

Жалоб томичей на навязанные финансовые услуги в 2021 году стало меньше

Банк России в 2021 году получил от жителей Томской области 53 жалобы на навязывание различных финансовых услуг при заключении договоров в банках и микрофинансовых организациях (МФО).

Как сообщалось ранее, жители региона с января по июль 2021 года направили в Банк России [11 жалоб](#) на навязанные банками финансовые продукты или услуги под видом других (мисселинг). За аналогичный период 2020 года томичи пожаловались на навязанные банками финансовые продукты или услуги шесть раз.

По итогам года количество жалоб уменьшилось: в 2020 году было 59 жалоб на мисселинг.

В основном финансовые организации навязывают дополнительные платные опции при заключении потребительских договоров кредитования или займа, реже – при выдаче банковских карт или продаже иных финансовых продуктов.

«С конца прошлого года заемщики могут отказаться от любых дополнительных сервисов, на которые их уговорили в банке или МФО при оформлении договора потребительского кредита или займа. Например, от консультации юристов, телемедицины, СМС-информирования, помощи на дорогах и других сервисов. Обычно сумма кредита увеличивается на стоимость этих услуг, и долг возрастает», – поясняет управляющий Отделением Томск Банка России Елена Петроченко.

Нельзя отказаться только от обязательных видов страхования по кредиту, все остальное – по выбору клиента.

Вернуть деньги за навязанные услуги стало проще. Сначала нужно попытаться связаться с компанией, которая эту услугу оказывает, и подать заявление об отказе и на возврат денег. Сделать это нужно в период охлаждения – в течение 14 календарных дней с момента заключения договора. Поставщик услуги в течение 7 дней после подачи заявления на возврат обязан перечислить деньги за минусом стоимости фактически оказанных услуг.



В случае отказа компании вернуть деньги подается заявление о возврате в МФО или банк, где была оплачена услуга вместе с кредитом или займом. Сделать это можно через 30 дней с момента обращения к поставщику услуги, но не позже 180 дней с этой даты. Банк или МФО обязаны вернуть деньги в течение 7 рабочих дней.

Если и кредитор не возвращает оплату дополнительных услуг, можно обратиться за помощью к финансовому омбудсмену или в интернет-приемную Банка России.

Автор: Андрей Воронецкий © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ТОМСК 13.02.2022, 09:54

URL: <https://babr24.com/?IDE=224860> Bytes: 2407 / 2240 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:

tomsk.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

Эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

Эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

Эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

Эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

Эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

Эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)