

# Служба заказа такси «Махіт»: счастье для конкурентов, позор для клиентов

Ранее мы писали про отвратительный сервис «Яндекс.Такси». В последнее время нам стали поступать жалобы на службу такси и доставки еды «Махіт». Настало время во всём разобраться.

Такси «Махіт» — одна из самых популярных служб заказа такси и доставки еды. Компания была создана в 2003 году Максимом Белоноговым и Олегом Шлепановым. Центральный офис компании находится в Кургане. К 2016 году сервис такси распространился в 450 городах и 16 странах, в число которых входят Казахстан, Грузия, Малайзия, Филиппины, Аргентина, Перу, Мексика, Армения, Болгария, Колумбия и прочие. Владельцам компании не раз предлагали продать свой бизнес конкурентам. Первое предложение поступило в 2016 году от израильского сервиса «Gett». Потом поступали предложения от «Яндекс.Такси», «Uber» и «Mail.Ru Group». Предприниматели отказались от предложений и остались отдельным независимым сервисом.

Однако, если бы сервис выкупили, то возможно качество услуг стало бы намного лучше, чем сейчас. А пока из такси «Махіт» толпами бегут пользователи, предпочитая другие сервисы.

Такси «Махіт» подкупает людей своими низкими ценами, которые в конце поездки могут оказаться ещё выше, чем в других сервисах. Пользователи жалуются на грубых водителей, частые отмены поездок, повышение цен во время поездок, списание денег с карт в приложении, отсутствие обратной связи. Всё это неприемлемо для одной из самых известных служб заказа такси.

Если сравнивать сервисы такси и доставки еды в Иркутске, то на сегодняшний день выигрывает «Uber». Большой плюс этой службы — отсутствие болтливых таксистов, ведь многие клиенты предпочитают поездку в тишине. В «Яндекс.Такси» и «Махіт» частенько встречаются надоедливые и некомпетентные работники. Ещё одно преимущество «Uber» — самое удобное приложение для пользователей, а вот самое худшее как раз таки у «Махіт» — наверное, единственная служба такси, в приложении которого нельзя узнать время поездки.



Источник: [complaneta.ru](http://complaneta.ru)

Отзывы о такси в большей своей массе негативные. Даже в нашу редакцию поступают сообщения с различными неприятными ситуациями во время поездок в «Maxim».

Бабр взял комментарии у бывших пользователей сервиса такси:

«Вызвали такси «Maxim», цена поездки составляла 245 рублей. Машина подъехала, в приложении было написано, что бесплатное ожидание начнётся в 7:58, мы сели в машину и в это время уже поехали. Однако водитель включил платное ожидание заранее, поэтому по итогу поездки стоила 260 рублей. При этом таксист очень неаккуратно довёз нас до места: ехали очень быстро, машина подпрыгивала на каждой кочке. Такие ситуации происходят неоднократно, постоянно приходится просить водителя выключить платное ожидание», — так выглядело первое сообщение, которое поступило в редакцию Бабра;

«Наглость таксистов просто зашкаливает. При заказе в приложении водители не соглашаются везти вас, пока вы не увеличите цену. И даже после заказ могут принять не всегда. Никаких плюсов в «Maxim» я не нахожу, другие службы такси и доставки работают намного лучше»;

«Ещё пару лет назад такси «Maxim» было самым популярным сервисом в нашем городе. Спустя время стали появляться таксисты, которые совсем не умеют вести себя с клиентами, стало больше старых и раздолбанных машин. Порой едешь в такси и думаешь, что вот-вот разобьёшься. Иногда в машине невозможно воняет бензином. Также удручает большое количество таксистов восточных национальностей, которые плохо владеют русским, поэтому коммуникация затрудняется. Невозможно даже разобрать цифры, когда узнаёшь номер карты, чтобы перевести деньги»;

«Я заказала такси в «Maxim», чтобы доехать до вокзала. Чтобы уж точно не опоздать на поезд, я вызвала такси за полтора часа до отправления. Приехал водитель, я села в машину и перевела деньги за поездку. От дома до вокзала ехать минут 20, во время пробок — примерно час. Водитель предупредил о пробках, и мы поехали. Когда пробка немного рассосалась, я попросила поехать немного быстрее, так как оставалось полчаса до отправления поезда. Он сказал, что всё хорошо и, подрубив музыку погромче, поехал ещё медленнее. Когда оставалось 10 минут, он узнал во сколько поезд отправляется. После моего ответа, он стал ехать ещё медленнее. По итогу, я опоздала на поезд и осталась на вокзале. Больше услугами такси «Maxim» я не пользовалась, теперь предпочитаю «Uber», — рассказала нам иркутянка, которая раньше пользовалась только службой такси «Maxim»;

«Мой муж подрабатывает водителем в службе такси «Maxim». Известно, что в приложении сервиса есть

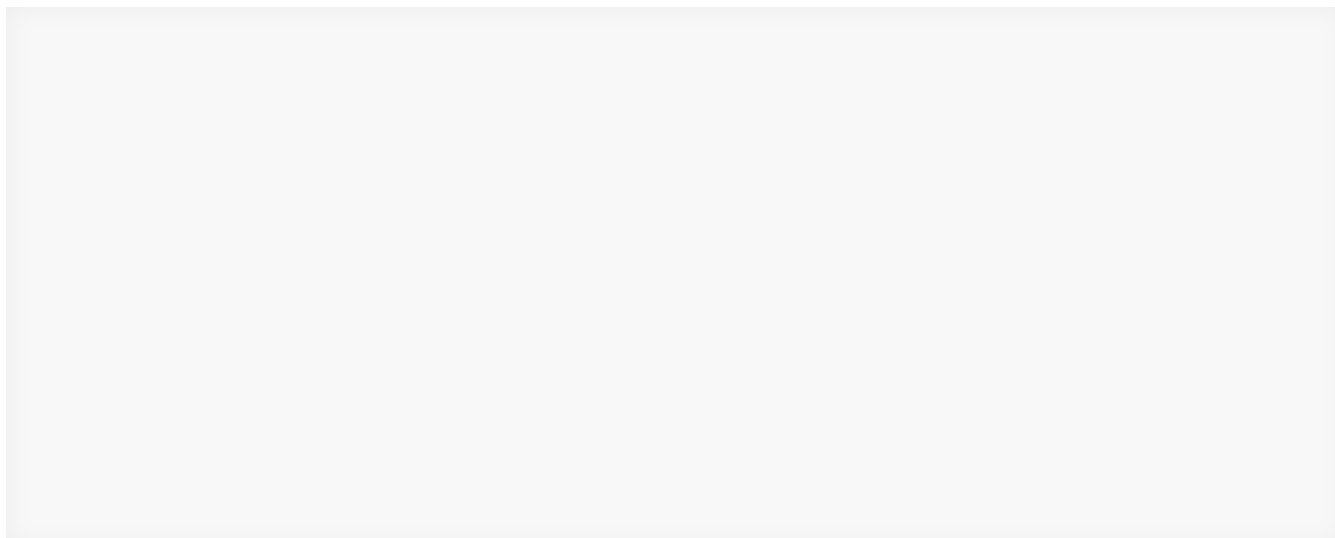
кнопка SOS, которая доступна как таксистам, так и пассажирам. Среди водителей это работает так: если кто-то из работников нажал кнопку SOS, то все водители, которые выполняют заказ, видят, что кто-то в опасности. То есть кто-то может приехать на помощь, а кто-то может проигнорировать сообщение. По сути, вам помогут только если вам повезёт и рядом окажется другой работник. Как эта кнопка работает у клиентов я могу только предположить. Скорее всего идёт дозвон в 112, но опять-таки же нет гарантий, что кто-то примчится вам на помощь. Так что кнопка SOS всего лишь создаёт видимость безопасности»;



Непонятно, зачем эта компания вообще существует, ведь весь её бизнес базируется на некачественном выполнении услуг и обмане клиентов. Из этого следует то, что конкуренты бесспорно выигрывают за счёт своих плюсов.

Если уж говорить честно, то «Яндекс.Такси» по сравнению с «Maxim» — вполне адекватная служба, хотя оба сервиса находятся на уровне ниже среднего. Однако можно отметить, что «Яндекс.Такси» больше направлены на комфорт пользователей, нежели на хорошие условия для таксистов. А в службе такси «Maxim», судя по отзывам водителей, представлены более комфортные условия для работы, но про отношение к клиентам можно вообще промолчать.

Резюмируя, за последние несколько лет служба такси «Maxim» сильно скатилась. На сегодняшний день «Maxim» во всём уступают своим конкурентам, поэтому существование этой компании находится под большим вопросом. Вариантов здесь всего лишь два: либо организаторы улучшат качество обслуживания, либо конкуренты окончательно сметут компанию с рынка.



# maxim<sup>\*</sup>



Автор: Бармалей Рыбин © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РОССИЯ, ИРКУТСК 👁 32802  
28.07.2022, 23:54 📄 757

URL: <https://babr24.com/?IDE=232511> Bytes: 6432 / 6110 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

Автор текста: **Бармалей  
Рыбин.**

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

## КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)