

«Начинается хождение по мукам»: «ЭкоАльянс» в Бурятии начал трясти с клиентов фиктивную задолженность

Новый уровень наглости «ЭкоАльянса» привел к тому, что у жителей Бурятии блокируют карты якобы из-за долгов перед организацией. Конфликт между компанией и клиентами набирает обороты.

О



проблемах «ЭкоАльянса» с вывозом отходов в республике знает чуть ли не каждый местный житель. Ежемесячно на регоператора поступают жалобы из-за скопившихся свалок возле мусорных контейнеров, за которые людям приходится платить. Только в 2021 году в адрес организации от официальных органов подано 134 заявлений, из которых больше половины – от прокуратуры.

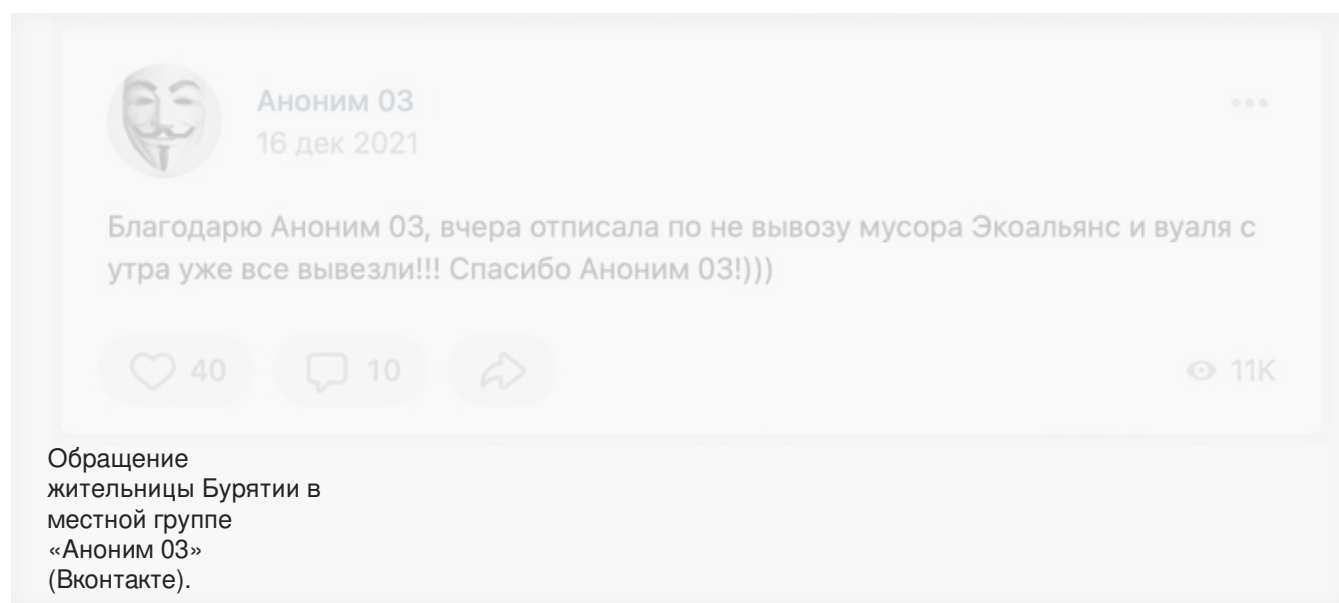
Подробнее об этом Бабр сообщал в предыдущих материалах:

- Итоги 2021 года: «ЭкоАльянс» отчитался перед депутатами
- Кучи мусора в Бурятии – дело рук местных жителей. Так считает директор «ЭкоАльянса»

Директор «ЭкоАльянса» Дмитрий Дружинин неоднократно уверял, что компания ведет переговоры с клиентами и пытается решить вопросы в кратчайшие сроки. По факту же местным жителям приходится

делиться проблемами в интернете, чтобы регоператор начал шевелиться. И это, как ни странно, работает.

Один из примеров того, как публикации в соцсетях помогают достучаться до организации, приведен на фото ниже:



Бабр также рассказывал, что «ЭкоАльянс» любит названивать своим пользователям и требовать долги. Следующим шагом компании (хоть и косвенным) стала блокировка банковских карт. Организация допустила серьезную ошибку в документах, в результате чего с клиентки стали трясти долги, принадлежащие ее однофамильцам. Пока настоящие должники спокойно живут за чужой счет, девушке приходится таскаться по судебным приставам и доказывать свою невиновность.

«Добрый вечер! Про «ЭкоАльянс» тоже хочу выразить свое возмущение, просто нет слов. У дочери высчитывают и блокируют карту за долг, которого нет... И начинается хождение по мукам... Работники «ЭкоАльянса» допустили ошибку, деньги до сих пор не вернули, чем занимаются сотрудники в этом «ЭкоАльянсе», долго это будет продолжаться?», — жалуется местная жительница в «Аноним 03» (22 февраля 2022 года).

Хотелось бы верить, что бурятский регоператор станет относиться к своим клиентам уважительнее и впредь не допускать подобных инцидентов. Однако этому суждено сбыться, только если организация наладит с ними контакт и станет своевременно решать возникшие проблемы.

Ранее по теме:

- Дебаты «ЭкоАльянса» с министром природы: почему проблема с мусором в Бурятии не решена?
- «Шоу не состоялось!»: интервью с «ЭкоАльянсом» оказалось неполным

Автор: Есения Линней © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ЖКХ, ЭКОЛОГИЯ, БУРЯТИЯ, РОССИЯ 29835
23.02.2022, 23:34 903

URL: <https://babr24.com/?IDE=225365> Bytes: 3059 / 2518 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонт ак те
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com



Автор текста: **Есения Линней**,
научный обозреватель.

На сайте опубликовано **1210**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)