

## Банк «Открытие»: откроем двери больницы для премиум-клиента

Клиент новосибирского филиала банка «Открытие» попал в больницу после «премиум» обслуживания персонала. Вызов охраны, постоянные переносы выплаты и другие бонусы VIP сервиса от банка «Открытие».

1 апреля жительница Новосибирска Элеонора Соломенникова пришла в офис банка «Открытие» чтобы получить свои деньги, но вместо большой суммы на счету ей пришлось довольствоваться обещаниями и повышенным давлением.

VIP-клиент банка «Открытие» разместила миллион рублей на депозитном счете, со ставкой 4-5%. Сотрудника банка на площади Калинина убедили госпожу Соломенникову передать миллион рублей, доставшейся ей в наследство, в доверительное управление УК «Открытие». Ей обещали вдвое большую доходность со своего вложения.

В начале 2022 года Соломенникова обнаружила убытки, вместо обещанного «прибытка» и приняла решение вывести средства. Получить обратно вложенные средства получилось не так просто. Банк связывал задержки выплаты с ограничениями на биржевую торговлю, введенные Центробанком в марте. Центробанк снял ограничение 30 марта.



Фото: 2gis

1 апреля сибирячка приехала в банк за своими уже 800 тысячами рублей, но точного и ясного ответа, когда их можно будет забрать, она не получила. Менеджер не ответил на вопросы вкладчика и вызвал охрану для «успокоения» шумного клиента. Госпожа Соломенникова - инвалид 1 группы, видимо это было единственной причиной, почему не была применена грубая сила по отношению к пенсионерке.

Елена Бауэр, директор офиса на площади Калинина, предоставила письменный ответ от УК «Открытие» жительнице Новосибирска, несмотря на то что, она надеялась получить свои деньги.

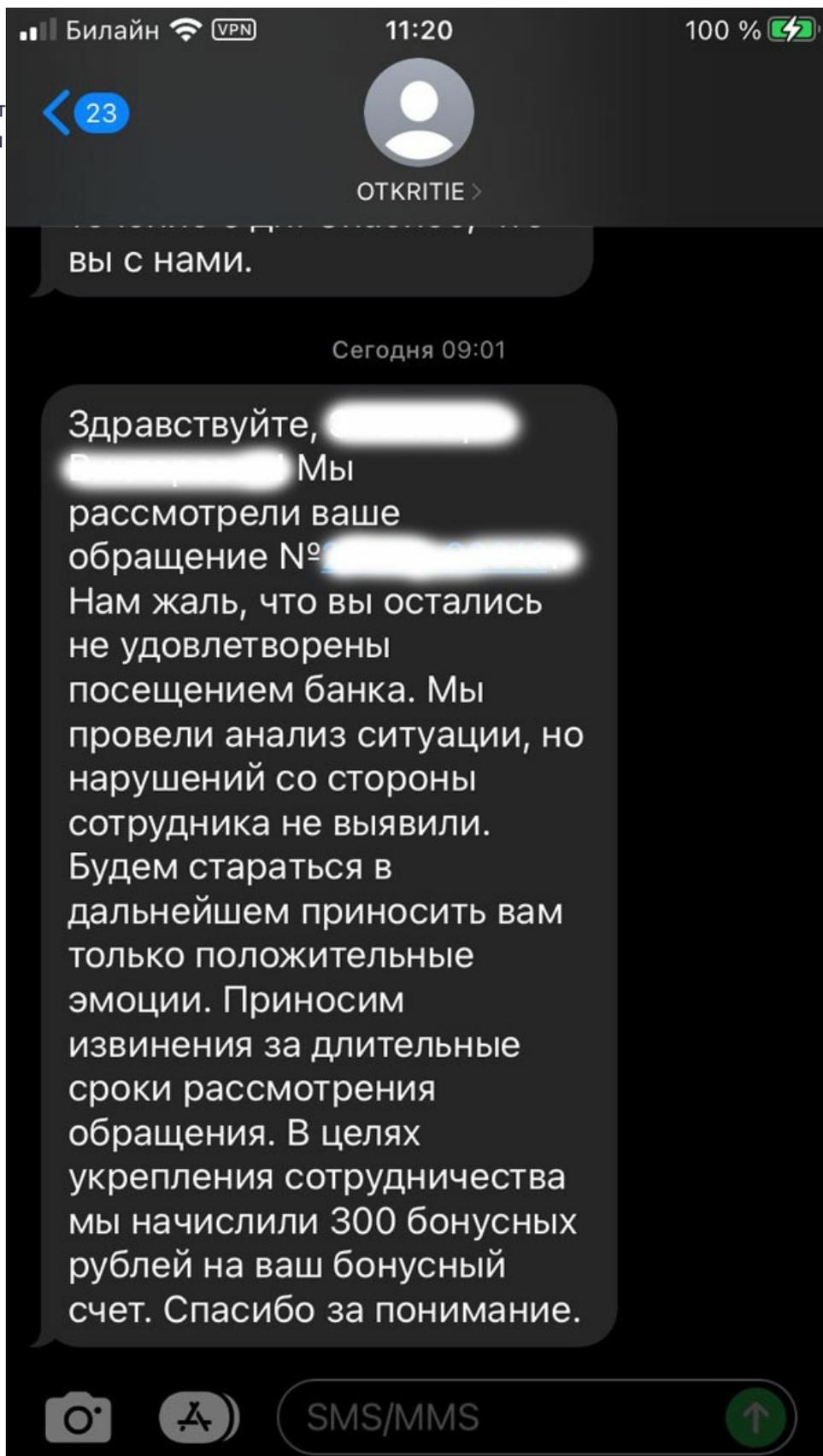
В письме объясняется, что государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды, а стоимость активов может увеличиваться и уменьшаться. Элеонора Соломенникова была поражена финансовой проницательностью сотрудников банка, ведь в том самом письме было сказано, что 29 февраля 2022 в личном кабинете отображалась оценка. О существовании личного кабинета, госпожа Соломенникова также узнала из первоапрельского письма.

На просьбу оценить действия сотрудников банка, которые вызвали охрану, она получила ответ в виде смс-сообщения.

Нарушения не выявлены и как извинение за предоставленные неудобства, на бонусный счет пенсионерки были начислены 300 рублей. Некогда миллионерка, должна теперь довольствоваться трехзначной суммой.

После теплого приема сотрудников банка и «официального» ответа в виде смс-сообщения у Элеоноры Соломенниковой поднялось давление. Сейчас пенсионерка находится в больнице, все так же дожидаясь своих денег и поправляя свое здоровье.

Автор: Лев Блиссов  
© Babr24.com



 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Новосибирской области:  
[nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Автор текста: **Лев Блиссов**.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)