

Очередной сбой в работе Wildberries: что ещё ожидать от этой "помойки"?

Сбои в работе Wildberries 14 марта повлекли за собой волну негодования и множество негативных комментариев. Пользователи давно высказывают свои недовольства по поводу работы сервиса. Станет ли этот сбой последней каплей для клиентов?

Wildberries — международный интернет-магазин одежды, обуви, продуктов питания, электроники и прочих товаров. Интернет-магазин основан в 2004 году Владиславом и Татьяной Бакальчук, которая успела побывать на странице Forbes. На сегодняшний день Wildberries доступен для жителей России, США, Испании и ещё восьми стран. За 18 лет работы магазин стал лидером — крупнейшим онлайн-ритейлером России и продвинулся за территорию страны.



Владислав и Татьяна
Бакальчук

Главный офис Wildberries расположен в деревне Мильково под Москвой. Само ООО «Wildberries» занимается поставками товаров различного назначения. Происходит все благодаря удобному и простому сайту интернет-ритейлера, с помощью которого любой может найти и купить интересующий товар. Работники выполняют в среднем 18000 заказов ежедневно. Девиз команды звучит так: «Каждый день должен быть успешнее»

предыдущего».

Онлайн магазин Wildberries является прекрасным примером того, как за красивой историей и удобным сайтом можно скрыть свои косяки и заработать деньги на воровстве и обмане.

Крупный интернет-ритейлер известен не только благодаря своему сервису и количеством покупателей. У компании множество недостатков и скандалов, последним из которых стал сбой в работе магазине 14 марта 2022 года. Wildberries зафиксировал ошибки в работе сервиса, на 9:41 по московскому времени поступило 8929 жалоб со стороны пользователей и работников. С сайта пропали все данные о пользователе, в том числе имя, история заказов и информация о доставках. Хуже всего дела с доступом к Wildberries обстоят в Москве и Санкт-Петербурге, а также на юге России. Также сбой коснулся жителей Литвы и Белоруси. Покупатели предполагают, что произошёл взлом маркетплейса хакерами, но сама компания не даёт никакой конкретики по поводу сбоя.

Неизвестно действительно ли это взлом или же компания просто решила устроить себе внеплановые выходные, забыв про миллионы покупателей. В то время как работники сайта пытаются устранить неполадки, пользователи нервничают, ведь неизвестно что будет с товаром и вложенными деньгами. Многие клиенты столкнулись с попыткой кражи средств с карты, привязанной к аккаунту, у части покупателей деньги действительно сняли. Интересно как компания попытается разругать эту ситуацию и чем всё это кончится.

Но работы по устранению неполадок проходят и по сей день, даже несмотря на то, что сайт не активен уже почти два дня. По словам компании, 14 марта к 20 часам специалисты устранили более 70% ошибок в работе сайта. В мобильных приложениях Wildberries покупатели уже могут оформлять и оплачивать заказы. Судя по этому комментарию, компания упорно занимается реабилитацией магазина, но это всё лишь красивые слова, ведь на деле приложение и сайт всё ещё не работают, появляются новые неполадки. Всё также отсутствуют все данные, а кражи с карт потребителей продолжаются.

15 марта был создан телеграм-канал Wildberries, для консультирования покупателей. В этом канале администраторы выкладывают актуальную информацию по поводу работы портала. Здорово, что Wildberries пытаются держать пользователей в курсе событий, но действительно ли информация об устранении неполадок правдивая? Кажется, что сотрудники просто создают видимость работы и отвлекают внимание людей от существующих проблем.

К слову, это далеко не первый конфликт компании. Например, летом 2017 года поставщик одежды и обуви «Prime Jeans» обратился в Арбитражный суд Московской области с иском о признании Wildberries банкротом. В заявлении говорится, что ритейлер должен поставщику 5,6 миллионов рублей в качестве основного долга и 71,7 тысяч рублей неустойки. Эти суммы «Прайм» смогли отсудить у Wildberries. Ранее «Прайм» несколько раз подавал в суд на Wildberries, пытаясь вернуть деньги, которые не были выплачены. По словам партнёров, одно из главных условий компании при сотрудничестве — отсрочка платежей за товар, но оплату в срок, получают только крупные поставщики и бренды

Ещё один скандал разгорелся по поводу приостановки выплат в декабре 2021. Оказалось, что проверка и реализация выплат касаются, прежде всего, предпринимателей, которые отказываются передавать Wildberries рычаги управления своим бизнесом. Компанию интересуют партнёры, которыми легко манипулировать, вынуждая делать огромные скидки.

Также в январе 2022 года состоялся очередной конфликт. Покупатель приобрёл дорогостоящий смартфон, заплатив за него около 90 000 рублей. Как оказалось, вместо новомодного гаджета, покупатель получил подделку. Помимо этого, на телефоне вместо обещанных 512 ГБ памяти мужчина увидел 256 ГБ. Пользователь осознал, что его обманули и обратился в службу поддержки, но ответа на свой вопрос так и не получил. Неизвестно чем обернулась эта ситуация, но теперь можно сделать вывод, что интернет-магазин доставляет поддельные товары и отказывается возвращать крупные суммы денег. Покупатели уже давно жалуются на то, что им продали подделку, а не оригинальный товар.

Создаётся впечатление, что Wildberries являются не только крупной торговой сетью, но и профессиональными аферистами.

Негативные отзывы поступают не только со стороны клиентов — работники тоже недовольны качеством сервиса. Бабр взял комментарии у сотрудника Wildberries, который пожелал остаться неизвестным. Если верить его словам, то компания отвратительно относится ко всем. Неизвестный работник заявляет, что за любую проблему с товаром, потерю или брак штраф дают человеку, который последний раз пробивал вещь. С

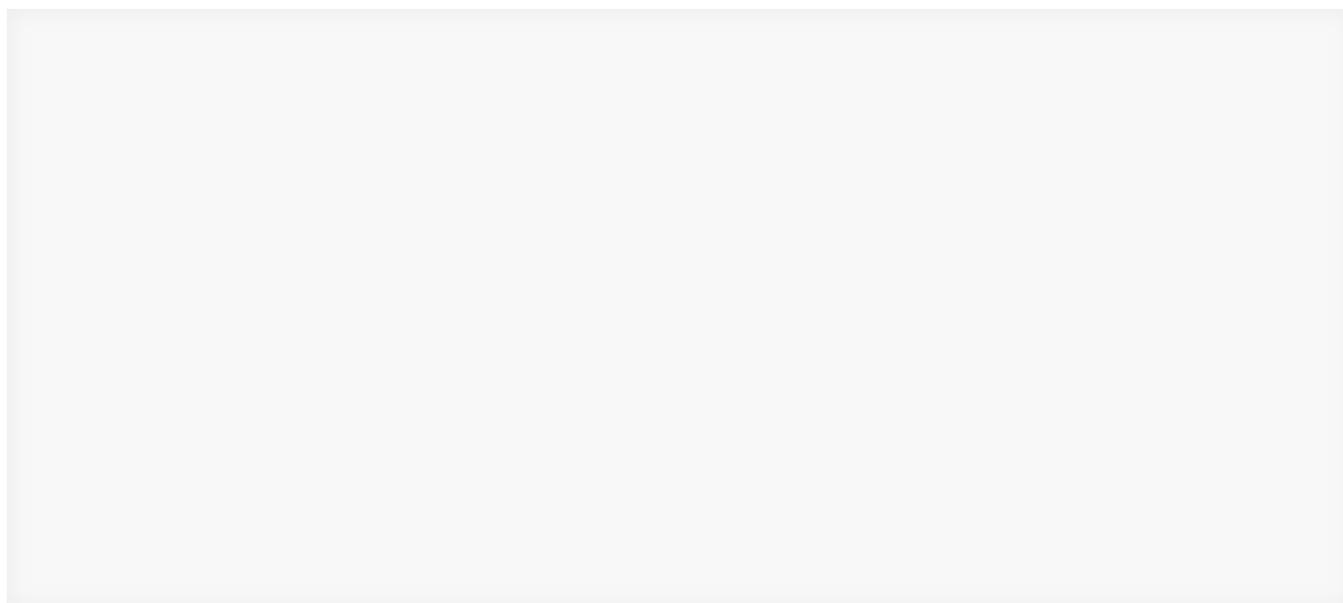
заказами происходит всё, что только можно: его едят, воруют, пользуются им. Персонал, в том числе и руководители активно крадут товар, при чём самыми разными и изощренными способами. Особой популярностью пользуется кошачий корм и секс-игрушки. В целом, мнение сотрудника таково: Wildberries даёт возможность быстро заработать, но и сама быстро обманывает и обворовывает людей.



Можно сделать вывод, что Wildberries — большая помойка, где качественные товары перемешаны с браком и подделками. Наверное, администраторы решают обманывать клиента или нет при помощи игры в камень-ножницы-бумага. Поэтому кому-то из покупателей везёт, а кому-то приходится довольствоваться тем, что есть.

Судя по предыдущим скандалам и косякам со стороны компании, можно предположить, что сбой вовсе не случайный. Пресс-служба маркетплейса сначала молчала и держала глухую оборону, а затем начала нагло врать о решении проблем. В ситуации замешаны не хакеры, а персонал и владельцы ритейлера. Ну что сказать, хороший способ подзаработать и похайпить на ситуации.

Бабр продолжит следить за ситуацией.





Автор: Денис Миронов © Babr24.com ИНТЕРНЕТ И ИТ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, СКАНДАЛЫ, РОССИЯ 👁 30086
16.03.2022, 23:08 📄 750

URL: <https://babr24.com/?IDE=226268> Bytes: 7157 / 6802 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Денис
Миронов.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)