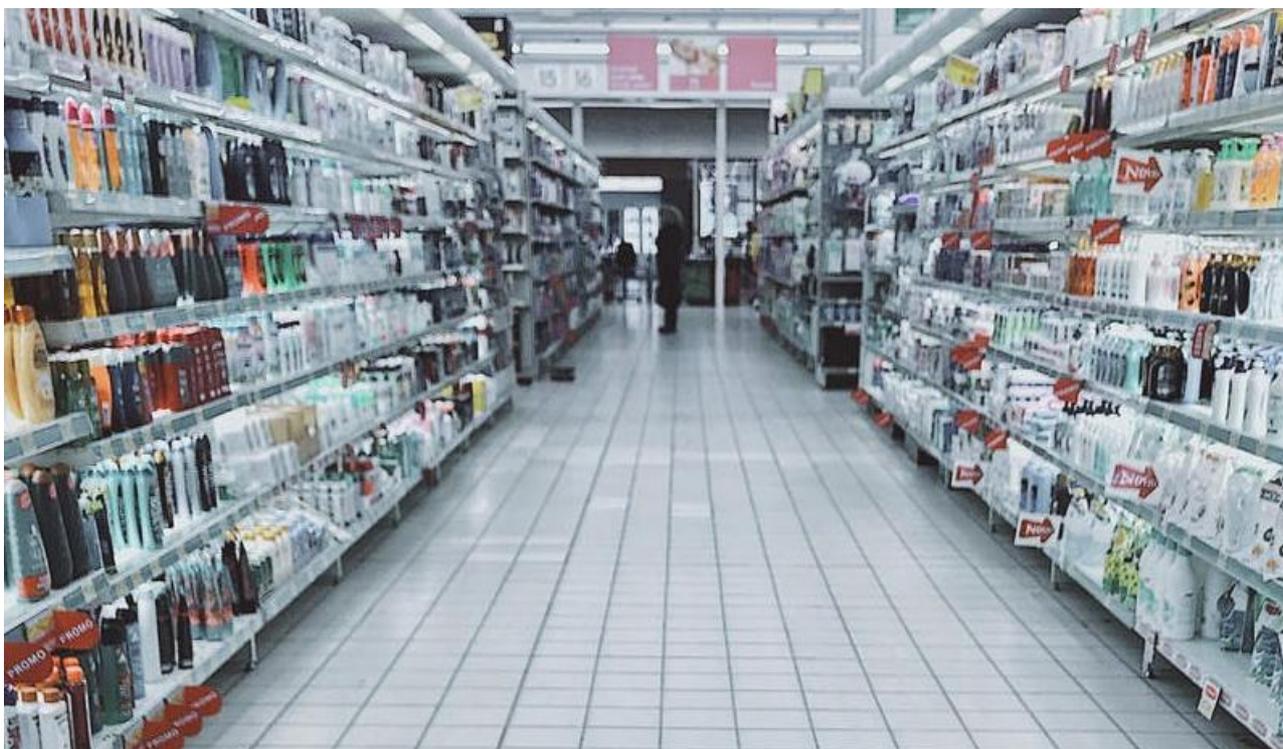


Красноярцы массово жалуются на подорожавший товар со старыми ценниками

В Роспотребнадзоре 4 марта рассказали, что делать, когда стоимость товара на кассе оказывается выше той, что указана на ценнике.



Глава ведомства Дмитрий Горяев сообщил, что в последнее время красноярцы часто жалуются на эту проблему в торговых сетях. Магазины могут менять цену несколько раз за день, в результате на кассе выясняется, что цена выше указанной.

В магазинах оправдываются тем, что они просто не успевают поменять ценники при росте цен.

Горяев отмечает, что если товар уже оплатили, то покупатель имеет право потребовать вернуть разницу между фактической ценой и той, что была указана на ценнике. В случае отказа нужно обратиться к продавцу с письменной претензией: документ следует оформить в двух экземплярах. Один с отметкой о вручении нужно оставить себе.

Если после этого магазин всё равно не хочет отдавать разницу, то можно обратиться в Роспотребнадзор. Для этого нужно приложить претензию, ответ продавца, копию чека, также желательно иметь фотографию ценника.

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krsyur.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @krs24_link_bot
эл.почта: krsyur.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)