

«Отвратительно, как и их тиктоки». «Слата» — как зарезервировать ваши деньги и испортить новогодний сюрприз

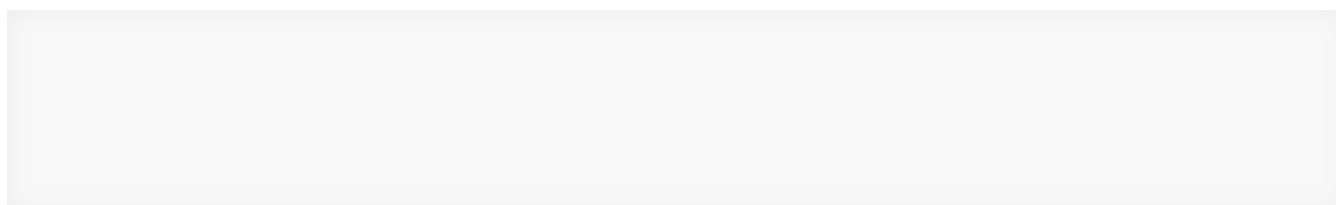
Немногие иркутяне знают, что у сети супермаркетов «Слата» есть возможность доставки продуктов на дом. Такая услуга должна привлекать новых клиентов, однако «Слате» вряд ли удастся сделать это с нынешним качеством работы.

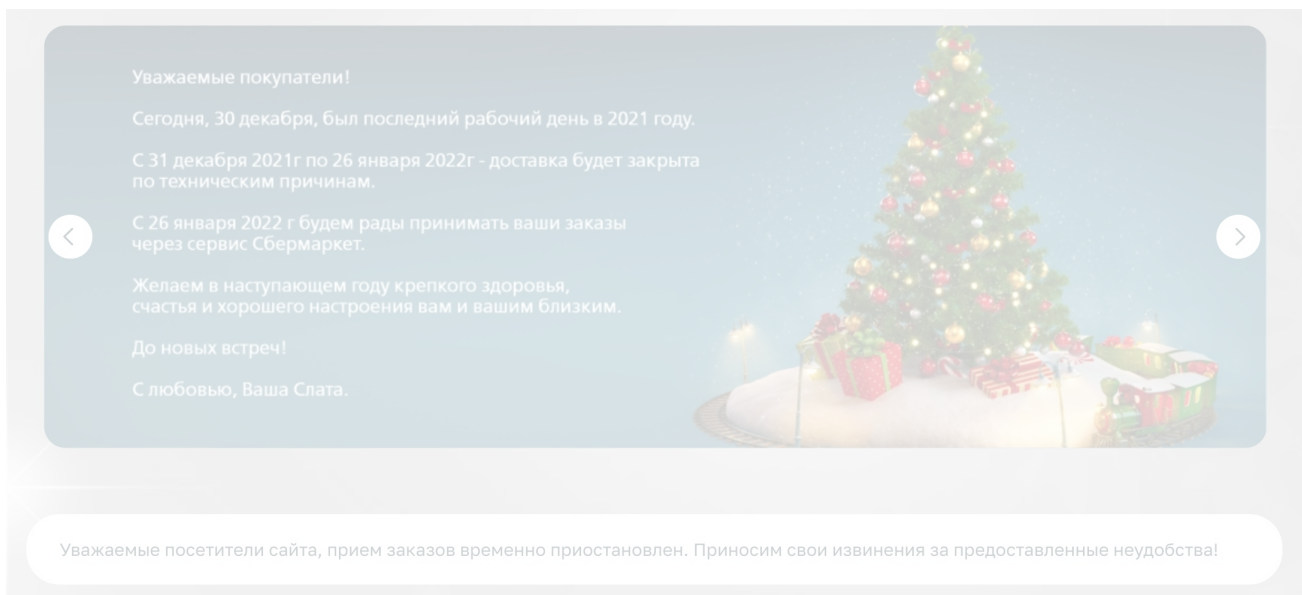


Об опыте использования сервиса «Слаты» нам рассказала бывшая иркутянка, пожелавшая остаться анонимной. Девушка решила порадовать оставшихся в Иркутске родителей новогодним сюрпризом и заказала для них доставку угощений к праздничному столу.

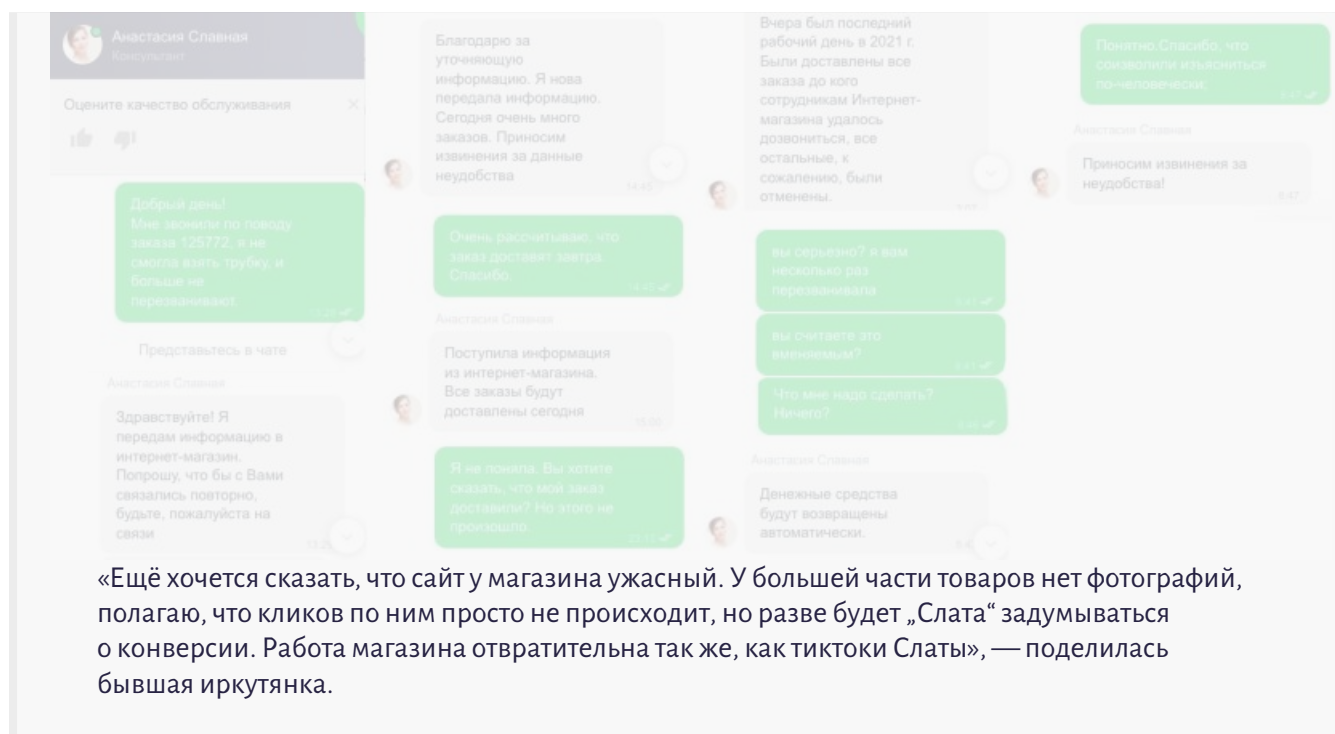
Заказ был оформлен на сайте «Слаты» в ночь на 30 декабря, днём супермаркет позвонил клиентке, но она не успела ответить. Девушка сразу же перезвонила, но оператор заверил, что позже с ней обязательно свяжутся и попросил ждать звонка. Однако спустя несколько часов никто так и не позвонил. Клиентка ещё несколько раз набирала указанный на сайте номер и писала в чат поддержки, однако ответ был тот же: «Ожидайте звонка».

Позже на сайте «Слаты» опубликовали объявление о том, что доставка не будет работать с 31 декабря по 26 января. Оператор в чате заверил, что все заказы от 30 декабря доставят. Однако с заказом клиентки этого не произошло, никто с ней так и не связался.

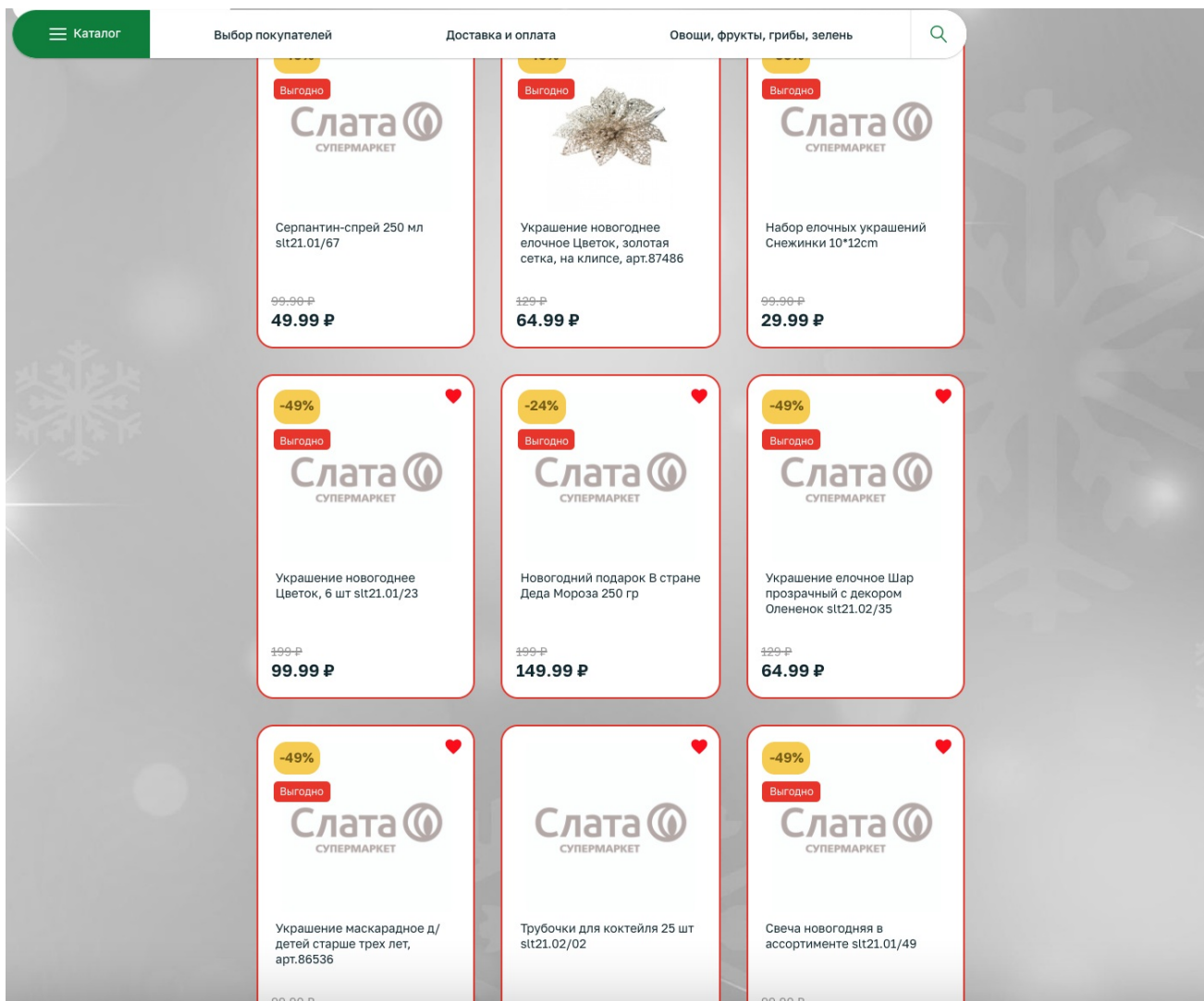




В ответ на испорченный новогодний сюрприз представитель супермаркета лишь извинился. Деньги за заказ продуктов и доставки списались сразу. В чате поддержки заверили, что деньги были зарезервированы и пообещали, что их вернут в течение 7-14 дней.



«Ещё хочется сказать, что сайт у магазина ужасный. У большей части товаров нет фотографий, полагаю, что кликов по ним просто не происходит, но разве будет „Слата“ задумываться о конверсии. Работа магазина отвратительна так же, как тиктоки Слаты», — поделилась бывшая иркутянка.



Автор: Александр Мур © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 31.12.2021, 18:57 991

URL: <https://babr24.com/?ADE=223117> Bytes: 2254 / 1684 Версия для печати Скачать PDF

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Александр Мур**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)