

Нам пишут. «Байкал-Медикл» остаётся в аутсайдерах?

В редакцию Бабра пришло письмо от пациентки иркутской клиники «Байкал-Медикл». Публикуем с сохранением авторского стиля:

«Уважаемая редакция, столкнулась с таким впервые. Сделала в Байкал-Медикл ЭКГ, но выяснилось, что результаты выдадут только через три дня. А мне нужно было на следующий день, чтобы закрыть медкомиссию. В итоге срочно пришлось обратиться в, другую клинику и потратить в два раза больше денег. Основная претензия в том, что про такое ожидание не сказали заранее, так бы просто обратилась в другое место», – написала Наталья.

Мы были немало удивлены этим рассказом, ведь клиника «Байкал-Медикл» считается одной из лучших в городе, даже наша придирчивая экспертная группа дала высокую оценку медицинским услугам.

Дополнительно мы решили посмотреть отзывы а сайта Prodoctorov и удивились второй раз. Последние два отзыва от 1 ноября негативные, что само по себе редкость для такой респектабельной клиники. Приводим ниже оба с сохранением орфографии и пунктуации.

Я сделал своей дочери ЭКГ ребенок 7 лет 29.10.21, у них что-то сломалась в принтере, 3 дня ждём ♂ ЭКГ, Карл! На емейл нельзя слать, колл-центр не в курсе, телефон не берут в регистратуре! ЭКГ, Карл! Через 3 дня обратился в регистратуру, вместе с сотрудником пошли в кабинет 2.14, долго искали в бумагах, потом пошли в другой кабинет, из того кабинета пришла ещё один сотрудник, мы пошли в третий кабинет, а я пошел к директору. Документы отдали, извинений не было. Сотрудники были очень вежливыми и профессиональные, светло и комфортно.

Обращалась к Григорьевой В. С. Отличный врач. Все хорошо. Претензий нет. А вот кассир... Врач ошиблась в предыдущий прием и не верно прописала оплату. В регистратуре по звонку мне все объяснили, мы оговорили сумму. При повторном приеме я должна была доплатить. Подойдя к кассе, мне говорят сумму в 2 раза больше. Я начала объяснять ошибку доктора. Кассир начала возмущаться и настаивать на своем, абсолютно меня не слушая и перебивая. Я попросила позвонить доктору. С доктором она разговаривала в так же по-хамски. Разобрались. Без извинений она мне посчитала сумму. Потом оказалось, что нельзя платить наличкой - сдачи нет. Отправила меня в банкомат при отеле. Пока я шла до банкомата, поняла что надо оплатить на 300 руб. меньше и в этом случае мне хватает денег на карте другого банка. Вернувшись к кассиру я попросила еще раз назвать мне стоимость приема она возмутилась: "Я же вам уже говорила!" В результате оказалось, что на 200 руб меньше надо было оплатить. Очень плохой осадок остался. Обращаться в эту клинику желание отбило навсегда. [...] в таком заведении не место.

Три негативных отзыва за неделю – это высокий шанс остаться в аутсайдерах среди частных клиник Иркутска. Неужели «Байкал-Медикл», которая по заявлениям бенефициаров должна была стать «одной из лучших на

востоке страны по ранней диагностике онкологических заболеваний у детей и взрослых», потеряла все шансы стать таковой?

Автор: Роман Русских
© Babr24



ЗДОРОВЬЕ, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК  8634 04.11.2021, 23:58

URL: <https://babr24.com/?ADE=220847> Bytes: 3174 / 2981 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

[Поделиться в соцсетях:](#)

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОРОНАВИРУСНАЯ ПАНДЕМИЯ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Роман Русских**,
журналист.

На сайте опубликовано **187**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)