

Обзор иркутских клиник. Дороговизна «Эксперта» на качество не влияет

Экспертная группа Бабр продолжает проверять уровень сервиса частных клиник города Иркутска. Во время четвёртой волны коронавируса, ставшие уже привычными переоснащения городских поликлиник в ковидарии, приводят иркутян в частные клиники.

Записывают в клинику «Эксперт» охотно. Оставляем заявку на сайте, перезванивает администратор, уточняет данные и предлагает удобное время. В этом отношении к клинике претензий нет. А начинаются они после визита.

«Клиника внешне производит вполне благоприятное впечатление: диванчики, кулеры и так далее. И кажется, что здесь думают о вас, ждут и готовы помочь. Но на деле, как я поняла, здесь ждут только ваш кошелек. Заметила, что на ресепшене общение было успешным только до тех пор, пока не возникла необходимость перенести прием врача. Врач Артём Дыдыкин (нейрохирург, травматолог), мельком взглянув на экран монитора, пытался «консультировать». Могу сказать, что врач очень немногословен, общие формулировки, отсутствие какой-либо включенности в проблему клиента.

Не могу оценить качество диагностики (МРТ), но на приемы к специалистам в эту клинику я не рекомендовала бы обращаться. Понятия, как клиентоориентированность, доброжелательность, нравственность и ответственность, судя по всему, не всем в этой клинике знакомы. Итог - я считаю, что это выброшенные деньги и новый поиск специалистов», — написала одна из пациенток клиники.

Признаемся, мы несколько не удивлены таким отношением. Мы и сами натыкались на специалистов, заинтересованных прежде всего в получение прибыли.

«Лаборатория работает безобразно. Приехала очень рано, чтобы успеть сдать кровь до визита к врачу-гастроэнтерологу. В регистратуре выдали маршрутный лист, в котором было указано время сдачи крови - 7:40. Очереди не было, но врачи приводили своих пациентов без очереди бесконечным потоком. В результате мне пришлось сначала идти к врачу, а уж потом, отстояв очередь, сдать кровь. Я считаю, что для такой клиники такая ситуация неприемлема. Настроение испорчено, отношение изменилось», — написала ещё одна пациентка.

Подведём итог. Иркутский филиал клиники «Эксперт» уже в который раз показывает нам, что самым привлекательным в их бизнесе является красивый фантик. Внутри, как известно, оказывается труха. И чем больше людей это понимают, тем меньше клиентов у них остаётся.



Обзор иркутских клиник: «Эксперт». Хороший федеральный уровень и плохое отношение к пациентам

Автор: Анна Амгейзер
© Babr24



ЗДОРОВЬЕ, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК  7792 29.10.2021, 16:32  886

URL: <https://babr24.com/?ADE=220604> Bytes: 2757 / 2430 [Версия для печати](#)

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОРОНАВИРУСНАЯ ПАНДЕМИЯ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Анна Амгейзер**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)