

Баброконтроль в «Пятёрочке»: ни клиенту комфорт, ни компании доход

Баброконтроль отправился с визитом в очередной филиал «Пятёрочки» по адресу Дальневосточная, 154/10. Супермаркет напоминает квест-комнату — повсюду загадки, головоломки, узкие проходы и неприятная атмосфера.

Многие иркутяне даже не подозревают о существовании этой «Пятёрочки». Филиал открылся относительно недавно, информация о магазине по сей день не появилась в 2gis. При поиске по адресу можно найти лишь то, что раньше здесь располагался супермаркет «Фея».



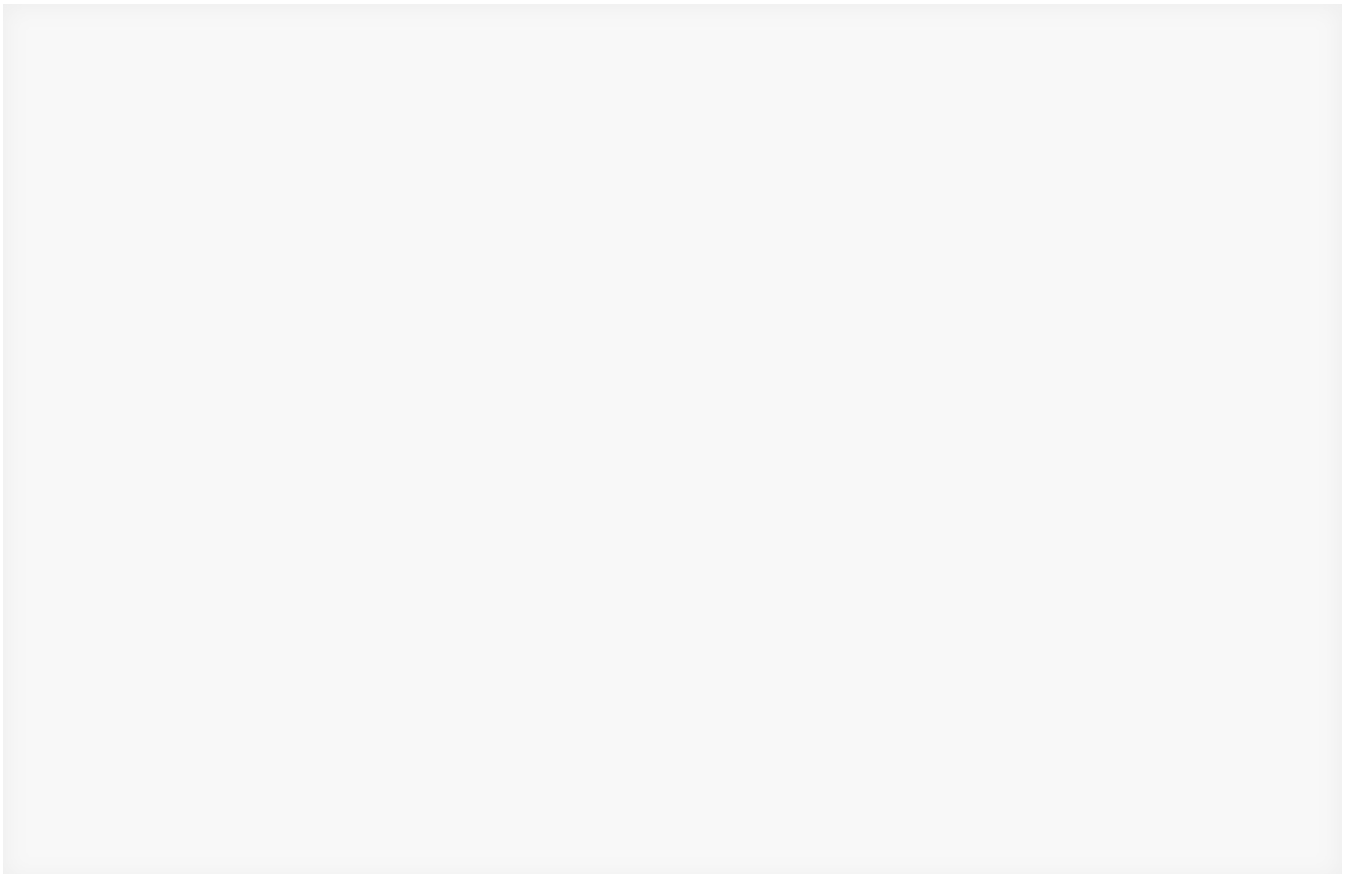
Первое, что привлекает внимание при входе в «Пятёрочку» — маленькая площадь в помещении. Магазин больше смахивает на ларёк, где продавщица тётя Лена продаёт алкоголь школьникам, нежели на филиал крупнейшей сети супермаркетов. Народу в магазин ходит немного, поэтому внутри работает только одна касса, пока вторая простаивает. Но, когда в магазине находятся хотя бы человек семь, то у кассы уже скапливается очередь. Понятно, что в маленьком помещении нельзя разместить больше касс. Но какой смысл в существовании супермаркета, в котором практически нет удобств?

Рассмотрим по порядку. Качество фруктов и овощей, в целом, нормальное. Больше в этой ситуации смущают коробки, в которых лежат товары — некоторые из них разодраны, другие пустуют, а в оставшихся овощи и фрукты перепутаны. К примеру, в «Слате» используют контейнеры или корзины, коробки также встречаются, но выглядят хотя бы приемлемо.

В



тёплую летнюю погоду, посетители приходят в магазин за прохладительными напитками, но тут их встречает очередная западня. В холодильниках перепутаны ценники на газировки и энергетики, поэтому их могут брать лишь те люди, для которых деньги — не вопрос. Ладно, с горем пополам посетитель выбрал желаемую газировку — возникает ещё одна проблема. Конечно, напитки должны быть охлаждёнными, но в «Пятёрочке» проблемы с холодильниками — банки с газировкой настолько ледяные, что невозможно держать их в руках. Противоположная ситуация в отделе с курицей, там холодильник больше похож на обогреватель, мясо теплое и с кровью, что уж говорить о качестве. Логичнее всего — поменять напитки и курицу местами, но работникам «Пятёрочки» не до этого.



С



пожарной безопасностью в магазинчике всё нормально — в помещении есть два огнетушителя, а горючие товары стоят в нужном месте, позволяя избежать крупного возгорания. Однако с путями эвакуации есть проблема — проходы очень узкие, поэтому при пожаре покупателям придётся вести себя максимально осторожно. В этот раз можно сделать исключение, ведь при маленькой площади магазина проходы пошире сделать не получится.



Непонятно, зачем этот филиал вообще открылся. Рядом есть три крупных супермаркета — две «Слаты» и ещё одна «Пятёрочка», качество которой оставляет желать лучшего. Открытие маленького магазинчика рядом с тремя крупными — бессмысленная мера, так как он вряд ли выдержит конкуренцию.

Конечно, в любой ситуации можно найти хоть какие-то плюсы. Например, расположение супермаркета может быть удобным для жителей соседних домов, которым нужно быстренько сбежать за хлебом. А если хлеб понадобится одновременно пятерым людям, то уж как ни крути, придётся стоять в очереди.

Бабр надеется, что однажды «Пятёрочка» сможет стать конкурентом, для других ритейлеров, а пока существование этих магазинов в Иркутской области находится под большим вопросом.



Автор: Денис Миронов © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 29579
03.06.2022, 17:07 🔄 668

URL: <https://babr24.com/?IDE=229948> Bytes: 4201 / 3303 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["БАБРОКОНТРОЛЬ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
[\[email protected\]](#)

Автор текста: **Денис
Миронов.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта:

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта:

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта:

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта:

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта:

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта:

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта:

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта:

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта:

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)