

Нам пишут. «Форменное безобразие и отсутствие гарантии»: клиентоориентированность уровня «Торекс»

В редакцию Бабра обратились сразу два читателя, чьи права как потребителей были грубым образом нарушены. Мы не могли не опубликовать их истории.

«Мы уже второй раз заказываем входные двери от фирмы Торекс, к ним нет никаких претензий. Но в этот раз мы заказали ещё и межкомнатные двери BAFA, также от компании Торекс. Монтаж был назначен на начало прошлого месяца. По окончании работ выяснилось, что на одной из дверей ободралась плёнка, у второй двери было поцарапано полотно. Мы, конечно, зафиксировали это в акте приемки работ. Повреждения были незначительные, монтажники замазали их воском, но настроение было сильно испорчено. Стало понятно, что качество пленочного покрытия, которое нам расхваливали в салоне, оставляет желать лучшего. Мы рассчитывали на замену или какую-то компенсацию, ведь гарантия действует два года. Однако телефонные разговоры, увы, ни к чему не привели. Нас кормили «завтраками», в итоге мы ничего так и не получили. И это во время кризиса, когда каждая копейка на счету!» — пишет Елена.

Второй отзыв читателя схож с первым. Фирма снова не выполнила свои обязательства перед клиентом.

«Заключили договор купли-продажи с фирмой дверей Торекс, назначили срок установки, но мне позвонили и перенесли сроки. А потом ещё. И ещё. Я рассчитывала сдать квартиру, но из-за дверей сроки сдвинулись больше чем на месяц, из-за чего потеряла больше двадцати тысяч. Это просто форменное безобразие и в придачу отсутствие гарантии», — поделилась Оксана.

Поясним. Bafa — это дочерняя компания небезызвестной фирмы Torex, производителя дверей. Torex, между тем, зарекомендовал себя как надёжная фирма, производящая действительно хорошие двери. Интересно, однако, что «дочка», которая вышла на рынок всего два года назад, накопила целую кучу недовольных покупателей и негативных отзывов. Есть о чем задуматься потенциальным клиентам.



👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Соня Ломачевская**, журналист.

На сайте опубликовано **447** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)