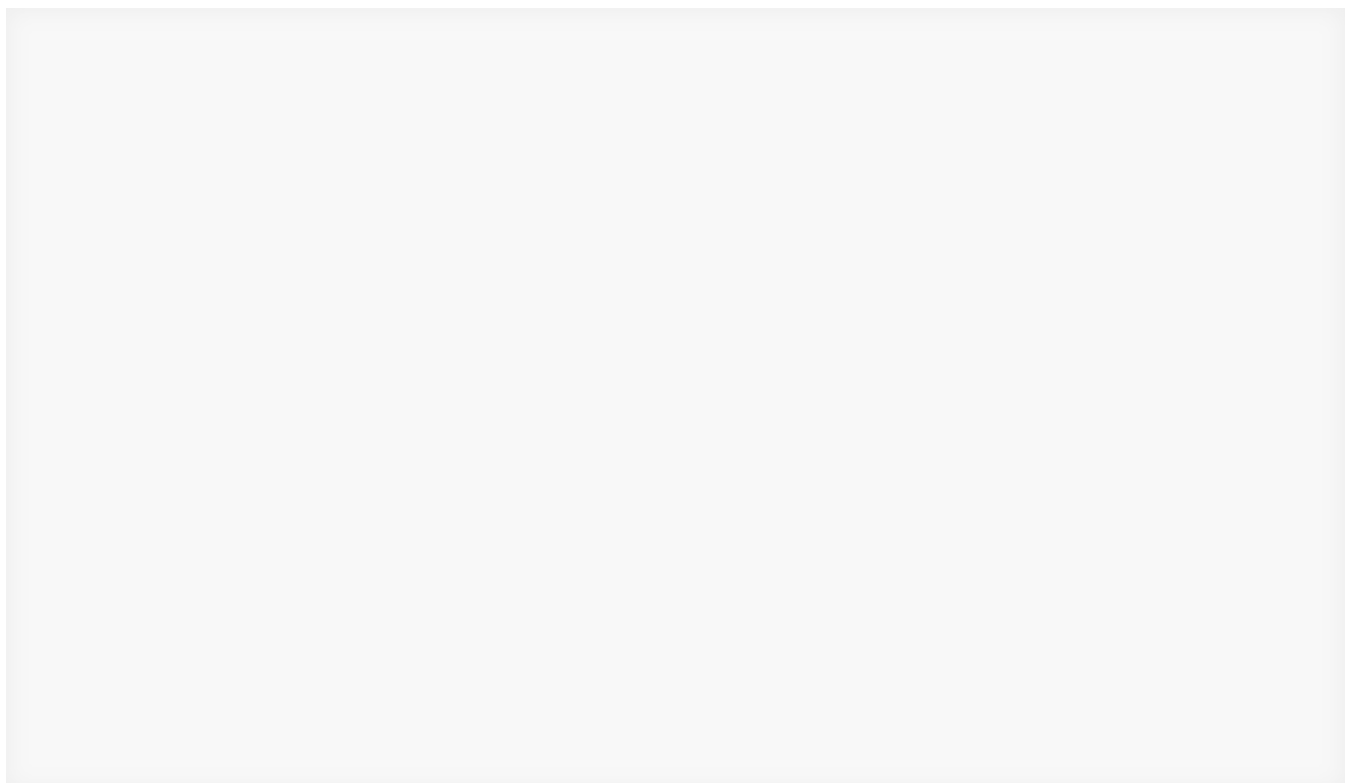


Баброконтроль в "Пятёрочке": завоевание рынка в Прибайкалье остаётся лишь мечтой

Недавно открывшаяся сеть магазинов «Пятёрочка» лидирует в нарушении санитарных норм и прав потребителя. Удивительно, но даже «Слата» на фоне новых супермаркетов — прекрасный магазин.

В ноябре 2021 компания XGroup порадовала жителей открытием 8 магазинов «Пятёрочка» в Иркутской области — три в Иркутске, по два в Усолье-Сибирском и Ангарске, ещё один в Шелехове. Генеральный директор торговой сети «Пятёрочка» Сергей Гончаров заявил, что магазины работают в новой концепции сети. Среди ключевых ценностей «Пятёрочки» он выделил самую свежую и качественную продукцию по низким ценам, удобство совершения покупок и заботу о сообществе. На словах всё замечательно, но на самом деле магазины абсолютно не соответствуют ожиданиям.

Рассмотрим филиал по адресу улица Советская 58/1 в МТЦ Новый. Первое, что смущает покупателей — очень маленькая площадь супермаркетов. Из этого следует ряд проблем: узкие проходы, гонки и толкучка среди покупателей, неудобное и непонятное расположение продуктов. Движение затрудняют коробки и тележки, которые стоят между прилавками. Место для магазина выбрано неудачно, можно было выбрать помещение побольше. В таком случае не было бы вышеперечисленных проблем и покупателям было бы комфортнее.





На

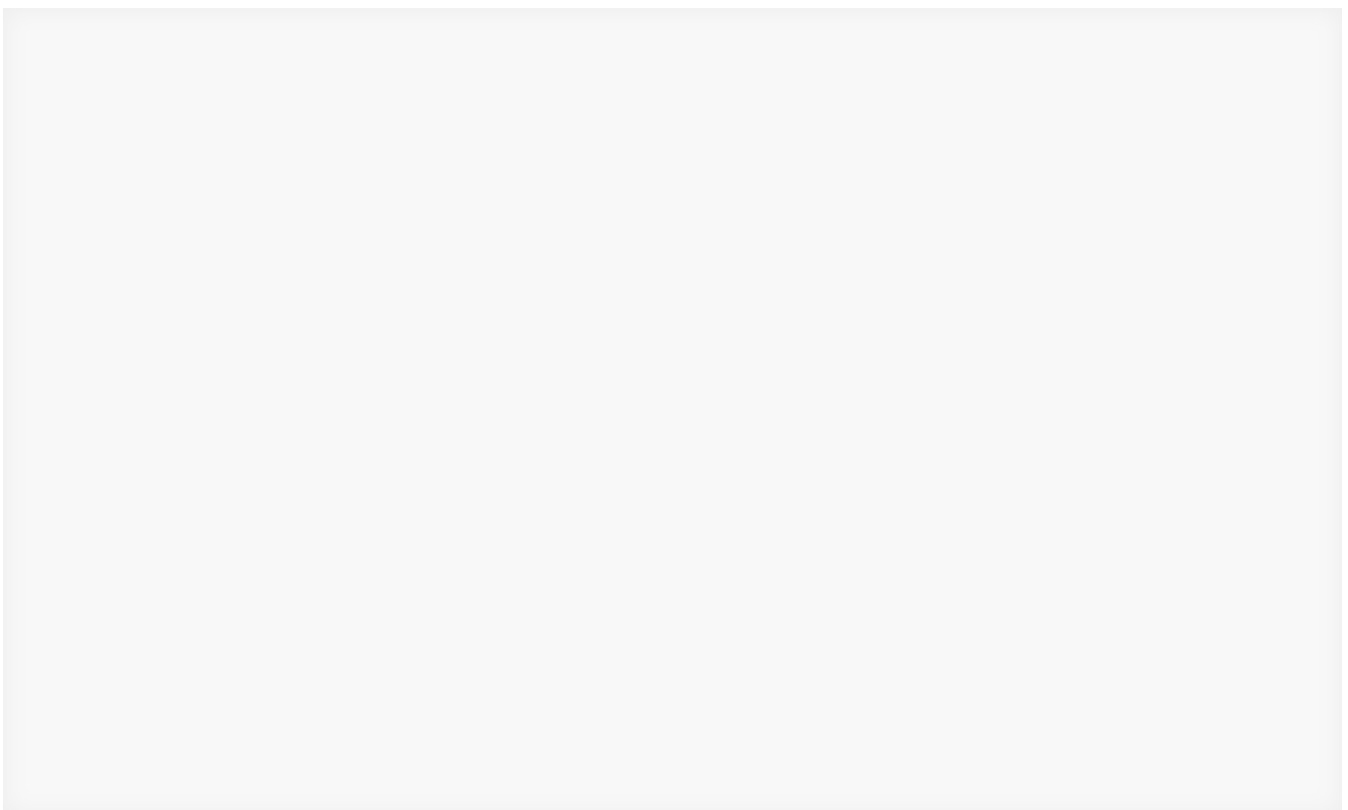


многие товары отсутствуют ценники, в том числе на мороженое и напитки в холодильниках, а на прилавках всё перепутано. Торты стоят вместе с бургерами и энергетиками без каких-либо разделителей. Коробки с овощами и фруктами пустуют, есть много шелухи от лука. По всему супермаркету валяется мусор и обёртки от товара. Люди наступают на упаковки, и ходят по помещению с плёнкой на ботинках.



Отсутствуют цены на напитки

Персонал не выполняет свою работу: в магазине постоянно грязно. Кассиры не спрашивают маску и сами работают без неё. Паспорт при покупке сигарет и алкоголя тоже не просят. Продавцы работают медленно и не справляются со своими обязанностями. В магазине есть кассы самообслуживания, не все из них работают, поэтому у входа огромные очереди, что тоже затрудняет движение.





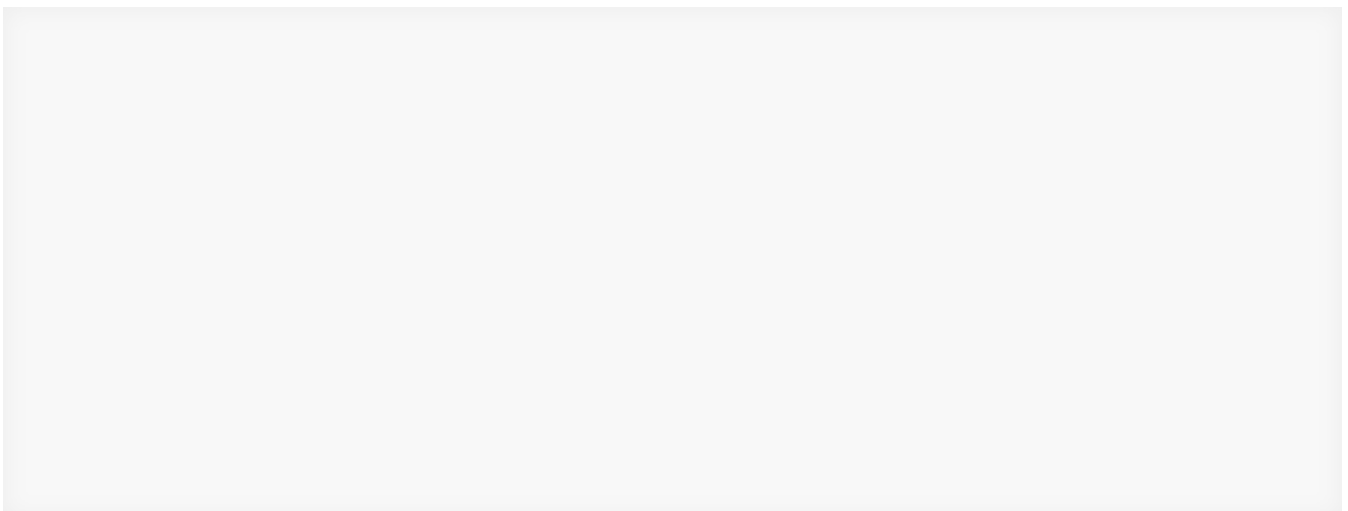
Судя по отзывам покупателей, доставка из супермаркета тоже не очень: не докладывают товары или заменяют их, привозят не вовремя, операторы не отвечают на звонки и не могут решить проблемы.

Супермаркет не совсем безнадёжен. Из плюсов можно выделить наличие огнетушителей в супермаркете, свежие фрукты и овощи, вкусную выпечку и вежливых работников. Но к сожалению, на сегодняшний день преобладают недостатки.

Люди позиционируют «Пятёрочку» конкурентом сети супермаркетов «Слата». Казалось, что магазина хуже «Слаты» быть не может, но сейчас «Пятёрочка» демонстрирует ужасный сервис и персонал. Новая сеть супермаркетов абсолютный лидер в отвратительном качестве.

Пятёрочка как крупная федеральная сеть рассчитывает на лёгкое завоевание потребительского рынка в Иркутской области. Однако она не может предложить более низкие цены, чем у «Слаты», разнообразный выбор товаров, на который рассчитывали покупатели. Как магазин у дома «Пятёрочку» можно не рассматривать, ведь в городе всего 3 магазина, которые расположены в центре.

Совет от Бабра: смените название и логотип, если не можете обеспечить нормальный сервис.





Троечка

Автор: Денис Миронов © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РАССЛЕДОВАНИЯ, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК
👁 27737 24.02.2022, 22:52 📄 768

URL: <https://babr24.com/?IDE=225414> Bytes: 3684 / 3176 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["БАБРОКОНТРОЛЬ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Денис
Миронов.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)