

## Блогнот. Алиса в области чудес

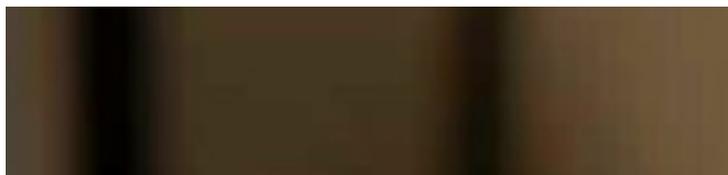
До чего техника дошла! Теперь томичи могут передать обращения в органы власти с помощью голосового помощника «Алисы», сообщает пресс-служба областной администрации.

«Алиса» передаст их сразу в федеральную систему обратной связи «Инцидент Менеджмент». Пожаловаться можно на проблемы в десяти сферах, где люди чаще всего сталкиваются с бытовыми проблемами — ЖКХ, благоустройство, образование, здравоохранение и другие.

Я зашла, поговорила. Во-первых, даже сама Алиса с первого раза не смогла разобрать тех самых простых слов, с которых рекомендуется начать общение: навык «Инцидент Менеджмент». Попросила повторить. Во-вторых, стала бесконечно уточнять, где и что происходит в каком городе, закончила ли я говорить адрес неблагоприятия... В общем, терпение у меня закончилось быстро, как и у большинства томичей.



Томск. Бабр. Дальше некуда



Это не страшно. Разработчики обязательно что-нибудь придумают, упростят, Алиса будет работать. Проблема не в этом. Алиса — это еще один рубеж обороны живых чиновников от живых людей. Теперь с томичами будут разговаривать роботы.

«Это совершенно новый уровень развития обратной связи», — совершенно справедливо говорит руководитель Центра управления регионом Томской области Александр Петухов.

Действительно, уровень, то что надо. Первые пользователи уже пишут, что Алиса отказывается понимать грубо экспрессивные слова. А ведь они первые приходят на ум, когда смотришь на ситуацию в Томской области. Может быть первым лицам региона пора вернуться к живому общению с людьми? Тогда и голосовых помощников не потребуется.



# Привет, я Алиса

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:  
[tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)



Автор текста: **Андрей Игнатьев**, региональный обозреватель.

На сайте опубликовано **1232** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)