

## Елена Иванова: «Забота о сотрудниках — лучшая инвестиция в бизнес Tele2»

Мобильный оператор Tele2 считает важным вкладываться в благополучие своих сотрудников — в новых условиях именно это может помочь компании преодолеть все сложности. О том, как компания выстраивала HR-стратегию в условиях пандемии, рассказала на HR-форуме «Коммерсанта» Елена Иванова, заместитель гендиректора Tele2 по организационному развитию и управлению персоналом.

По  
ее



словам, в новых условиях Tele2 совершенно осознанно приняла для себя решение инвестировать в благополучие своих сотрудников, сделав их безопасность и здоровье абсолютным приоритетом. В разгар первой волны пандемии весной 2020 года всего за две недели оператор перевел на удаленный режим работы более восьми тысяч сотрудников. Компания поддерживала коллектив в условиях дистанционной работы и разрабатывала обучающий контент для руководителей, помогая и объясняя, как управлять командой в условиях неопределенности. Коммуникацию внутри коллектива выстраивали в новом формате, создавая подкасты и прямые эфиры.

Кроме того, компания помогала заболевшим, вводила компенсации, льготы и бонусы, вкладывалась в развитие телемедицины, создавала условия для вакцинации и ревакцинации. В Tele2 был организован COVID-штаб, чтобы наладить информирование, объяснить необходимость вакцинации и показать топ-менеджерами личный пример. Как результат — в компании вакцинировались 80% сотрудников.

«Я горжусь результатами 2020 года — все HR-индексы зашкаливают за 90%. Это говорит о том, что наши люди чувствуют, что мы заботимся о них — не для рейтинга, не для премии, а просто потому что считаем, что это правильно. В прошлом году мы сделали верный акцент на

благополучие, и это поддержало нашу производительность труда для того, чтобы мы максимально комфортно прошли первый пандемийный год по финансовым показателям», — говорит Елена Иванова.

В 2021 году оператор внедрил гибридный формат работы в организации — три дня в офисе и два дня дома, а также продолжил весь спектр антиковидных мер — вакцинацию, ревакцинацию, поддержку здоровья. Для сотрудников создали единое онлайн-пространство заботы Tele2Care. Там собрана вся важная информация о компенсациях, льготах и бонусах для поддержки физического и эмоционального здоровья, социального благополучия и профессионального развития. Сейчас компания продолжает развитие ресурса, где будет совершенствоваться личный кабинет, в ближайшем будущем туда планируется добавить новый раздел со Smart Benefits (гибкими льготами). Также для всех сотрудников будет разработана программа поддержки — консультативная помощь для тех, кто попал в сложную жизненную ситуацию.

«Это направления, куда нужно инвестировать, чтобы не потерять ядро команды и привлекать лучшие кадры. То, что мы уже несколько лет подряд — самый быстрорастущий оператор мобильной связи в мире, подтверждает, что наша стратегия выбрана верно», — считает эксперт.

По прогнозам Ивановой, благодаря введенным мерам поддержки производительность труда в компании за 2021 год прирастет еще на 6,1%, а по финансовым результатам — на 10%.

Автор: Александр Макаров © Babr24 ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИНТЕРНЕТ И ИТ, ОБЩЕСТВО, РОССИЯ, ИРКУТСК  
👁 21152 01.11.2021, 10:02 📄 882

URL: <https://babr24.com/?ADE=220670> Bytes: 3174 / 3026 Версия для печати

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

Автор текста: **Александр  
Макаров.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)