 1000 водителей, через год их стало в два раза больше. После санкций против России в 2014 году положение Uber в России значительно ухудшилось. С 2017 года владельцем Uber является Яндекс.Такси. Яндекс владеет 60% компании Uber в России.

Например, один из крупных скандалов произошёл в 2015 году. Московские таксисты бунтовали против Uber из-за того, что в компании работали сотрудники без лицензии на предоставление таксомоторных услуг. В 2015 году департамент транспорта Москвы договорился с оператором услуг такси о подписании соглашения, из-за которого компания могла нанимать только лицензированных водителей. Однако компания медлила, и в 2016 году руководитель департамента транспорта Москвы Максим Ликсутов пригрозил Uber, что пожалуется в правоохранительные и судебные органы с требованием о запрете её мобильного приложения на территории столицы.



Источник: life.ru

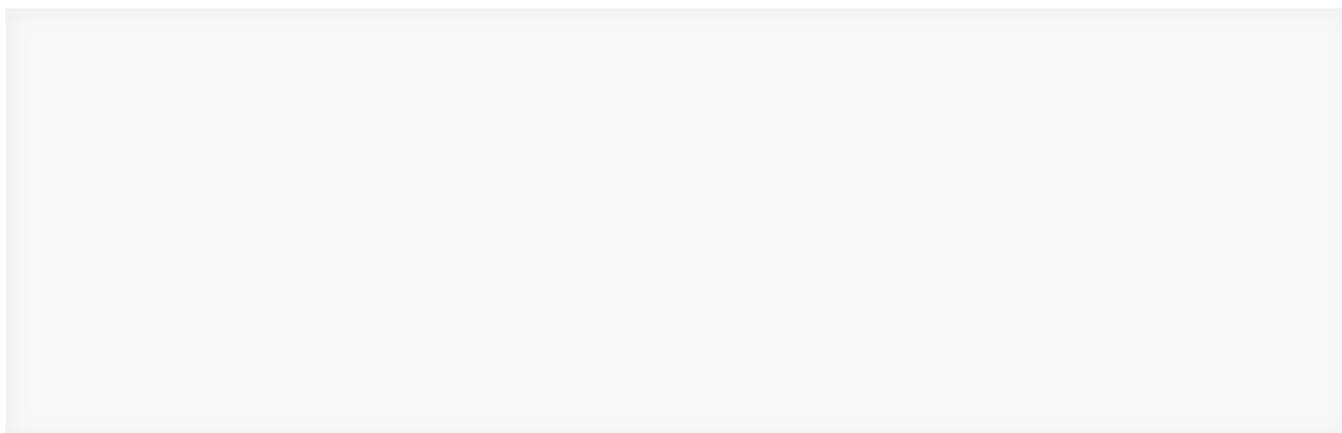
К нам в редакцию также поступали негативные отзывы о службе такси Uber.

«Заказала такси в Uber, в приложении было написано, что такси подъехало, однако около указанного места нужной машины не было. Пришлось отменить поездку в приложении. В итоге с меня списали 74 рубля из-за того, что вызов отменили после того, как таксист приехал», — рассказала девушка из Иркутска.

«Я опаздывал на важную встречу и решил поехать на такси, решил воспользоваться Uber, потому что слышал положительные отзывы от своих знакомых. При заказе машины было указано время ожидания 5 минут, когда это время закончилось, я посмотрел в приложение и увидел, что водитель приедет через 54 минуты. Я очень удивился, ранее с подобными ситуациями не сталкивался, пришлось заказать такси в другой службе», — ещё одна ситуация, которая произошла в Иркутске.

Несмотря на неприятные ситуации, в Иркутске Uber — достаточно неплохая служба заказа такси, но только за неимением лучшего. Из плюсов можно выделить быструю подачу такси (в большинстве случаев), удобное приложение, чистоту в салоне автомобиля и приятных водителей, которые не донимают клиентов разговорами. В Яндекс.Такси и Maxim пока ситуация обстоит намного хуже. Беспредел в Uber выглядит нормальным только в сравнении с другими сервисами, а это отнюдь не комплимент, нужно исправлять недостатки в работе.

Резюмируя, Uber — популярная и достаточно неплохая служба такси и доставки еды в России, но только на фоне других сервисов. Своих недостатков у службы такси навалом. Нужно совершенствовать сервис, улучшить мелкие косяки в приложении и быть внимательнее к клиентам.





Источник: tadviser.ru

Автор: Денис Миронов © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК, РОССИЯ 👁 18639
21.08.2022, 23:40 🔄 582

URL: <https://babr24.com/?IDE=233549> Bytes: 3241 / 2996 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Денис
Миронов.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)