

Нам пишут. А не оф*г*л ли Wildberries?

Снова Wildberries чинит произвол в отношении клиентов.

В августе по соцсетям прокатилась волна возмущения со стороны покупателей, с которых интернет-ритейлер начал списывать повышенные штрафы за невыкупленные товары. Притом минимальная сумма штрафа за каждый невыкупленный товар составила 100 рублей, максимальная — 1000 рублей. Максimalку де-юре ввели для крупногабаритных товаров (раньше для этой категории товаров сумма возврата составляла 100 рублей), но таковыми стали признавать вещи вроде фена или банки с краской. Во многих случаях стоимость возврата превысила стоимость самих товаров.

Ах, да. 15 августа Wildberries стал не Wildberries, а «Ягодки». Ритейлер неожиданно для всех сменил название на русскоязычное. Видимо, под тренды импортозамещения и русификации решил подстроиться. Правда, продлилось это всего сутки. Уже 16 августа старое название на латинице вернулось.

Лучше бы под клиента подстраивались. С последним проблемы. Причём действует недобросовестный маркетплейс без объявления войны. В своё время штрафы за отказ от товара тоже ввели неожиданно-негаданно. Так интернет-магазин экономит на логистике — за счёт наших кошельков.

Когда пандемия коронавируса наступила, под давлением карантинных ограничений все ушли в покупки онлайн, помните? Тогда Wildberries под шумок резко прекратил отпускать товары без предварительной оплаты. Очень своевременно. А куда деваться покупателям, которых в офлайн-магазины не пускают? Прижмёт — заплатишь и будешь играть по тем правилам, что диктует продавец. Этой логикой они и воспользовались.



Притом был бы сервис вымуштрованный и бесперебойный. В марте 2022 года в работе сайта произошёл глобальный сбой. С ресурса пропали все данные о пользователях, в том числе имя, история заказов и информация о доставках. Впоследствии мы так достоверно и не узнали, что это было: то ли козни злоумышленников и слабая система безопасности, то ли руки у технической поддержки сайта не из того места растут. Но тогда от клиентов интернет-магазина поступали сообщения о попытках кражи (и даже успешно совершённых кражах) средств с карты, привязанной к аккаунту.

А когда после общеизвестных геополитических событий из России стали уходить западные бренды, Wildberries принялся открыто торговать, скажем, ушедшей Zara'ой (принадлежит испанской группе компаний Inditex). В пресс-службе маркетплейса заверяли, что товары подлинные, с закупками от самого производителя, но все немного смутились и переглянулись... Ведь торговля контрафактом — отдельный пункт, по которому «Ягодки», прости господи, распинаят.

WILDBERRIES

Скандалов вокруг популярного маркетплейса довольно много. Связанных с манерой общения с бизнес-партнёрами в том числе. Так, в 2017 году поставщик одежды и обуви Prime Jeans судился с Wildberries за долг в размере 5,6 миллиона рублей. И таки смог отсудить у интернет-ритейлера долг. Хотя и пришлось попотеть в судах. Как выяснилось, одно из главных условий компании при сотрудничестве — отсрочка платежей за товар, но оплату в срок получают только крупные поставщики и бренды.

Одним словом, свои условия гигант интернет-торголи диктует всем: и покупателям, и контрагентам.

А ещё обманные манипуляции. Летом 2021 года Wildberries объявил о снижении цен на товары при оплате с помощью карты российской платежной системы «Мир», а также системы быстрых платежей и сервиса SberPay. На проверку оказалось, что речь идёт не о скидке, а о наценке на оплату с помощью карт Visa и Mastercard. Просто у интернет-магазина случился конфликт с Visa и Mastercard — в Wildberries сочли комиссии международных платежных систем при обработке операций слишком высокими, и решили переложить издержки на покупателей, замаскировав наценку под скидку.

Вообще Wildberries всё больше напоминает монструозную структуру, которая разрастается, и чем больше становится бизнес — тем выше наплевательское отношение к клиентам. Тем меньше лояльности к покупателям. То ли ещё будет. Как говорится, это так — ягодки, цветочки — впереди.

Автор: Алиса Беглова © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, КРАСНОЯРСК, РОССИЯ 👁 27839
16.08.2022, 12:40

URL: <https://babr24.com/?IDE=233310> Bytes: 4162 / 3997 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Алиса Беглова**,
обозреватель.

На сайте опубликовано **257**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)