

Бурятских предпринимателей оштрафовали на миллион за нарушения прав потребителей

В 2021 году Роспотребнадзор по Бурятии рассмотрел 1244 письменных обращения по вопросам защиты прав потребителей. Об этом 15 февраля сообщила пресс-служба ведомства.

Больше 27% обратившихся жаловались на качество непродовольственных товаров. 13% заявили о нарушениях в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг. 12% не устроило качество продуктов питания. 9% жалоб пришлось на сферу бытового обслуживания населения, еще 8% – на сферу финансовых услуг. Меньше 5% обращений были связаны с предоставлением услуг связи, платных медицинских услуг, культурно-развлекательных услуг, услуг агентств недвижимости и прочих.

Ведомство провело 100 контрольно-надзорных мероприятий по вопросам защиты прав потребителей, возбудило 160 административных дел и назначило штрафы на общую сумму больше одного миллиона рублей. Также организации и индивидуальные предприниматели схлопотали 106 представлений об устранении причин и условий, которые привели к нарушениям.

Также стоит отметить, что в 2021 году местный Роспотребнадзор проверил около 50 тысяч единиц различной продукции. Больше семи тысяч единиц пустили в продажу без маркировки или с нарушением ее порядка. Сотрудники ведомства изъяли незаконную продукцию и наказали ее продавцов.

Кроме того, в прошлом году Роспотребнадзор активно помогал восстанавливать нарушенные права потребителей в судебном порядке. Больше всего спорных ситуаций было в сфере розничной торговли непродовольственными товарами – на нее пришлось около 37% судебных дел. При участии надзорного органа суды взыскали в пользу потребителей свыше трех миллионов рублей. Сюда входят неустойки, компенсации морального вреда и штрафы за нежелание добровольно выполнять требования потребителей.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Марк Яковлев.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)