

Инсайд. Красноярскэнергосбыт споткнулся на квитанциях

Красноярскэнергосбыт откровенно повеселил, проинформировав о задержке выпуска квитанций за март 2022 года. Заодно и продемонстрировал своё отношение к многочисленным клиентам, которые, по замыслу руководства компании, должны с восторгом воспринимать откровенную чушь. Вчитаемся в официальное сообщение:

«ПАО «Красноярскэнергосбыт» (входит в Группу «РусГидро») уведомляет абонентов о задержке доставки бумажных квитанций... Задержка стала следствием поломки оборудования в типографии. По прогнозам поставщика, доставка квитанций может задержаться до 20 апреля.

Электронный вариант квитанции за март будет доступен в личных кабинетах клиентов на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт». Для того чтобы избежать образования задолженности и своевременно внести текущий платёж, потребители могут посмотреть или скачать электронный вариант квитанции в личном кабинете на сайте.

Напоминаем, что все потребители могут оформить подписку на электронную квитанцию, которая позволит избежать задержки или потери платёжного документа. Цифровая квитанция приходит на электронную почту или в личный кабинет раньше бумажного аналога и даёт возможность оплачивать свои счета и счета близких из любой точки мира».

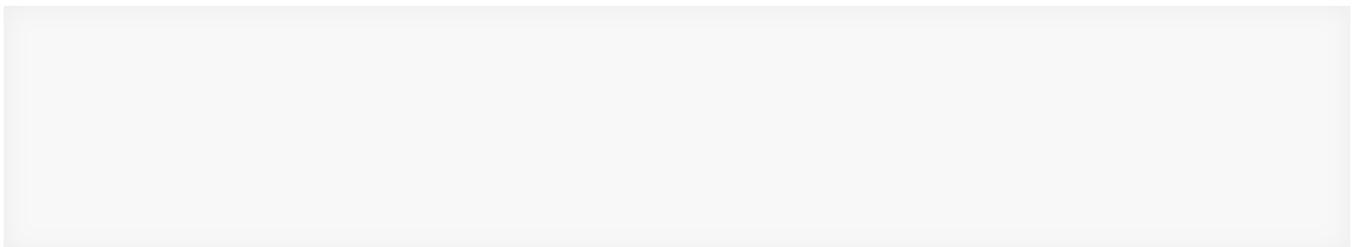
Несколько замечаний:

1) Сбытовая компания пытается сделать хорошую мину при плохой игре. Извините, друзья, но не стоит надеяться на то, что добропорядочные граждане компенсируют ваши собственные ошибки и просчёты. Принцип равной ответственности никто не отменял. И пока не будет бумажной версии квитанции мера ответственности (точнее – её отсутствие) за просрочку платежа будет абсолютно одинаковой и у продвинутого пользователя айфона, и у пенсионера, до сих пор не разобравшегося в опциях кнопочного телефона.

2) Экивоки в сторону типографии насколько смешны, настолько же и нелепы. В Красноярске действует более двадцати полиграфических предприятий, в СФО – более сотни. Многие из них взаимозаменяемы. И типография, выигравшая конкурс в рамках 223-ФЗ, после поломки оборудования вполне могла разместить заказ на другой производственной площадке (общепринятая практика, кстати). Но этого не произошло. Коррупция?

3) Если задержка печати квитанций – следствие экономических санкций (допустим, полетел софт или вышел из строя важный элемент оборудования западного производства), то две недели отсрочки явно недостаточны для восстановления производственного цикла. Что будут говорить представители КЭС после 20 апреля?

4) Ну и надо зафиксировать для истории: первым в России преодолел последствия западных санкций Красноярскэнергосбыт! «Цифровая квитанция даёт возможность оплачивать счета... из любой точки мира». Хорошо звучит, а? Как будто и не прекращали функционирование в России Visa и Mastercard, и нет никаких международных ограничений, а на календаре 23 февраля 2022 года...





КРАСНОЯРСКЭНЕРГОСБЫТ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Источник: <https://t.me/zmysl> ЖКХ, КРАСНОЯРСК 👁 19312 11.04.2022, 09:00 📌 561

URL: <https://babr24.com/?IDE=227329> Bytes: 2904 / 2796 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

krasyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Макс Веселов**,
политический обозреватель.

На сайте опубликовано **1440**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)