

# Красноярцы потеряли деньги из-за отказов по уже одобренным ипотекам в «Сбербанке»

Жители Красноярского края сообщили о потерях денег из-за отмен «Сбербанка» по уже одобренным ипотекам. Подобным образом пострадали тысячи людей по всей стране.

Жительница Норильска Анастасия рассказала NGS24.ru, что она взяла ипотеку, чтобы вместе с 6-летней дочерью переехать в новую квартиру после развода с мужем. В феврале «Сбербанк» одобрил ипотеку в 3,8 миллиона рублей под 10,8%. Женщина отдала 300 тысяч рублей на залог продавцу, ещё 230 тысяч на ремонт в квартире и 35 тысяч — риелтору. Согласование сделки задерживалось, его назначили на 31 марта. До этого Анастасия уже получила ключи от квартиры. За два дня до назначенной даты банк сообщил, что он аннулирует все ипотеки.

«Прислал мне и риелтору такое сообщение: „Вы отказались от ипотеки, обращайтесь к нам снова“. Я звонила, интересовалась, почему в такой форме, но там бесполезно уже было разговаривать. Мы писали обращение в банк, мне сказали, что, если несовершеннолетних детей нет в сделке, вы пролетаете. Дочь я в нее не вписывала», — цитирует пострадавшую NGS24.ru.

Продавец квартиры пообещал отдать задаток, но за ремонт квартиры он может вернуть лишь половину суммы. Риелтор также отказался возвращать деньги. При этом Анастасии отказывают в новой ипотеке.

Похожую историю рассказал житель Красноярска Юрий. «Сбербанк» так же одобрил ему ипотеку в феврале: мужчина хотел взять более 3 миллионов рублей под 11,8% с первоначальным взносом в 1,1 миллиона. 28 февраля банк сократил срок выхода на сделку до 27 марта. К этому времени Юрий уже нашёл квартиру для покупки.

24 марта красноярец с супругой предоставили все документы, в банке их заверили, что сделка точно совершится.

«В итоге назначили на 2 апреля, субботу. А 29-го числа мне звонит испуганный риелтор и спрашивает, почему я отказался от сделки. Оказалось, что ей пришло сообщение от банка. К тому моменту продавцы уже 800 тысяч куда-то внесли, и для них это был шок откровенный. Потом выяснилось, что всем пришло такое СМС по стране. В банке объясняли это заботой о клиентах: чтобы нам потом не через 60 дней можно подать повторно заявку, а сейчас», — рассказал Юрий.

И Анастасия, и Юрий уже обратились в прокуратуру и администрацию президента. Однако ведомства перенаправили красноярцев в Центробанк, а там заявили, что «Сбербанк» сам регулирует ставки и решает, кому выдавать кредиты.

В банке же на все претензии отвечают одним абзацем, который рассылают обратившимся со всей страны. «Сбербанк» оправдывается повышением ставок с 1 марта:

«С 1 марта Сбербанк изменил ставки по ипотечным кредитам. При этом в период до 30 марта включительно банк продолжал выдавать кредит на ранее одобренных условиях, помогая клиентам завершить процесс купли-продажи недвижимости. Если заявка была одобрена до 1 марта, то для выхода на сделку с 31 марта и позже клиентам надо будет подать новую заявку на ипотеку и получить положительное решение банка».

Автор: Александр Мур    © Babr24.com    ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, КРАСНОЯРСК, РОССИЯ    👁 20110  
19.04.2022, 10:59

URL: <https://babr24.com/?IDE=227680>    Bytes: 3056 / 2901    [Версия для печати](#)    [Скачать PDF](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:*  
[krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)