

Баброконтроль в "Пятёрочке": неужели супермаркеты стали лучше?

В рубрике "Баброконтроль" наши журналисты посетили три филиала супермаркета "Пятёрочка". Честно сказать, мы были огорчены из-за качества магазинов и их сервиса: супермаркеты по уровню почти не отличались от дискаунтеров "ХлебСоль". Мы решили заглянуть в два филиала "Пятёрочки" повторно и рассказать, какие изменения произошли в магазинах за прошедшее время.

Напомним, Сергей Гончаров, генеральный директор торговой сети "Пятёрочка", ранее заявлял, что магазины работают в новой концепции сети. Среди ключевых ценностей "Пятёрочки" Сергей выделил самую свежую и качественную продукцию по низким ценам, удобство совершения покупок и заботу о сообществе. Несмотря на то, что сеть супермаркетов "Пятёрочка" существует на рынке в Прибайкалье уже больше полугода, ничего из вышеперечисленного в магазинах мы не наблюдаем.

Например, филиал "Пятёрочки" по адресу улица Дальневосточная, дом 154/10 полностью нас разочаровал. В прошлой статье мы сравнили его с квест-комнатой, и до сих пор наше мнение не изменилось. Только представьте: вы — группа журналистов, отправляетесь в разрушенный супермаркет, который отсутствует на картах города. Группа входит в помещение, и ее встречают пустые полки, узкие проходы, пугающие кассиры и холодильники с мясом. Жутковато, не правда ли?

Было:



Стало:

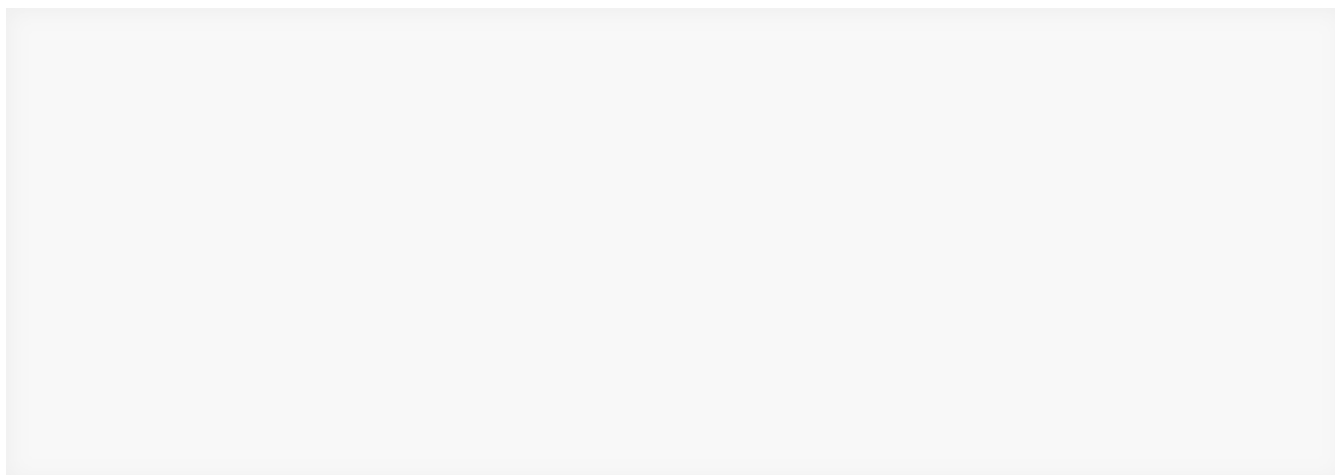
А



если серьёзно, то прошёл почти месяц с того момента, как мы посетили этот филиал. С тех пор администрация супермаркета ничего не исправила. Единственный плюс — сотрудники повесили ценники под соответствующими товарами. Но проблему с холодильниками они не решили. Техника недостаточно охлаждает мясо и чрезмерно морозит напитки. Хотя, может в этом есть смысл. Вот взяли вы курицу и банку газировки, положили всё в сумку, а дальше происходят чудеса. Ледяной напиток будет охлаждать курицу, поэтому большая вероятность того, что курица замёрзнет до нужной температуры. И вуаля, оба товара у вас супер холодные. А вообще, ребята из Пятёрочки на Дальневосточной, разберитесь с холодильниками.

Другой же филиал "Пятёрочки" по адресу улица Советская дом 58/1 нас даже немного порадовал. С момента нашего обзора на этот магазин прошло почти пять месяцев. За это время "Пятёрочка" неплохо изменилась, но не всё так радужно. Первое, что бросается в глаза — отсутствие коробок и упаковок на полу. Ранее в помещении было невозможно спокойно ходить из отдела в отдел. Это хороший пример для вышеописанной "Пятёрочки" — даже из узкого помещения можно сделать комфортное для покупателей место, если навести порядок. В этот раз полы были чистыми, а тележки не преграждали путь покупателей. Во время прошлого похода в магазин нас смутили перепутанные цены на напитки — популярная проблема в филиалах "Пятёрочки". Однако во время повторного посещения ценники были на своих местах, ровно под товарами. Хотя эту проблему "Пятёрочка" смогла решить — в магазине есть сканер, с помощью которого можно узнать стоимость интересующего товара. За это ребят из "Пятёрочки" на Советской можно похвалить.

Было:





Стало:

Но
всё
же



остались недостатки, которые нужно исправить. В прошлый раз мы жаловались на то, что товары из разных категорий стоят в одном холодильнике без каких-либо разделителей. По сей день такие ситуации происходят

— торты стоят вместе с энергетиками и бургерами. Помимо этого, коробки с фруктами и прилавки с выпечкой очень часто пустуют. Понятно, что поддерживать наличие товара в коробках получается далеко не всегда, но полностью пустующие прилавки — это уже слишком. Ещё один минус заключается в том, что кассиры не спрашивают паспорт при покупке алкоголя и сигарет, даже если их покупает школьник. Надеемся, при следующем посещении этого филиала “Пятёрочки” таких недостатков мы не обнаружим.

Не сказать, что “Пятёрочка” полностью соответствует заявленным критериям, в некоторых ситуациях даже противоречит, но персонал пытается хотя бы выборочно исправлять ошибки. Может быть через годик-другой мы будем испытывать только положительные эмоции при посещении “Пятёрочки”, но пока что это остаётся только в мечтах.

В итоге после повторного посещения филиалов торговой сети “Пятёрочка” мы убедились, что у магазинов есть перспектива остаться на рынке Иркутской области. Но для этого нужно много работать над качеством супермаркетов и сервисом, что с трудом даётся работникам “Пятёрочки”.



Автор: Денис Миронов © Babr24.com РАССЛЕДОВАНИЯ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 27393
05.07.2022, 17:34 562

URL: <https://babr24.com/?IDE=231359> Bytes: 4842 / 4318 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["БАБРОКОНТРОЛЬ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
[\[email protected\]](#)

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта:

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта:

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта:

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта:

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта:

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта:

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта:

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта:

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта:

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

