Автор: Андрей Воронецкий © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ТОМСК 10671
30.05.2022, 09:55 478

Всплеск жалоб в Банк России от жителей Томской области пришёлся на март 2022 года

В первом квартале 2022 года жители Томской области направили в Банк России 447 жалоб – примерно столько же, что и в аналогичный период прошлого года. Но большая часть жалоб – 226 – поступила в марте: чаще всего вопросы к работе финансовых организаций возникали у граждан в условиях санкционных ограничений и неопределенности.

Больше всего жалоб, связанных с санкциями, поступило в связи с ограничением на снятие денег с валютных вкладов. Часть обращений касалась проблем с погашением потребительских кредитов, в том числе из-за снижения доходов граждан. Часто клиенты обращались в банки по вопросам, связанным с кредитными каникулами.

Почти вдвое сократилось число жалоб на навязывание дополнительных услуг по потребительскому кредитованию. Банковские работники связывают это с тем, что с декабря прошлого года у заемщиков появилось законное право возвращать деньги за такие услуги в «период охлаждения».

В Банке России поясняют, что без внимания не остается ни одна поступившая жалоба.

Фото: loon.site.

Автор: Андрей Воронецкий
© Babr24.com

ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ТОМСК 10671 30.05.2022, 09:55 478
URL: https://babr24.com/?IDE=229669 Bytes: 1106 / 1020 Версия для печати

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *Джем*
- *ВКонтакте*

- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:
tomsk.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта