

Сибиряк требует от OZON 51 тысячу рублей и оплаченные товары

4 мая Дзержинский районный суд Новосибирска начал рассмотрение дела о защите прав потребителя из-за иска Артема Черевцова к ООО «Интернет-решения». 1 ноября 2021 года клиент заказал товары на сумму 3413 рублей, а спустя несколько часов его заказ отменили. Причина отказа: "Товаров нет в наличии".

«Однако на сайте было указано, что товар в наличии имеется. При обращении в техподдержку истец не получил внятного ответа о причине отмены его заказов. 08 ноября 2021 года истец отправил продавцу претензию с требованием исполнить магазин обязательства по передаче ему заказанного товара. На момент обращения в суд ООО "Интернет решения" свои обязательства не исполнило», — уточнили в райсуде.

Истец требует:

- признать незаконным односторонний отказ интернет-магазина передавать товары, которые заказал покупатель;
- взыскать с ООО «Интернет-решения» неустойку в сумме 1 167 рублей и еще 50 тысяч рублей в качестве компенсации морального вреда;
- передать ему заказанные товары;
- признать недействительными пункты 1.4.1 и 1.4.2., размещенные на сайте в разделе «Условия продажи Товаров для физических лиц в OZON.ru», так как, по мнению Черевцова, «они противоречат действующему законодательству и ущемляют его права как потребителя».



Автор: Лев Блиссов © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ПРОИСШЕСТВИЯ, НОВОСИБИРСК 👁 3112 05.05.2022, 13:02
👍 389

URL: <https://babr24.com/?IDE=228411> Bytes: 1362 / 1255 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Новосибирской области:

nsk.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)